

DAFTAR RUJUKAN

- Andra, Tersiana. 2018. *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Penerbit Yogyakarta.
- Arikunto, Suharismi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Crasswell. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Media Sahabat Cendikia
- Djadjuli, D, R. (2019). E-Government Dalam Merealisasikan Pelayanan Yang Berkualitas. *Jurnal ilmiah ilmu administrasi negara*. Vol. 6., No. 4, 277.
- Djeremi, Hasiolan. (2014). Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pasar Kota Semarang. *Journal of Management*. Vol 2., No. 2.
- Dwiyanto, Agus. 2015. *Manajemen Pelayanan Publik : Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada Press.
- Hardiyansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Gava Media
- Ibrahim, Patton. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif : Teknik Analisis Data Kualitatif*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok : PT. Raja Grafindo Persada
- Huberma, Miles. 2013. *Penyajian Data Kualitatif*. Jakarta : UB Press
- Hidayah, H. N., & Zafi, A. A. (2020). Transformasi Hukum Islam pada Masyarakat di Indonesia. *Reformasi Hukum*, 24(2). <https://doi.org/10.46257/jrh.v24i2.118>
- Manan, B. (2012). *Dimensi –Dimensi Hukum Hak Asasi Manusia*. 1st edn. Edited by Eko Riyadi & Syarif Nurhidayat. Yogyakarta: PUSHAM UII.
- Kasmir. 2016. *Pelayanan Publik*. Bandung : Rineka Cipta
- Maleong, Lexy J. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Ma'arif, M.Syamsul. 2013. *Pelayanan Publik Pada Badan Kependudukan Dan Catatan Sipil*. Kabupaten Grobogan : Skripsi (Menteri Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 63 Tahun 2004)
- Mubarok., & Suparman. 2019. *Pelayanan Publik Kontemporer*. Bandung :Administrasi Publik FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung
- Muhammad, F. 2009. *Reinveting Goverment (Pengalaman Dari Daerah)*. Jakarta :PT. Elex Media Komputindo.
- Mulyono, D. (2017). Analisis Faktor Pendorong dan Faktor Penghambat Pelaksanaan Pelayanan Publik di Kelurahan Pondok Kacang Timur

Kecamatan Pondok Aren Kota Tangerang Selatan. *Jurnal Mozaik*, Vol. 9., No. 2., 94-100.

Nimran, U., & `Amirullah. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Perilaku Konsumen*. Malang : Sinar Akademi Malang.

Nurdin, Ismail. 2019. *Kualitas Pelayanan Publik*. Bandung : Media Sahabat Cendikia

Peraturan Pemerintah No 43 Tahun 2014 tentang Desa

Putra, Fadhilla. 2012. *New Public Governance*. Malang : UB Press

Rukayat, Yayat. 2017. *Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan di Kecamatan Pasirjambu. Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (JIMIA)*. Vol. 11., No 2

Rachman, Maman. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan Moral dalam Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Campuran, Tindakan dan Pengembangan*. Semarang : Unnes Press.

Sinambela, Lijan Poltak. 2014. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara

Sukandirrumidi. 2012. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.