

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I

Kegiatan Usaha

Sebagai perusahaan dengan pemilik mayoritas PT Pertamina (Persero) yang memiliki bisnis di bidang kesehatan, Pertamedika IHC sampai dengan saat ini telah

memiliki 69 Rumah Sakit BUMN, 8 Anak Perusahaan, 5 RS KSO, dan 145 Jaringan

Klinik Pertamedika IHC yang tersebar di seluruh Indonesia.

Berdasarkan Akta perubahan terakhir Anggaran Dasar PT Pertamina Bina Medika IHC No. 42 tanggal 7 Agustus 2020 yang dibuat oleh Aulia Taufani, SH Notaris di Jakarta, Perseroan telah melaksanakan kegiatan usaha sesuai Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia (KBLI) 2017, dengan uraian sebagai berikut:

Kegiatan Usaha yang Telah dilakukan Perusahaan

No	Uraian kegiatan	Status Pelaksanaan
1	Aktivitas Rumah Sakit Swasta	√
2	Aktivitas Poliklinik Swasta	√
3	Aktivitas Rumah Sakit Lainnya	√
4	Aktivitas Praktik Dokter Umum	√
5	Aktivitas Praktik Dokter Spesialis	√
6	Aktivitas Praktik Dokter Gigi	√
7	Aktivitas Pelayanan Kesehatan yang dilakukan Paramedis	√
8	Aktivitas pelayanan kesehatan kesehatan tradisional	X
9	Aktivitas pelayanan kesehatan penunjang kesehatan	√
10	Aktivitas angkutan khusus pengangkutan orang sakit	√
11	Aktivitas sosial di dalam panti untuk penyandang disabilitas grahita	X
12	Aktivitas sosial di dalam panti untuk penyandang	X

	disabilitas laras	
13	Aktivitas sosial di dalam panti untuk korban penyalahgunaan narkoba, alkohol, psikotropika dan zat adiktif	X
14	Aktivitas sosial swasta di dalam panti untuk lanjut usia	X
15	Aktivitas sosial swasta di dalam panti untuk penyandang disabilitas netra	X
16	Aktivitas sosial swasta di dalam panti untuk penyandang disabilitas daksa	X
17	Aktivitas sosial swasta di dalam panti untuk penyandang disabilitas rungu wicara	X
18	Perdagangan eceran barang farmasi di apotik	X
19	Aktivitas konsultasi komputer dan manajemen fasilitas komputer lainnya	X
20	Aktivitas konsultasi manajemen lainnya	√
21	Penyediaan akomodasi jangka pendek lainnya	√
22	Aktivitas profesional, ilmiah dan teknis lainnya	√
23	Aktivitas penyedia gabungan jasa penunjang fasilitas	√
24	Jasa kebersihan bangunan dan industry lainnya	X
25	Industri pemberantasan hama (formulasi)	√
26	Pendidikan kesehatan swasta	√

Keterangan :

V : Telah dijalankan X : Belum dijalankan

Tabel 4.2 Kegiatan Usaha RSPP

Lampiran II

Produk dan Jasa

Seiring dengan perkembangan industri kesehatan, Pertamedika IHC memiliki beberapa diferensiasi produk yang dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Rumah Sakit

Sebagai perusahaan dengan pemilik mayoritas PT Pertamina (Persero) yang memiliki bisnis di bidang kesehatan, Pertamedika IHC sampai dengan saat ini telah memiliki 69 Rumah Sakit BUMN, 8 Anak Perusahaan, 5 RS KSO, dan 145 Jaringan Klinik Pertamedika IHC yang tersebar di seluruh Indonesia.

Sejak akhir tahun 2016, sesuai dengan mandate dari Menteri BUMN yang dituangkan dalam Surat Keputusan Menteri BUMN No. S-736/MBU/12/2016, PT Pertamedika IHC ditunjuk sebagai holding company rumah sakit-rumah sakit yang berada di lingkungan Kementerian BUMN.

a. Layanan Rawat Jalan

Rawat jalan adalah pelayanan kepada seorang untuk tujuan pemeriksaan dan lain sebagainya. Selain poliklinik spesialis, unit gawat darurat juga merupakan bagian dari layanan rawat jalan. Klinik dan unit gawat darurat merupakan pintu masuk bagi proses rawat tingkat selanjutnya, yaitu layanan rawat inap. Rawat jalan PT Pertamedika IHC didukung oleh tenaga medis professional dan dilengkapi peralatan canggih dan berfokus pada pemulihan pasien.

b. Layanan Rawat Inap

Rawat inap adalah pelayanan medis dan perawatan lanjutan yang diberikan kepada pasien di ruang rawat inap rumah sakit, bila keadaan pasien memerlukan perawatan dan tindakan medis serta monitoring intensif dari para petugas profesional medis dan perawatan.

2. Manage Care – Manajemen Pelayanan Pengendalian Kesehatan (MPPK)

Managed Care adalah suatu sistem pengelolaan pelayanan kesehatan yang mengintegrasikan pengendalian pembiayaan, pengendalian utilisasi dan penyediaan perawatan kesehatan yang berbasiskan dokter keluarga dengan tanpa meninggalkan standar pelayanan medis yang berkualitas.

Managed Care berbeda dengan asuransi yang memberikan pembatasan dalam pelayanan kesehatan karena melalui Managed Care para pelanggan dibantu untuk mendapatkan layanan kesehatan berkualitas yang didasarkan pada kebutuhan medis. Prinsip Kendali Mutu dan Kendali Biaya dijalankan dengan membangun budaya hidup sehat dari pekerja dan keluarganya yang sekaligus membantu mewujudkan efisiensi biaya kesehatan.

