

**PENGARUH KETERSEDIAAN KOLEKSI, FASILITAS  
PERPUSTAKAAN DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN PEMUSTAKA DI UPT  
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JAMBI**



**TESIS**

**Oleh:  
MARISA HARIYATI  
P2A221023**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS JAMBI  
2023**

**PENGARUH KETERSEDIAAN KOLEKSI, FASILITAS  
PERPUSTAKAAN DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN PEMUSTAKA DI UPT  
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS JAMBI**



**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Magister Pada Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas  
Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jambi**

**Oleh:  
MARISA HARIYATI  
P2A221023**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS JAMBI  
2023**