

## LEMBAR PERSETUJUAN

### KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PENINGKATAN KEPUASAN MASYARAKAT DI DUKCAPIL KOTA JAMBI

Nama : Siti Holijah  
Fakultas : Hukum  
Program studi : Ilmu Pemerintahan  
NIM : H1A117003

Telah disetujui oleh dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II  
untuk diajukan ke Sidang Skripsi pada Program Studi  
Ilmu Pemerintahan Fakultas Hukum  
Universitas Jambi

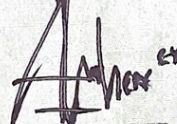
Jambi, 21 September 2022

Dosen Pembimbing I



Drs. H. Navarin Karim, M.Si  
NIP. 196004081986031006

Dosen Pembimbing II



Alva Beriansyah, S.IP., M.L.P.  
NIP. 199010122019031012

## LEMBAR PENGESAHAN

### KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PENINGKATAN KEPUASAN MASYARAKAT DI DUKCAPIL KOTA JAMBI

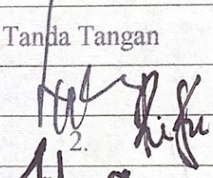
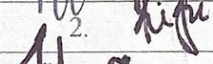
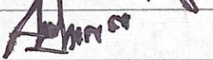
Nama : SITI HOLIJAH  
NIM : H1A117003  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Hukum

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Sidang Skripsi  
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Hukum

Universitas Jambi

Jambi, 21 September 2022

#### Dewan Penguji Sidang Skripsi

No	Nama Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Meri Yanti, S.H., M.H.	Ketua	1. 
2	Drs. H. Navarin Karim, M.Si	Anggota I	2. 
3	Alva Beriansyah, S.IP., M.I.P.	Anggota II	3. 

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Hukum



Usman S.H., M.H.  
NIP 1964031990031004