

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN TEORETIK	5
2.1 Prinsip-Prinsip Berkomunikasi.....	5
2.2 Prinsip Sopan Santun	6
2.3 Surat Pribadi dan Surat Dinas	10
2.4 Kesantunan Berbahasa	12
2.5 Penelitian Yang Relevan.....	14
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	18
3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	18
3.3 Data dan Sumber Data	19

3.3.1 Data	19
3.3.2 Sumber Data	19
3.4 Teknik Pengumpulan Data	20
3.5 Teknik Analisis Data	20
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	22
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	22
4.1.1 Gambaran Umum SMP Negeri 16 Kota Jambi	22
4.1.2 Visi dan Misi Sekolah	22
4.2 Prinsip Sopan Santun Oleh Guru.....	23
4.2.1 Maksim Kearifan	23
4.2.2 Maksim Kedermawanan.....	24
4.2.3 Maksim Pujian	25
4.2.4 Maksim Kerendahan Hati.....	27
4.2.5 Maksim Kesepakatan	28
4.2.6 Maksim Simpati.....	29
4.3 Pembahasan.....	29
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	33
5.1 Kesimpulan	33
5.2 Saran	34
DAFTAR PUSTAKA.....	35
RIWAYAT HIDUP	62

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	37
Lampiran 1. SK penunjukan pembimbing	38
Lampiran 2. Surat Balasan dari Sekolah	39
Lampiran 3. Visi Misi Sekolah.....	40
Lampiran 4. Rencana Pelaksanaan Pembelajaran	41
Lampiran 5. Foto Guru Saat Mengajar	50
Lampiran 6. Hasil Turnitin Skripsi	51
Lampiran 7. LoA Artikel.....	52
Lampiran 8. Transkrip Percakapan	53