

DAFTAR PUSTAKA

- Ardinata, M. (2020). Tanggung Jawab Negara terhadap Jaminan Kesehatan dalam Perspektif Hak Asasi Manusia (HAM). *Jurnal HAM*, 11(2), 319. <https://doi.org/10.30641/ham.2020.11.319-332>
- Armstrong, M. and Baron, A. 1998. (1998). *Performance Management – The New Development, Realities*. London: Institute of Personnel and.
- Bank Indonesia. (2020). Krisis Kemanusiaan COVID-19 dan Implikasinya pada Tatanan Perekonomian Global. 2020, 20. https://www.bi.go.id/id/publikasi/laporan/Documents/3_LPI2020_BAB1.pdf
- Covid19.go.id. (2020). *Sebanyak 611.097 Pasien Sembuh COVID-19 di Tahun 2020*. <https://Covid19.Go.Id/p/Berita/Sebanyak-611097-Pasien-Sembuh-Covid-19-Di-Tahun-2020>. <https://covid19.go.id/p/berita/sembanyak-611097-pasien-sembuh-covid-19-di-tahun-2020>
- Departemen pendidikan nasional. (2005). *Kamus besar bahasa Indonesia / Departemen pendidikan nasional*. xlii, 1701 hlm.; 26 cm.
- Gao, T., & Gurd, B. (2020). Impact of a management innovation on professional subcultures – the case of a balanced scorecard implementation in a Chinese hospital. *Chinese Management Studies*, 14(4), 857–869. <https://doi.org/10.1108/CMS-11-2019-0408>
- Ilyas, Y. (2012). Kinerja, teori, penilaian dan penelitian. *Jakarta: Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM Universitas Indonesia*.
- Indonesia, U.-U. R. (n.d.). Undang-Undang Republik Indonesia. *Undang-Undang Republik Indonesia Tentang Rumah Sakit No. 44 Tahun 2009, Pasal 1 Ayat (1)*.
- Oliveira, H. C., Rodrigues, L. L., & Craig, R. (2020). Bureaucracy and the balanced scorecard in health care settings. *International Journal of Health Care Quality Assurance*, 33(3), 247–259. <https://doi.org/10.1108/IJHCQA->

07-2019-0121

Peter Salim, Y. S. (2002). Kamus bahasa Indonesia kontemporer / Peter Salim, Yenny Salim. *Kamus Bahasa Indonesia, Edisi 3*(xi, 1749 hlm. : illus.; 23 cm.).

Srimindari, Ceacilia, 2004. (2004). Balanced Scorecard Sebagai Alternatif Pengukuran Kinerja, Vol. 3 No, 1, April, Hal 52-64. *Fakultas Ekonomi, 3 No.1 Apr*, Hal 52-64.

Suharso dan Ana Retnoningsih. (2005). Kamus besar bahasa indonesia/Suharso dan Ana Retnoningsih. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*.

Yuwono Sony, EdiSukamo, dan M., & Ichsan. (2002). Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard, Cetakan Pertama. Jakarta :PT.Gramedia Pustaka Utama*.