

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta:PT Raja Grafindo Perseda.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya)*. Yogyakarta: Gava Media.
- Priansa, Donni Junni. 2018. *Manajemen Organisasi Publik*. Bandung: Pustaka Setia.
- Tjiptono, Fandy, dan Candra, Gregorius 2013, *Pemasaran Strategik*. Edisi Kedua, Yogyakarta: Andi.
- Rahayu, Ani Sri .2017. *Pengantar Pemerintahan Daerah Kajian Teori, Hukum, dan Aplikasinya*. Malang: Sinar Grafika.
- Hardani dkk. 2020, *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.
- Revidia, Erika, dkk 2021. *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta:Yayasan Kita Menulis.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Sarwono, Jonathan. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tim Penyusun Buku Panduan FISIPOL UNJA, (2017). *Buku Pedoman Penyusunan dan Penulisan Skripsi*, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jambi.
- Irsyadul, Ibad. *Strategi Pelayanan E-Ktp Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Malang*. (ISBN: 978-602- 73470-5-2).
- Ibrahim, Amin. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik serta Implementasinya*. Bandung: Mandar Maju.
- Badan Pusat Statistik, 2021. *BPS-Statistics of Batang Hari Regency*, Batang Hari: BPS Kabupaten Batang Hari.

JURNAL

Hidayah, Dasep Dodi. 2020. *Kualitas pelayanan publik*. Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara (e-ISSN 2614-2945) Volume 7 Nomor 1.

Langi, Jons F. 2021. *Efektivitas Peranan Camat dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan eKTP di Kecamatan Wanea*.

Thomassawa, Rilfayanti. 2017. *Kualitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Mori Utara Kabupaten Morowali Utara (Studi Pelayanan E- Kartu Tanda Penduduk)*. Jurnal Ilmiah Administrasi, Volume 9 Nomor 1.

Shobihatun, Lulu. Naqibah dkk. *Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis E-Service*. Jurnal Respon Publik (ISSN: 2302-8432) Volume 15 Nomor 9.

Walangitan, Olivia F.C. *Analisis Kinerja Pemerintah Kecamatan Dalam Pelayanan Publik Di Kecamatan Bone Kabupaten Bone Bolango Propinsi Gorontalo*, Jurnal Administrasi Publik.

Wulandari. Sulistianingsih. 2013. *Implementasi Standar Operasional Dan Prosedur Pelayanan Perizinan*. Jurnal Administrasi (ISSN 2302-4674) Volume 1 Nomor 3.

Syaprudin Dkk. 2019. *Kualitas Pelayanan Dalam Pembuatan Ktp Elektronik Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Bumbu*. Jurnal Administrasi Publik Fisip Uniska.

SKRIPSI

Al Furqon. Ahmad. "Kualitas Pelayanan Pegawai Dalam Pembuatan E-KTP Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Merangin". Program Studi Ilmu Pemerintahan UIN Sultan Thaha Saifuddin Jambi, 2019.

Lestari Putri. Yurike. "Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Jambi Dalam Pelayanan Pembuatan E-Ktp". Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Jambi, 2021.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan

Permendagri Nomor 9 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Berbasis Nomor Induk Kependudukan Secara Nasional

WEBSITE

Warga Jelutih datang ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

[https://www.gatra.com/detail/news/401084-Didampingi-Dewan-Puluhan-Warga-Jelutih-Datangi-Dinas-Dukcapil-Batang Hari-](https://www.gatra.com/detail/news/401084-Didampingi-Dewan-Puluhan-Warga-Jelutih-Datangi-Dinas-Dukcapil-Batang-Hari-)

DPRD Batang Hari meminta Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil melakukan perekaman di kecamatan.

<http://www.kulitinta.id/2021/08/04/sirotojuddin-dprd-Batang-Hari-minta-pemda-adakan-pelayanan-publik-tetap-di-kecamatan-masing-masing/>

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Batang Hari

<https://disdukcapil.batangharikab.go.id/baca-berita/a8ce2da4-8dd2-38bf-8067-49fb04470562>