

DAFTAR PUSTAKA

- Afif, S. (2016). *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Orang Tua Siswa di MI NU Miftahul Huda 02 Piji Dawe Kudus Tahun Pelajaran 2015/2016*. Quality, 4(1), 69–89.
- Agus Prianto. (2011). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Orang Tua terhadap Layanan Pendidikan di Sekolah (Studi pada Sekolah Unggulan di Kabupaten Jombang*. Jurnal Aplikasi Manajemen Volume 9 Nomer 3 Halaman 1062.
- Antosa, (2020). *Potret Pendidikan di Tahun Pandemi : Dampak COVID-19 Terhadap Disparitas Pendidikan di Indonesia*. CSIS Commentaries.
- Azwar. Saifuddin. 2013. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Aryani, D dan Rosinta, F. 2010. *Pengaruh kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan*. Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi. Vol.17.No.2.
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Burhan Nurgiyantoro, Gunawan, Marzuki. (2004). *Statistik terapan untuk penelitian ilmu-ilmu sosial*. Gajah Mada University Press. Yogyakarta.
- Creswell, J. W. (2012). *Research Design: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan Mixed (Edisi Ketiga)*. Pustaka Pelajar.
- Dahlia dan Suyadi. (2014). *Implementasi Dan Inovasi Kurikulum Paud 2013. Program Pembelajaran Berbasis Multiple Intelligences*. Bandung: PT Remaja Rosda karya.
- Diana Mutiah. 2010. *Psikologi Bermain Anak Usia Dini*. Jakarta: Kencana.
- Desthiani, U. (2020). *Peran Pelayanan Prima Kasir Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt Aeon Indonesia Tangerang*. Jurnal Sekretari Universitas Pamulang 7(1).
- Departemen Pendidikan Nasional. 2004. *Pengembangan Pendidikan Anak Usia Dini*. Jakarta: Badan Penelitian dan Pengembangan Pendidikan.
- Departemen Pendidikan Nasional. 2007. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Departemen Pendidikan Nasional. 2007. *Konsep Pengembangan Kurikulum Pendidikan Anak Usia Dini Non Formal*. Jakarta: Badan Penelitian dan

Pengembangan.

- Deni Wibisono. (2017) *Analisis Kualitas Layanan Pendidikan Dengan Menggunakan Integrasi Metode Servqual dan QFD: Studi Kasus Sekolah YASPORBI*, Vol. 9 No. 1 (2017): h. 47)
- Faizal, I. (2012). *Dampak Kualitas Pelayanan Jasa Pendidikan Terhadap Kepuasan Peserta Didik Pada Jurusan Keselamatan Penerbangan DI STPI-Curug*. Langit Biru: Jurnal Ilmiah Aviasi 5.
- Fajar, Laksana, 2008. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu
- Fadillah, Muhamad (2012). *Desain pembelajaran PAUD*. Jogjakarta: Ar Ruzz Media
- Hadari Nawawi.2005. *Penelitian Terapan*.Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Hardani dan Anggaraeni (2021). *Kepuasan orang tua siswa terhadap lembaga PAUD di TK Islam Al-Hikmah Kecamatan Harapan Baru, Bekasi Utara*. Journal Pendidikan Tambusi.
- Harun Alrasid (2015), *Kepuasan orang tua siswa terhadap layanan pendidikan lembaga PAUD di TK IT Al-Khairat Kecamatan Umbulharjo Kota Yogyakarta*. Skripsi
- Hiryanto, dkk. 2011. *Pemetaan Tingkat Pencapaian Mutu Program Pendidikan Anak Usia Dini di Propinsi DIY*. Yogyakarta: Jurnal.
- Iqbal Hasan, 2011. *Pokok-pokok Materi Metodologi penelitian dan Aplikasinya* Jakarta: Graha Indonesia.
- Kemenkes RI. (2021). *Pedoman Pencegahan dan Pengendalian Coronavirus Disease (COVID-19)*. Jurnal Kesehatan Lingkungan Indonesia, 20(2). <https://doi.org/10.14710/jkli.20.2.i-iv>
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2011). *Manajemen Pemasaran edisi 13 jilid 1 dan 2*, Alih Bahasa: Bob Sabran. In Jakarta: Erlangga.
- Kurbani, Adie. (2017). *Pengaruh Kualitas Layanan Akademik Dan Fasilitas Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Kuliah Pada Universitas PGRI Palembang*. Jurnal Media Wahana Ekonomika, 13(4), 22-35.
- Latif, Mukhtar, dkk. 2013. *Pendidikan Anak Usia Dini*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Lili Suryati. 2015. *Manajemen Pemasaran*: Yogyakarta: Deepublish.

