

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini mengenai Faktor-Faktor yang berhubungan dengan perilaku pemanfaatan jaminan Kesehatan nasional di puskesmas kumun tahun 2021.

1. Ada hubungan yang signifikan antara pengetahuan dengan pemanfaatan jaminan kesehatan nasional di puskesmas kumun tahun 2021
2. Tidak ada hubungan yang signifikan antara sikap dengan pemanfaatan jaminan kesehatan nasional di puskesmas kumun tahun 2021
3. Tidak ada hubungan yang signifikan antara kepercayaan dengan pemanfaatan jaminan kesehatan nasional di puskesmas kumun tahun 2021
4. Ada hubungan yang signifikan antara pendidikan dengan pemanfaatan jaminan kesehatan nasional di puskesmas kumun tahun 2021
5. Ada hubungan yang signifikan antara pekerjaan dengan pemanfaatan jaminan kesehatan nasional di puskesmas kumun tahun 2021
6. Ada hubungan yang signifikan antarpendapatan dengan pemanfaatan jaminan kesehatan nasional di puskesmas kumun tahun 2021
7. Ada hubungan yang signifikan antara fasilitas kesehatan dengan pemanfaatan jaminan kesehatan nasional di puskesmas kumun tahun 2021

1.2 Saran

1.2.1 Bagi Puskesmas Kumun

- a. Sebagai pusat pelayanan kesehatan masyarakat puskesmas berkewajiban memberikan edukasi kepada sebagian masyarakat yang belum memahami pelayanan apa saja yang ada di puskesmas yang salah satunya adalah pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional ini.
- b. Menyediakan fasilitas-fasilitas yang lebih baik lagi untuk kenyamanan peserta seperti obat-obatan yang lengkap, penambahan kursi pada ruang tunggu pasien, dan petunjuk arah setiap ruangan, dan juga meningkatkan pelayanan yang diberikan oleh petugas yang bertugas dalam menangani keluhan yang disampaikan peserta BPJS Kesehatan di puskesmas kumun ini. Sehingga dengan meningkatnya pelayanan di puskesmas tersebut maka akan meningkat pula keikutsertaan dan pemanfaatan masyarakat terhadap JKN.
- c. Di harapkan puskesmas lebih mempromosikan fasilitas kesehatan yang ada di Puskesmas tersebut serta program – program yang ada di puskesmas salah satunya Pemanfaatan Jaminan Kesehatan agar masyarakat lebih mengerti dan berminat untuk melakukan pelayanan menggunakan JKN di Puskesmas.
- d. meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan di Puskesmas seperti melakukan pelayanan yang adil baik itu bagi pengguna JKN maupun pasien umum sehingga menimbulkan sugesti positif masyarakat terhadap Puskesmas.

1.2.2 Bagi Institusi Pendidikan

Di harapkan mahasiswa dan mahasiswi Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat dapat menjadikan hasil penelitian ini sebagai bahan bacaan dan referensi untuk menambah wawasan maupun informasi mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi Masyarakat dalam pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional.

1.2.3 Bagi Peneliti lain

Untuk peneliti lainnya agar melanjutkan penelitian tentang pemanfaatan pelayanan kesehatan dengan variabel lainnya yang belum dibahas dalam penelitian ini dan metode penelitian yang berbeda untuk menggali lebih dalam lagi sehingga dapat diketahui faktor-faktor lain yang mempengaruhi perilaku masyarakat terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan