

## **ABSTRAK**

**Judul** : **Persepsi Siswa SMK Negeri 9 Muaro Jambi Terhadap Pelaksanaan Layanan Mediasi**  
**Di susun oleh** : **Rifal Arman**  
**NIM** : **ERA1D012076**  
**Pembimbing** : **1. Drs. Joni Afri, M.Pd**  
 : **2. Drs. Rasimin, M.Pd**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya persepsi yang berbeda antara siswa yang satu dengan yang lain terhadap pelaksanaan layanan mediasi di SMK Negeri 9 Muaro Jambi. Hal ini ditunjukkan dengan masih adanya siswa yang merasa kurang menyukai layanan mediasi ini.

Pada penelitian ini dibatasi pada pendapat dan tanggapan siswa SMK Negeri 9 Muaro Jambi Terhadap Pelaksanaan layanan konseling tentang penerimaan, penyelenggaraan, pembahasan, penyelenggaraan tingkah laku, dan membina komitmen demi hubungan baik, dalam penelitian ini digunakan teori persepsi dan teori layanan mediasi.

Penelitian ini berupa penelitian deskriptif dengan anggota populasi 144 orang siswa, sampel diambil secara acak sehingga masing-masing kelas terwakili. Jumlah sampel diambil sebanyak 35% dari seluruh jumlah populasi, yaitu berjumlah 44 orang siswa kelas dua. Data pada penelitian ini dikumpulkan melalui angket dan diolah dengan rumus persentase.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pendapat siswa (72,6%) tentang pelaksana layanan mediasi, pendapat siswa tentang isi layanan (74,%). Tanggapan siswa terhadap pelaksanaan layanan mediasi tentang penerimaan (70,33%), penyelenggaraan penstrukturan (82,2%), pembahasan (74%), perubahan tingkah laku (81,5%) dan tentang membina hubungan baik (82,2%). Hal ini dapat disimpulkan bahwa persepsi siswa SMK Negeri 9 terhadap pelaksanaan layanan mediasi berada pada kualitas baik.

Berdasarkan pada penelitian ini, maka dapat disarankan kepada guru pembimbing dan pihak yang terkait untuk dapat dipertahankan atau ditingkatkan lagi.