- Miles dan Huberman. *Qualitative Data Analysis*. London, t.p., t.t.
- Marno dan Triyo Supriyanto. 2013. *Manajemen dan Kepemimpinan Pendidikan Islam*: (Bandung: PT Refika Aditama.
- Masito dkk. 2005. *Pendekatan Belajar Aktif di Taman Kanak-Kanak*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Direktorat Pembinaan pendidikan Tenaga Kependidikan dan Ketenagaan Perguruan Tinggi.
- Matthew. Miles dan . Michael Huberman, *Qualitative Data n lisis*. agePublications Beverly Hills London New Delhi, h. 21
- Mukminin. 2009. *Manajemen Penyelenggaraan Pendidikan Anak Usia Dini*. Semarang: UNNES Press.
- Muliawan. 2009. *Manajemen Play Group dan Taman Kanak-Kanak*. Yogyakarta: Diva Press.
- Nuril Anwar (2020). *Hubungan Kulaitas layanann pendidikan Anak Usia Dini dengan kepuasan orang tua peserta didik di PG – TK Aisyiyah Bustanul Athfal Bebekan Sidoarjo*. [Https://ejournal.unesa.ac.id](https://ejournal.unesa.ac.id)
- Parasuraman, A., V.A., Zeithml dan L.L., Berry., 1998, SERVQUAL : A Multiple Item Scale for Meansuring Consumer Perseption of Service Quality, hal 64, Jurnal of Retailing.
- Peraturan Pemerintah RI. Nomor yang diubah dengan PP nomor 32 tahun 2013 tentang Standar Nasional Pendidikan
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2007
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia (PP RI) No 19 Tahun 2005, standar nasional pendidikan.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No 19 Tahun 2005 tentang Standar Pendidikan Anak Usia Dini.
- Permen No 58 Tahun 2009, pendidikan anak usia dini.
- Ramli. 2005. *Pendampingan perkembangan Anak Usia Dini*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Direktorat Pembinaan pendidikan Tenaga Kependidikan dan Ketenagaan PerguruanTinggi.
- Rangkuti. 2006. *Measuring Customer Satisfaction(cetakan ketiga)*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama.

- Saputri, Oktavika Dwi. 2013. *Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan Lembaga PAUD terhadap Tingkat Kepuasan Orang Tua di Kecamatan Gunungpati Kota Semarang*. Skripsi. Universitas Negeri Semarang.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, penerbit Alfabeta, Bandung.
- Syamsudin AR dan Vismaia S. Damaianti. (2006). *Metode Penelitian Pendidikan* Bandung, Remaja Rosdakarya.
- Supranto, J. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*, Cetakan keempat, Penerbit PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Tedjawati, dkk (2010). *Pengembangan Model Pendidikan Anak Usia Dini Percontohan*. Pusat Penelitian Kebijakan dan Inovasi Pendidikan Badan Penelitian dan Pengembangan Pendidikan. Jakarta
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2016). *Service, quality & satisfacation*. Yogyakarta: Andi
- UPI, T. D. A. P. (2012). *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Widyawati & Rosmaladewi (2019). *Kepuasan orang Tua Siswa Terhadap Layanan PAUD di TKIT Al Qonita Palangkaraya Tahun Ajaran 2018/2019*. Jurnal Pendidikan dan Psikologi Pintar Harati Vol 15 No 1.
- Wina Sanjaya. 2009. *Kurikulum dan Pembelajaran*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Winarsunu, Tulus. (2006). *Statistik dalam Penelitian Psikologi dan Pendidikan*. Malang : Universitas Muhammadiyah Malang.
- Yunita, Putri, Rokani, Widodo (2021). *Analisis Kepuasan Orang Tua Terhadap Pembelajaran Daring Selama Masa Pandemi Covid 19*. Jurnal Muara Pendidikan Vol 6 No 2