

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai tingkat kepuasan orang tua siswa terhadap layanan pendidikan selama pandemi covid 19 di TK Al-Azka Kota Jambi dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat dinyatakan bahwa mayoritas orang tua siswa di TK IT Al-Azka Kota Jambi merasa puas terhadap kualitas layanan pendidikan selama pandemi covid 19 di TK Al-Azka Kota Jambi. Serta dari hasil wawancara dengan orang tua siswa merasa tidak ada perbedaan yang begitu berarti karena pandemi covid 19 terhadap proses pembelajaran di TK IT Al-Azka Kota Jambi karena TK IT Al-Azka kota Jambi telah menerapkan protokol kesehatan selama proses pembelajaran di sekolah.
2. Dimensi kepuasan yang paling dominan dalam menentukan kepuasan Orang Tua Siswa terhadap layanan pendidikan selama pandemi covid 19 di TK IT Al-Azka Kota Jambi adalah dimensi Assurance (Kepastian), yang terdiri dari aspek pencapaian perkembangan anak.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang diperoleh maka peneliti dapat memberikan saran, diharapkan dapat membantu dalam memberikan masukan kepada pihak yang terkait

1. Kepada pemilik, pengelola maupun pendidik di TK IT Al-Azka Kota Jambi agar dapat mempertahankan kualitas layanan yang diberikan sehingga kepuasan orang tua siswa kepada lembaga ini tetap terjaga dengan cara melakukan survey tingkat kepuasan orang tua terhadap kualitas layanan pendidikan yang diberikan secara berkala, baik pada akhir semester maupun akhir tahun untuk dapat mengetahui tingkat kepuasan orang tua siswa.
2. Bagi penelitian selanjutnya, hendaknya dapat menggunakan variabel yang lebih luas cakupannya sehingga memberikan hasil yang dapat di implementasikan khususnya bagi pengembangan kualitas pendidikan anak usia dini kedepannya.