

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai hubungan jasa pelayanan dan kondisi kerja dengan kepuasan kerja tenaga kesehatan dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Kepuasan kerja tenaga kesehatan di Puskesmas Kota Jambi sebesar 58,7% menyatakan tidak puas.
2. Jasa pelayanan JKN di Puskesmas Kota Jambi sebesar 67,4% menyatakan tidak baik.
3. Kondisi kerja di Puskesmas Kota Jambi sebesar 58,7% menyatakan tidak baik.
4. Tidak ada hubungan antara jasa pelayanan terhadap kepuasan kerja tenaga kesehatan di Puskesmas Kota Jambi dengan nilai $\rho = 0,063$.
5. Ada hubungan antara kondisi kerja terhadap kepuasan kerja tenaga kesehatan di Puskesmas Kota Jambi dengan nilai $\rho = 0,039$.

1.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan diatas, maka peneliti mencoba untuk memberikan beberapa saran seperti berikut ini:

1. Bagi Peneliti Lainnya

Penelitian ini dapat juga menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya terkait kepuasan kerja tenaga kesehatan dengan melanjutkan atau memodifikasi variabel-variabel yang belum diteliti karena kepuasan kerja bersifat subjektif.

2. Bagi Tenaga Perawat

Pada perawat di Puskesmas perlu mempertahankan kepuasan kerja yang telah diperolehnya dengan cara selalu menjalin komunikasi yang baik antar pegawai sehingga dapat saling membantu dalam melaksanakan pekerjaan. Dengan adanya jasa pelayanan JKN, pegawai Puskesmas diharapkan mampu memberikan pelayanan yang bermutu kepada pasien Puskesmas.

3. Bagi Dinas Kesehatan Kota Jambi

Pada pihak Dinas Kesehatan Kota Jambi perlu memperhatikan besarnya kompensasi yang diberikan pada pegawai Puskesmas, melakukan analisis terhadap sistem penggajian dan mempertimbangkan tanggungjawab dan beban pekerjaan yang dilakukan oleh pegawai. Serta mewujudkan lingkungan kerja yang nyaman bagi para pegawai sehingga mampu meningkatkan kepuasan kerja yang lebih tinggi.

4. Bagi Instansi Pendidikan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan untuk pengembangan ilmu lebih lanjut khususnya bagi mahasiswa program studi Ilmu Kesehatan Masyarakat khususnya Administrasi Kebijakan Kesehatan (AKK) mengenai hubungan jasa pelayanan dan kondisi kerja dengan kepuasan kerja tenaga kesehatan di era jaminan kesehatan nasional (JKN) di Puskesmas Kota Jambi.