

ABSTRAK

Rumah Sakit merupakan suatu institusi kesehatan yang sangat kompleks dimana di dalamnya terdapat interaksi antara sumber daya manusia dari berbagai disiplin ilmu dengan sumber daya lainnya, yang pada prinsipnya rumah sakit memberikan pelayanan kesehatan kepada pasien atau masyarakat baik yang menjalani rawat jalan maupun rawat inap. Sebuah Rumah Sakit membutuhkan kinerja yang baik untuk mencapai tujuan tersebut, penilaian kinerja yang komprehensif di dalam aspek keuangan dan non keuangan perlu diketahui untuk meningkatkan kinerja rumah sakit.

Rumah Sakit Pusat Pertamina (RSPP) merupakan salah satu unit usaha PT. Pertamina Bina Medika IHC dimana bisnisnya adalah sebagai fungsi rumah sakit yang memberikan jasa layanan kesehatan, sehingga perlu dilakukan evaluasi kinerja dan perancangan strategi agar proses bisnis dapat berjalan dengan maksimal dan dapat mengatasi segala ancaman yang datang dari dalam dan luar perusahaan. Balanced Scorecard merupakan suatu metode yang dipakai untuk mengevaluasi hasil kinerja perusahaan dari perspektif finansial, pelanggan, internal proses serta pertumbuhan dan pembelajaran.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan-masukan terkait dengan hasil penelitian baik untuk perbaikan-perbaikan permasalahan yang ada maupun untuk penyempurnaan tindakan-tindakan strategis perusahaan dimasa yang akan datang.

Kata Kunci: Pendahuluan, Alasan mengapa ambil judul ini, tujuan, metodologi penelitian, hasil penelitian, dan kesimpulan

ABSTRACT

The hospital is a very complex health institution in which there is an interaction between human resources from various disciplines and other resources, which in principle the hospital provides health services to patients or the community either undergoing outpatient or inpatient care. A hospital needs good performance to achieve these goals, a comprehensive performance assessment in financial and non-financial aspects needs to be known to improve hospital performance.

Pertamina Central Hospital (RSPP) is one of the business units of PT. Pertamina Bina Medika IHC whose business is as a function of a hospital that provides health services, so it is necessary to evaluate performance and design strategies so that business processes can run optimally and can overcome all threats that come from inside and outside the company. Balanced Scorecard is a method used to evaluate the results of the company's performance from the perspective of financial, customer, internal processes as well as growth and learning.

The results of this study are expected to provide input related to the results of research both for improvements to existing problems and for improving the company's strategic actions in the future.

Keywords: Introduction, Reasons for taking this title, objectives, research methodology, research results, and conclusion