Beberapa daftar produk Managed Care antara lain:

- TPA ASO
- Call Center
- Utilisation Study
- Case Monitoring/Hospital Visit

- MCU Statistical Analysis
- Provider Credentialing
- Fraud Prevention
- Medical Data Base Analysis
- Reimbursement System
- Healt Promotion/Health Talk

3. On Site Clinic Management (OSCM)

Sistem yang mengatur tata laksana pelayanan kesehatan di lokasi perusahaan pelanggan, melalui pengiriman tenaga medis ke lokasi perusahaan. Dengan penyediaan tenaga medis yang profesional dan berpengalaman, pelanggan dibantu untuk menjaga kesehatan para pekerjanya

4. Medical Evacuation

Merupakan salah satu upaya pertolongan pasien di lokasi kecelakaan kerja yang integratif, memerlukan kecepatan, ketepatan, dalam bertindak dan bersikap sehingga diharapkan pasien dapat segera di tolong dan terselamatkan jiwanya serta semaksimal mungkin dapat mencegah kecacatannya. Medical Evacuation ini dilakukan baik melalui darat, laut maupun udara, dari lokasi kecelakaan ke fasilitas medis yang ditetapkan.

5. Home Care

Pertamedika IHC menghadirkan pelayanan kesehatan rumah sakit di rumah pasien dalam rangka membawa kenyamanan bagi pasien dan keluarga yang mengalami pengobatan atau terapi.

6. Training Center

Pertamedika IHC memiliki, khususnya dan melaksanakan kegiatan pelatihan di Training Centre di Jakarta dan Balikpapan. Training yang dilakukan mencakup lingkup layanan kesehatan seperti training Basic Life Support, First Aider, Emergency Repons Plan, Evakuasi Medis, Hiperkes, Dsb.

7. Sanitasi Lingkungan

Pertamedika IHC berpengalaman dalam melakukan kegiatan sanitasi lingkungan dan melayani baik PT Pertamina (Persero), perusahaan swasta dan permintaan individu maupun kelompok dari masyarakat umum. Sanitasi lingkungan yang dilakukan antara lain kegiatan Pest Control yaitu upaya pengendalian serangga yang dapat menimbulkan penyakit atau gangguan kesehatan kepada manusia melalui tindakan spraying, fogging, rodent control, termite control dan kegiatan fumigasi maupun pemeriksaan air. Melalui kegiatan sanitasi lingkungan maka pelanggan dapat melakukan pencegahan sekaligus menjadikan lingkungan hidup yang sehat.

8. Baby Day Care

Pertamedika IHC memiliki pengelolaan day care untuk anak dan balita secara profesional dengan keunggulan memperhatikan aspek kesehatan anak.

9. Pendampingan *Ambulance* dan Tim Medis

Pendampingan ambulance dan tim medis dalam berbagai event nasional dan penanggulangan bencana.

Lampiran III

Strategi Usaha Tahun 2019-2023

Berikut adalah penjelasan mengenai strategi usaha Perusahaan untuk tahun 2019-2023 yang meliputi:

1. Aksi Korporasi

Mendukung aksi korporasi yang dilakukan perusahaan induk dalam hal ini PT Pertamina Bina Medika IHC yang telah berhasil melaksanakan integrasi RS BUMN tahap 1 dan tahap 2 melalui program aksi korporasi yang telah selesai pada 31 Maret 2020 dan 7 Agustus 2020, Pertamedika IHC melanjutkan program ke aksi korporasi fase 3 dengan melakukan integrasi terhadap 35 RS BUMN. Sejak Agustus 2020 telah dilakukan kajian awal terhadap 35 RS BUMN tersebut dan direncanakan akan menunjuk konsultan untuk melakukan due diligence. Aktivitas ini juga merupakan strategi bagi Pertamedika IHC untuk berkembang secara eksponensial dan menguasai pasar. Hal ini Rumah Sakit Pusat Pertamina dapat bersinergi dengan RS BUMN lainnya dalam pengembangan pasar.

3. Pengembangan Rumah Sakit

Kegiatan pengembangan yang akan dilakukan diantaranya dengan melakukan renovasi/modernisasi fisik rumah sakit, penambahan alat-alat kesehatan baru, serta pengembangan sarana/prasarana dan fasilitas lainnya, seperti :

- 1) Sebagai peran mandatori Pertamedika IHC untuk mendukung aspek HSSE di Pertamina, maka juga akan dikembangkan layanan Burn Unit (Luka Bakar) di RSPP
 - 2) Memastikan implementasi IT di rumah sakit yang bekerjasama selaras dengan sistem IT Pertamedika IHC
4. Pengembangan Homecare, Medical Tourism dan Medical Evacuation
- Mengembangkan layanan Homecare, Medical tourism yang juga merupakan peluang baru yang dapat dioptimalkan, akan dilakukan kolaborasi dengan Perusahaan BUMN maupun Anak Perusahaan Pertamina Group yang bergerak di bidang jasa tour & travel serta pariwisata untuk mengemas layanan medical tourism. Layanan medical evacuation dikembangkan berkolaborasi dengan Anak Perusahaan Pertamina Group yang bergerak di bidang jasa maskapai penerbangan (PT Pelita Air Service) yang dijembatani oleh Pertamedika IHC.
5. Peningkatan Utilisasi Investasi
- Terkait investasi yang telah dilakukan, maka Rumah Sakit Pusat Pertamina akan membuat standarisasi monitoring untuk memastikan utilisasi investasi berhasil sesuai dengan kajian kelayakan yang dilakukan. Berkolaborasi dengan IT, ke depannya monitoring ini akan dilakukan secara digital.
6. Peningkatan Produktivitas dan Skill SDM (Program SDM Unggul)
- Sehubungan dengan pengembangan center of excellence yang akan dilakukan di atas, maka salah satu program kerja strategis yang harus

dilakukan adalah memastikan ketersediaan tenaga medis (dokter umum dan dokter spesialis) dan paramedis sesuai dengan requirement spec yang dibutuhkan. Baik melalui proses recruitment baru, redistribusi pekerja, maupun up skilling/pendidikan berkelanjutan untuk tenaga medis dan paramedis terkait pengembangan center of excellent yang akan dilakukan.

7. Mendukung dan mengimpelentasikan Standarisasi layanan Pertamedika

IHC :

- a) Homecare.
- b) Standarisasi layanan klinis di Rumah Sakit (clinical pathway).
- c) Standarisasi indikator mutu dan keselamatan pasien.
- d) Standarisasi prosedur dan tindakan medis.
- e) Standarisasi formularium obat dengan mengimplementasikan FOPI (Formularium Obat Pertamedika IHC).
- f) Standarisasi layanan OHIH – Occupational Health Industrial Hygiene).
- g) Standarisasi layanan pengobatan katastrofik
- h) Standarisasi MCU

8. Utilisasi dan monitoring kinerja operasional dan pendapatan berdasarkan segmen pelanggan:

- a. Pasien Pertamina dan Anak Perusahaan Pertamina
- b. Pasien berelasi.
- c. Pasien BPJS
- d. Pasien tunai

9. Digitalisasi Layanan

Berkolaborasi dengan Fungsi IT, maka akan dikembangkan digitalisasi layanan. Dalam waktu dekat Rumah Sakit Pusat Pertamina yang merupakan pilot projectnya akan mengimpelemntasikannya. Hal tersebut merupakan inisiasi dari perwujudan one medical record untuk RS BUMN. Digitalisasi layanan lainnya yang akan dikembangkan adalah :

- a. Mobile Registration
- b. MCU digital
- c. Telemedicine

10. Sentralisasi Supply Chain Management

11. Program Peningkatan Mutu

Sebagai tools untuk menilai standarisasi layanan dan manajemen, maka Rumah Sakit Pusat Pertamina akan mengikuti berbagai tools assesement/akreditasi mutu, di antaranya :

- a. Standarisasi Asuhan Keperawatan berdasarkan SDKI.
- b. Standar Pedoman Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI).
- c. Standarisasi Nursing by Law.
- d. Standarisasi Mutu dan Keselamatan Pasien
- e. Akredtiiasi Rumah Sakit (SNARS Ed. 1)
- f. Akreditasi Klinik
- g. Awards kinerja excellent

Lampiran IV

Daftar Webinar / Pelatihan

Webinar IHC Medical Forum

No	Webinar IHC Medical Forum	Tgl. Pelaksanaan	Narasumber	Jumlah Participants
1	Webinar "Covid-19 Case Discussion Between Chinese & Indonesian Medical Experts"	22 April 2020 / April 22, 2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. Budi Gunadi Sadikin 2. Dr. Bambang Wibowo 3. Djauhari Oratmangun 4. Dante Saksono Harbuwono, Sp.PD Dr. dr. Fathema Djan Rachmat, Sp.B., Sp.BTKV (K), MPH 5. Nie Jiangang 6. Xiao qian 7. Wang Guangfa 8. Zhu Chouwen 	463
2	The 2nd Video Conference Discussion Between Chinese and Indonesia Experts on COVID-19 (Webinar/Pelatihan Online Tata Cara Penanganan Garda Terdepan COVID-19 Bersama Pakar dari China) / The 2nd Video Conference Discussion Between Chinese and Indonesian Medical Experts on COVID-19 (Online Training/Webinar on COVID-19 Handling Procedures for Frontline Workers with Chinese Experts)	8 Mei 2020 / May 8, 2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. Budi Gunadi Sadikin 2. Djauhari Oratmangun dr. dr. Fathema Djan Rachmat, Sp.B., Sp.BTKV (K), MPH. 3. dr. Dante Saksono Harbuwono, Sp.PD 4. dr. Safrina Malik - Eijkman 5. Prof. Dr. dr. Budi Wiweko, SpOG (K) - IMERI 6. Xiao Qian 7. Xiaobei Chen 8. dr. Lugiyanti Sukrisman, Sp.PD, KHOM - RSCM 9. Guowei Tu 10. Yualin Song 11. Jing Zhang 12. Tianshu Liu 	183
3	The 3rd Video Conference Discussion Between Chinese & Indonesian Medical Experts, dengan tema "Herbal Medicine for COVID-19" / The 3rd Video Conference Discussion between Chinese & Indonesian Experts with the theme of "Herbal Medicine for COVID-19"	5 Juni 2020 / June 5, 2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. dr. Tong Xiaolin 2. Prof. Wang Wei 3. Prof. Dr. Apt. Keri Lestari, S.Si.M.Si 4. dr. Miao Qing 5. dr. Wang Rongbing 6. dr. Hardi Pranata, SpS., MARS 	259
4	Webinar "Manajemen Pasien COVID-19" / "COVID-19 Patient Management" Webinar	12 Juni 2020 / June 12, 2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. dr. Dante Saksono Harbuwono, Sp.PD Dr. dr. Christiana Linda Wahyuni, Sp.OT, MKes.CCD 2. dr. Shinta Vera Renata Hutajulu, sp.AN (KIC) 	376
5	Webinar dengan topik "Plasma Konvalesen Terapi" / Webinar with the topic of "Convalescent Plasma Therapy"	28 Juli 2020 / July 28, 2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. dr. Dante S Herbuwono, Sp.PD 2. dr. Retno Wihastuti, Sp.P 3. dr. Shinta Vera Renata Hutajulu, Sp.AN(KIC) 	678
6	Webinar "Research and Monitoring Tools for Cytokine Analysis Through ELISA Application" (RSBT) / "Research and Monitoring Tools for Cytokine Analysis Through ELISA Application" Webinar (RSBT)	29 Juli 2020 / July 29, 2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dr. Kartik Somasundaram, MBA 2. Dr. Suruchi Arora, PhD 	248
	Webinar "Workshop Implementasi Swab			

7	Test PCR Metode Pool" / "Workshop of Pool-Method PCR Swab Test Implementation" Webinar	4 Agustus 2020 / August 4, 2020	Dr. dr. Andani Eka Putra, M.Sc	75
8	Webinar "Tata Laksana Terkini Pada COVID-19" / "COVID-19 Latest Governance" Webinar	22 Agustus 2020 / August 22, 2020	Dr. dr. Fathema Djan Rachmat, SpB., SpBTKV., (K)., MPH	915
9	Webinar "Perkembangan Vaccine COVID-19 di Indonesia" / "COVID-19 Vaccine Development in Indonesia"	3 September 2020 / September 3, 2020	1. Prof. Dr. dr. H. Kusnandi Rusmil, Sp.A (K), MM 2. Dr. Neni Nurnainy, Apt	489
10	Webinar "Manajemen Utilisasi dan Bio Resiko Laboratorium yang Menangani Sample COVID-19 (RSBT) / "Utilization and Bio Risk Management of Laboratories Handling COVID-19 Samples" Webinar (RSBT)	24 September 2020 / September 24, 2020	1. dr. Akhmad Arief 2. Dr. dh. Diah Iskandriati 3. Derrick Teo 4. Angelina Kan	903
11	Webinar "Improving Glycemic Control in T2DM" (RSPP) / "Improving Glycemic Control in T2DM" Webinar (RSPP)	6 November 2020 / November 6, 2020	1. dr. Asep Saepul Rohmat, Sp.PD, KGEH 2. dr. Hery Emria, Sp.PD, KGH 3. dr. Mochamad Pasha, Sp.PD	300
12	Webinar "Current Updates on Dyslipidemia Management and Pulmonary Artery Hypertension" (RSPP) / "Current Updates on Dyslipidemia Management and Pulmonary Artery Hypertension" Webinar (RSPP)	12 November 2020 / November 12, 2020	1. dr. Kurniawan Iskandarsyah, Sp.JP(K), FIHA 2. dr. Hermawan, Sp.JP(K), FIHA	180
13	Webinar "Management of Acute and Chronic Pain in Daily Practice" (RSPP) / "Management of Acute and Chronic Pain Daily Practice" Webinar (RSPP)	19 November 2020 / November 19, 2020	1. dr. Taufin Warindra, Sp.OT (K) 2. dr. Vera Nevada, Sp.S	179
14	Webinar "Management of Anxiety and Depressive Disorder the New Normal Era" (RSPP) / "Management of Anxiety and Depressive Disorder of the New Normal Era" Webinar (RSPP)	26 November 2020 / November 26, 2020	1. dr. Endah Ronawulan Sp.KJ 2. dr. Djoko Wiyono, Sp.KJ	182
15	Webinar "The Importance of Dyslipidemia and Hypertension Management in the New Normal" (RSPP) / "The Importance of Dyslipidemia and Hypertension Management in the New Normal" Webinar (RSPP)	3 Desember 2020 / December 3, 2020	1. dr. Budi Baktijasa Dharmadjati, Sp.JP (K) 2. dr. Hery Emria, Sp.PD., KGH	195

Webinar Nursing Day Pertamina IHC
Pertamedika IHC Nursing Day Webinar

No	Judul / Title	Tanggal / Date	Narasumber / Speakers	Jumlah Peserta / Total Participants
1	Webinar "Nursing Day" Ke-1 "Pengelolaan Pelayanan Keperawatan Pasien COVID-19 dan Peran PPI di Masa Pandemi di RSPJ"	10/6/2020	1. Ns. Sudarma, S.Kep 2. Ns. Sri Yati Maryono, S.Kep.	1.238
2	Webinar "Nursing Day" Ke-2 "Pengelolaan Pasien COVID-19 dan Peran HSE untuk Pengelolaan Limbah COVID-19 di RSPB"	10/20/2020	1. Ns. Rachmiyana, S.Kep 2. S. Azzawaddin Yahya, SH	1.245
3	Webinar "Nursing Day" Ke-3 "Aspek Kesehatan Jiwa Pasien COVID-19"	11/10/2020	1. Dr. Endah Ronawulan, SpKJ 2. Ns. Tati Suryati, M.Kep Jiwa	687
4	Webinar "Nursing Day" Ke-4 "Kewaspadaan <i>Universal</i> dan <i>Needle Stick Injury</i> "	12/1/2021	1. Widiyo Weni Wigati, SKII, S.Kep, MARS 2. Ns. Wiwi Handayani, S.Kep, MARS	600
5	Webinar "Nursing Day" Ke-5 "Pengelolaan Pasien COVID-19 di RS Pusat Pertamina"	12/15/2020	1. Ns. Neni Sulista Yulianti, S.Kep 2. Ns. Tatang Sutisna, S.Kep, M.Kep	719
Jumlah Peserta / Total Participants				4.489

Pelatihan Medis dan Non-Medis
Medical and Non-Medical Trainings

No	Judul Pelatihan / Training	Unit / Unit	Jumlah Peserta / Total Participants
1	Pelatihan SNARS Edisi 1.1 / SNARS 1.1 Edition Training	RSPP	339
2	Workshop Radiologi Nasional "Angiografi Multi Modalitas dan Perhitungan Dosis Radiasi Pasien Sesuai Standar Akreditasi Rumah Sakit" / "Multi-Modality Angiography and Calculation of Patient Radiation Dose According to Hospital Accreditation Standards" National Radiology Workshop	RSPP	2
3	Pelatihan PPRA / PPRA Training	RSPP	41
4	Cara Efektif Memahami Studi Kelayakan Investasi di Rumah Sakit Bagi Manajemen Non Profesi Keuangan / Effective Method to Understand Investment Feasibility Study in Hospital for Non-Financial Profession Management	RSPP	3
5	Workshop <i>Improvement Corporate Action</i> Menggunakan <i>Design Thinking</i> / Workshop of <i>Improvement Corporate Action Using Design Thinking</i>	RSPP	2
6	Pelatihan SNARS Edisi 1.1 Gelombang 3 & Sosialisasi <i>HSE Golden Rules 6C</i> / SNARS 1.1 Edition Training Group 3 & HSE 6C Golden Rules Dissemination	RSPP	123
7	Pelatihan <i>Clinical Instructure</i> / Clinical Instructure Training	RSPP	44
8	Pelatihan SNARS Edisi 1.1 untuk <i>General Practitioner</i> / SNARS 1.1 Edition Training for General Practitioner	RSPP	31
9	Workshop Dokumen Akreditasi Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit (SNARS) Edisi 1 / Edition 1 of Accreditation Document for National Hospital Accreditation Standards (SNARS)	RSPP	1
10	Workshop tentang Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP) / Improvement of quality and patient safety (PMKP) Workshop	RSPP	1
11	Seminar Fisioterapi Penanganan Fisioterapi Pada Cedera Olahraga / Seminar on Physiotherapy Handling in Sport Injuries	RSPP	19
12	Pelatihan Penyebaran Petugas Proteksi Radiasi Medik 1 2020 / Refresher Training for Radiation Protection Medical Staff 1 2020	RSPP	1

Lampiran V

Laporan Keuangan RSPP 2017 – 2021

Uraian	Audited 2017		Audited 2018		Audited 2019		Audited 2020		Audited 2021		Growth Trend				
	1		2		3		4		5		% (5 : 4)	% (5 : 3)	% (5 : 2)	% (5 : 1)	
Pendapatan Usaha (Layanan)															
Rawat Jalan	98.778	18	103.620	22	111.612	21	97.623	15	134.859	15	138	121	130	137	
Rawat Inap	97.705	17	86.791	18	89.319	17	197.748	30	298.715	34	151	334	344	306	
Penunjang Medis	157.606	28	148.772	32	151.723	29	184.548	28	202.548	23	110	133	136	129	
Farmasi	193.773	35	158.983	34	168.116	32	160.039	25	217.754	25	136	130	137	112	
Umum Lainnya	13.212	2	9.239	2	10.612	2	9.889	2	31.138	4	315	293	337	236	
Kapitasi	1.987	0	- 35.571	- 8	1.328	0	-	-	-	-	-	-	-	-	
Managed Care	- 2.064	- 0	- 86	- 0	- 6.032	- 1	-	-	-	-	-	-	-	-	
Diluar Rumah Sakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Jumlah Pendapatan Usaha	560.996	100	471.749	100	526.677	100	649.848	100	885.014	100	136	168	188	158	
Biaya Usaha															
Rawat Jalan	30.958	6	33.473	7	27.392	5	37.983	6	43.959	6	116	160	131	142	
Rawat Inap	79.899	16	80.237	16	69.988	14	85.475	14	101.251	13	118	145	126	127	
Penunjang Medis	49.658	10	51.300	10	41.190	8	53.474	9	47.083	6	88	114	92	95	
Farmasi	141.023	28	123.574	24	134.949	26	162.342	27	207.712	26	128	154	168	147	
Umum Lainnya	5.838	1	4.789	1	3.642	1	9.664	2	13.312	2	138	365	278	228	
Kapitasi	-	-	-	-	717	0	2.289	0	2.268	0	99	316	-	-	
Diluar Rumah Sakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Pelayanan Keperawatan & SMF	20.632	4	22.971	5	24.838	5	34.087	6	35.067	4	103	141	153	170	
Managed Care	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Manajemen	20.450	4	20.751	4	18.558	4	21.871	4	29.047	4	133	157	140	142	
Penunjang Operasional	163.301	32	170.934	34	194.336	38	196.364	33	304.477	39	155	157	178	186	
Jumlah Beban Usaha	511.760	100	508.029	100	515.611	100	603.549	100	784.175	100	130	152	154	153	
Laba (Rugi) Usaha	49.236	9	- 36.280	- 8	11.066	2	46.299	7	100.838	11	218	911	(278)	205	
Pendapatan (Biaya) Lain-Lain															
Pendapatan Lain-lain	9.829	1	11.159	1	12.012	1	6.501	1	3.083	2	47	26	28	31	
Beban Lain-lain	- 1.623	- 0	- 1.690	- 0	- 1.845	- 0	- 1.217	- 0	- 1.580	- 1	130	86	93	97	
Jumlah Pendapatan (Biaya) Lain-Lain	8.206	1	9.469	2	10.168	2	5.283	1	1.503	0	28	15	16	18	
Laba (Rugi) Sebelum Pajak	57.442	10	- 26.810	- 6	21.234	4	51.582	8	102.342	12	198	482	(382)	178	
PPh	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Laba (Rugi) Setelah Pajak	57.442	10	- 26.810	- 6	21.234	4	51.582	8	102.342	12	198	482	(382)	178	

Uraian	Audited 2017		Audited 2018		Audited 2019		Audited 2020		Audited 2021		Growth Trend				
	1		2		3		4		5		% (5 : 4)	% (5 : 3)	% (5 : 2)	% (5 : 1)	
Pendapatan Usaha (Pelanggan)															
Pertamina											-	-	-	-	-
Pensiunan	40.512	7	83.086	18	104.551	20	110.744	17	89.286	10	81	85	107	220	
Non Kapitasi (PISA)	40.901	7	34.394	7	36.779	7	31.524	5	52.260	6	166	142	152	128	
Anak Perusahaan	28.083	5	22.666	5	19.967	4	17.932	3	26.256	3	146	131	116	93	
Pihak Berelasi	150.036	27	44.446	9	41.147	8	48.704	7	362.630	41	745	881	816	242	
Pihak III Jaminan	146.707	26	123.651	26	147.113	28	315.144	48	212.228	24	67	144	172	145	
Pihak III Tunai	152.384	27	163.506	35	177.119	34	125.800	19	142.354	16	113	80	87	93	
Jumlah Pendapatan Usaha	558.622	100	471.749	100	526.677	100	649.848	100	885.014	100	136	168	188	158	
Biaya Usaha															
Pegawai + Imbalan Pasca Kerja											-	-	-	-	-
- Non IJD	175.469	31	174.038	37	185.767	35	218.033	34	276.257	31	127	149	159	157	
- IJD	81.179	15	78.275	17	75.907	14	69.600	11	71.603	8	103	94	91	88	
Material											-	-	-	-	-
- Obat	101.465	18	83.562	18	97.351	18	99.567	15	117.037	13	118	120	140	115	
- Non Obat	59.600	11	54.929	12	50.830	10	111.244	17	197.575	22	178	389	360	331	
Kontrak	50.064	9	55.920	12	53.045	10	52.452	8	56.301	6	107	106	101	112	
Administrasi & Umum (sundries)	21.361	4	36.163	8	29.050	6	28.823	4	30.798	3	107	106	85	144	
Penyusutan	22.621	4	25.142	5	23.661	4	23.830	4	34.605	4	145	146	138	153	
Jumlah Biaya Usaha	511.760	92	508.029	108	515.611	98	603.549	93	784.175	89	130	152	154	153	
											-	-	-	-	-
Laba (Rugi) Usaha	46.862	8	- 36.280	- 8	11.066	2	46.299	7	100.838	11	218	911	- 278	215	
Pendapatan (Biaya) Lain-Lain															
Bunga	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Jasa Giro	137	0	78	0	118	0	152	0	34	0	22	28	43	24	
Pendapatan lainnya	9.692	2	11.081	2	11.895	2	6.349	1	3.049	0	48	26	28	31	
Denda & Sanksi Pajak	- 0	- 0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bunga Pinjaman	- 5	- 0	-	-	-	-	-	-	86	- 0	-	-	-	-	1.631
Biaya Lain-Lain	- 1.618	- 0	- 1.690	- 0	- 1.845	- 0	- 1.217	- 0	- 1.494	- 0	123	81	88	92	
Jumlah Pendapatan (Biaya) Lain-Lain	8.206	1	9.469	2	10.168	2	5.283	1	1.503	0	28	15	16	18	
Laba (Rugi) Sebelum Pajak	55.068	- 6	- 26.810	- 6	21.234	- 6	51.582	- 6	102.342	- 6	198	482	- 382	186	
PPh	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Laba (Rugi) Setelah Pajak	55.068	10	- 26.810	- 6	21.234	4	51.582	8	102.342	12	198	482	- 382	186	
											-	-	-	-	-
Net Profit Margin	10%		-6%		4%		8%		12%		146	287	- 203	117	
EBITDA	77.558	14	- 1.746	- 0	44.777	9	75.261	12	136.999	15	182	306	- 7.845	177	
EBIT	54.936	10	- 26.888	- 6	21.116	4	51.431	8	102.394	12	199	485	- 381	186	
EBITDA Margin	14%		0%		9%		12%		15%		134	182	- 4.182	111	

Uraian	Catatan	Audited		Audited		Audited		Audited		Audited		Growth Trend				
		2017		2018		2019		2020		2021		%	%	%	%	
		1		2		3		4		5		(5:4)	(5:3)	(5:2)	(5:1)	
Aset																
Aset Lancar																
Kas & Setara Kas	1	2.718	0	1.743	0	13.052	3	5.555	1	7.391	1	133	57	424	272	
Aset Keuangan tersedia untuk dijual		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Piutang Usaha	2 & 3	129.278	22	103.212	19	66.280	13	76.023	12	164.783	27	217	249	160	127	
Pendapatan yang masih harus diterima	4	13.818	2	23.453	4	20.603	4	128.664	20	11.706	2	9	57	50	85	
Piutang Lain-lain	5	397	0	492	0	335	0	464	0	611	0	132	182	124	154	
Persediaan	6	17.137	3	16.048	3	12.611	3	25.519	4	11.167	2	44	89	70	65	
Uang Muka & Beban dibayar dimuka	7	3.266	1	1.935	0	784	0	1.069	0	524	0	49	67	27	16	
Pajak dibayar dimuka	8	4.259	1	5.398	1	1.230	0	1.501	0	2.307	0	154	188	43	54	
Total Aset Lancar		170.872	29	152.281	28	114.894	23	238.794	36	198.489	32	83	173	130	116	
Aset Tidak Lancar																
Aset Tetap	10 & 11	408.048	70	392.568	72	378.573	77	407.309	62	406.591	66	100	107	104	100	
Aset Tetap dalam Penyelesaian		1.849	0	3.651	1	-	-	11.481	2	13.955	2	122	-	382	755	
Aset tidak lancar lainnya	12	592	0	515	0	487	0	460	0	433	0	94	89	84	73	
Taksiran tagihan pajak penghasilan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total Aset Tidak Lancar		410.489	71	396.734	72	379.061	77	419.250	64	420.978	68	100	111	106	103	
Total Aset		581.361	100	549.015	100	493.955	100	658.044	100	619.468	100	94	125	113	107	

Uraian	Catatan	Audited		Audited		Audited		Audited		Audited		Growth Trend				
		2017		2018		2019		2020		2021		%	%	%	%	
		1	2	3	4	5	(5:4)	(5:3)	(5:2)	(5:1)						
Liabilitas & Ekuitas																
Liabilitas Jangka Pendek																
Utang Usaha	13	44.867	8	44.643	8	14.579	3	52.844	8	39.731	6	75	273	89	89	
Utang Lain-lain	14	7.392	1	298	0	11.639	2	19.398	3	40.384	7	208	347	13.557	546	
Utang Pajak	15															
PPh Badan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
PPh lainnya		2.174	0	1.827	0	2.952	1	5.262	1	7.509	1	143	254	411	345	
Beban yang masih harus dibayar	16	44.631	8	46.636	8	32.397	7	43.087	7	62.136	10	144	192	133	139	
Pend. diterima dimuka & deposit pasien	17	15.411	3	6.508	1	6.768	1	40.667	6	33.163	5	82	490	510	215	
Liabilitas jangka panjang yg jatuh tempo Lainnya	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total Liabilitas Jangka Pendek		114.476	20	99.912	18	68.335	14	161.257	25	183.606	30	114	269	184	160	
Liabilitas Jangka Panjang																
Liabilitas jk panjang yg belum jatuh tempo	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Imbalan Paska Kerja		115.262	20	113.380	21	127.578	26	133.824	20	136.771	22	102	107	121	119	
Total Liabilitas Jangka Panjang		115.262	20	113.380	21	127.578	26	133.824	20	137.470	22	103	108	121	119	
Total Liabilitas		229.738	40	213.292	39	195.912	40	295.082	45	321.076	52	109	164	151	140	
Ekuitas																
OCI		(33.867)	(6)	(21.851)	(4)	(28.137)	(6)	(27.516)	(4)	(25.876)	(4)	94	92	118	76	
Laba Tahun Berjalan		57.442	10	(26.810)	(5)	21.234	4	51.582	8	102.342	17	198	482	- 382	178	
Total Ekuitas		23.575	4	(48.662)	(9)	(6.903)	(1)	24.066	4	76.465	12	318	1.108	- 157	324	
R/K Antar Unit Usaha		328.047	56	384.385	70	304.946	62	338.896	52	221.927	36	65	73	58	68	
Total Liabilitas & Ekuitas		581.361	100	549.015	100	493.955	100	658.044	100	619.468	100	94	125	113	107	

Uraian	Audited 2017		Audited 2018		Audited 2019		Audited 2020		Audited 2021		Growth Trend			
	1		2		3		4		5		%	%	%	%
											(5:4)	(5:3)	(5:2)	(5:1)
Arus Kas dari Aktivitas Operasi														
Penerimaan dari Pelanggan	577.176	###	444.839	(956)	495.811	487	445.891	482	787.454	329	177	159	177	136
Pembayaran kepada Pemasok	(312.996)	(647)	(290.178)	623	(316.440)	(311)	(281.663)	(305)	(440.955)	(184)	157	139	152	141
Pembayaran kepada Dokter	(81.341)	(168)	(79.086)	170	(75.468)	(74)	(63.231)	(68)	(73.575)	(31)	116	97	93	90
Pembayaran kepada Karyawan	(134.390)	(278)	(122.108)	262	(1.971)	(2)	(8.547)	(9)	(33.240)	(14)	389	1.686	27	25
Kas yang dihasilkan dari Operasi	48.450	100	(46.533)	100	101.931	100	92.450	100	239.685	100	259	235	-	495
Pembayaran beban keuangan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Penerimaan pendapatan keuangan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pembayaran PPh Badan	(39)	(0)	(11)	0	(31)	(0)	(37)	(0)	(10)	(0)	28	34	92	26
Arus Kas Bersih dari Aktivitas Operasi	48.411	100	(46.544)	100	101.901	100	92.413	100	239.674	100	259	235	-	495
Arus Kas dari Aktivitas Investasi														
Perolehan Aset Tetap	(6.271)	###	(4.445)	9,5	(2.389)	(2,3)	(2.825)	(3,1)	(3.986)	(1,7)	141	167	90	64
Aktivitas Investasi Lainnya	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Arus Kas Bersih dari Aktivitas Investasi	(6.271)	###	(4.445)	9,5	(2.389)	(2,3)	(2.825)	(3,1)	(3.986)	(1,7)	141	167	90	64
Arus Kas dari Aktivitas Pendanaan														
Pembayaran Dividen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pembayaran Utang Bank	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pembayaran Liabilitas Sewa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pembiayaan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aktivitas Pendanaan Lainnya	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Arus Kas Bersih dari Aktivitas Pendanaan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sweeping/Sweeping Dana	(584.309)		(450.042)		(88.203)		(474.684)		(233.853)		49	265	52	40
Dropping Dana	542.258		500.056		-		377.600		-		-	-	-	-
Kenaikan Bersih Kas & Setara Kas	89		(975)		11.309		(7.496)		1.836		-	16	-	2.057
Kas & Setara Kas pada Awal Tahun	2.629		2.718		1.743		13.052		5.556		24	319	204	211
Kas & Setara Kas pada Akhir Tahun	2.718		1.743		13.052		5.556		7.392		133	57	424	272

Lampiran VI

Analisa Rasio Kemampuan Perusahaan Dalam Membayar Hutang

Rasio Likuiditas	2017	2018	2019	2020	2021	Naik/Turun (%)
<i>Current Ratio</i>	149,3	152,4	168,1	148,1	108,1	-44,3
<i>Cash Ratio</i>	2,4	1,7	19,1	3,4	4,0	2,3
Rasio Solvabilitas	2017	2018	2019	2020	2021	Naik/Turun
<i>Debt to Equity Ratio</i>	65,3	63,5	65,7	81,3	107,6	44,1
<i>Debt to Assets Ratio</i>	39,5	38,8	39,7	44,8	51,8	13,0
Rasio Profitabilitas	2017	2018	2019	2020	2021	Naik/Turun
<i>Return on Assets</i>	9,9	-4,9	4,3	7,8	16,5	21,4
<i>Return on Equity</i>	19,6	-7,5	7,7	17,2	56,2	63,7
<i>Gross Profit Margin</i>	9,9	-5,7	4,0	7,9	11,6	17,2
<i>Net Profit Margin</i>	9,9	-5,7	4,0	7,9	11,6	17,2
<i>Ebitda Margin</i>	13,9	-0,4	8,5	11,6	15,5	15,9

Tabel 4.7 Tabel Analisa Rasio Kemampuan Perusahaan Dalam Membayar Hutang

Lampiran VII

Kepuasan Pelanggan

Dimensi	PERNYATAAN	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Jml Responden	Jml Bobot	Skala Likert	
		5	4	3	2	1	Σ	Σ	(Jml Bobot/Jml Responden)	
Tangibles	Tangibles (Nyata) [Kebersihan, kelengkapan, dan kenyamanan rumah sakit khususnya di bagian sarana prasarana non-medis (parkiran, ruang tunggu, toilet, masjid/mushola, dll)]	594	839	85	11	4	1533	6607	4,3	
	4,2	Tangibles (Nyata) [Kebersihan, kelengkapan, dan kenyamanan rumah sakit khususnya di bagian sarana prasarana medis (ruang dokter, alat medis, Laboratium, Radiologi, IGD, MCU dll)]	649	776	94	10	4	1533	6655	4,3
	Tangibles (Nyata) [Kerapihan dan kebersihan dari petugas non medis (Parkiran, Sekuriti, Pendaftaran, Kasir, dll)]	396	797	249	68	23	1533	6074	4,0	
	Tangibles (Nyata) [Kerapihan dan kebersihan dari petugas medis (Dokter, Perawat, Analis, Apoteker, dll)]	446	865	184	32	6	1533	6312	4,1	
	Tangibles (Nyata) [Petunjuk arah/tanda/signage di rumah sakit jelas dan dapat dilihat dengan mudah]	639	787	87	12	8	1533	6636	4,3	
	Jumlah	2724	4064	699	133	45	1533	6457	4,2	
	Prosentase Jumlah Responden	36%	53%	9%	2%	1%				

Dimensi	PERNYATAAN	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Jml Responden	Jml Bobot	Skala Likert
		5	4	3	2	1	Σ	Σ	(Jml Bobot/Jml Responden)
Reliability	Reliability (Keandalan) [Jadwal layanan sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan]	728	717	65	18	5	1533	6744	4,4
	Reliability (Keandalan) [Ketersediaan obat yang lengkap di apotek rumah sakit]	888	599	37	4	5	1533	6960	4,5
	Reliability (Keandalan) [Jam kunjung (visite) dokter tepat waktu pada pasien rawat inap]	943	523	57	5	5	1533	6993	4,6
	Reliability (Keandalan) [Dokter ataupun Perawat memberikan informasi / penjelasan mengenai pelayanan atau tindakan yang akan dilakukan]	811	631	77	9	5	1533	6833	4,5
	Reliability (Keandalan) [Dokter, Perawat ataupun Petugas Apotek memberikan penjelasan aturan / tata cara minum obat]	659	765	95	7	7	1533	6661	4,3
	Jumlah	4029	3235	331	43	27	1533	6838	4,5
	Prosentase Jumlah Responden	53%	42%	4%	1%	0%			

Dimensi	PERNYATAAN	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Jml Responden	Jml Bobot	Skala Likert
		5	4	3	2	1	Σ	Σ	(Jml Bobot/Jml Responden)
Responsiveness	Responsiveness (Ketanggapan) [Kecepatan pelayanan mulai dari pendaftaran hingga dipanggil ke poli]	811	663	44	12	3	1533	6866	4,5
	Responsiveness (Ketanggapan) [Kecepatan pelayanan mulai dari konsultasi di poli, hingga pengambilan obat di Apotek]	935	540	42	11	5	1533	6988	4,6
	Responsiveness (Ketanggapan) [Kecepatan pelayanan non medis dalam menanggapi keluhan dan memberikan jawaban (Contoh: masalah asuransi, pembayaran, antrean, dll)]	910	561	46	13	3	1533	6961	4,5
	Jumlah	2656	1764	132	36	11	1533	6938	4,5
	Prosentase Jumlah Responden	58%	38%	3%	1%	0%			
Assurance	Assurance (Jaminan) [Pengetahuan dan kompetensi petugas medis cukup baik sehingga mampu menjawab setiap pertanyaan pasien atau keluarga pasien secara meyakinkan]	794	649	70	15	5	1533	6811	4,4
	Assurance (Jaminan) [Kemampuan petugas non-medis (Petugas Parkir, Sekuriti, Pendaftaran, Kasir, dll) dalam berkomunikasi dengan pasien, baik ketika menjelaskan informasi produk/ layanan hingga memberikan arahan ke bagian rumah sakit/ petugas medis lainnya]	700	752	69	10	2	1533	6737	4,4
	Assurance (Jaminan) [Kejelasan dan kemudahan proses pendaftaran hingga antrean]	657	789	70	13	4	1533	6681	4,4
	Assurance (Jaminan) [Kejelasan dan kemudahan proses pemeriksaan di poli hingga pengambilan obat]	651	776	91	10	5	1533	6657	4,3
	Jumlah	2802	2966	300	48	16	1533	6722	4,4
	Prosentase Jumlah Responden	46%	48%	5%	1%	0%			

Dimensi	PERNYATAAN	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Jml Responden	Jml Bobot	Skala Likert
		5	4	3	2	1	Σ	Σ	(Jml Bobot/Jml Responden)
Empathy	Empathy (Empati) [Keramahan dan kesopanan dari petugas non-medis (Petugas parkir, Sekuriti, Pendaftaran, Kasir, Cleaning service, dll)]	589	794	116	25	9	1533	6528	4,3
	Empathy (Empati) [Keramahan dan kesopanan dari petugas medis (Dokter, Perawat, Petugas Laboratorium, Radiologi, MCU, dll)]	597	821	97	14	4	1533	6592	4,3
	Empathy (Empati) [Petugas non-medis (Petugas parkir, Sekuriti, Pendaftaran, Kasir, Cleaning service, dll) informatif dan solutif dalam memberikan layanan baik kepada pengunjung maupun pasien RS]	559	795	121	37	21	1533	6433	4,2
	Empathy (Empati) [Petugas medis (Dokter, Perawat, Petugas Laboratorium, Radiologi, MCU, dll) informatif dan solutif dalam memberikan layanan baik kepada pengunjung maupun pasien RS]	587	829	93	17	7	1533	6571	4,3
	Jumlah	2332	3239	427	93	41	1533	6531	4,3
	Prosentase Jumlah Responden	38%	53%	7%	2%	1%			
4,4	Jumlah	14543	15268	1889	353	140	1533	140300	4,4
	Prosentase Jumlah Responden	45%	47%	6%	1%	0%			

Tabel Kepuasan Pelanggan