

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh ketersediaan koleksi terhadap kepuasan pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Jambi. Hasil pengujian menunjukkan nilai koefisien beta ketersediaan koleksi terhadap kepuasan pemustaka sebesar 0,189 dan t-statistik yaitu 3,455. Dari hasil dinyatakan t-statistik signifikan, karena $>1,96$ dengan p-value $<0,05$ sehingga hipotesis pertama diterima. Hal tersebut membuktikan bahwa ketersediaan koleksi berpengaruh terhadap kepuasan pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Jambi pemustaka dengan original sampel sebesar $(\beta) = 0,189$ (18,9%).
2. Terdapat pengaruh fasilitas perpustakaan terhadap kepuasan pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Jambi. Hasil pengujian menunjukkan nilai koefisien beta fasilitas perpustakaan terhadap kepuasan pemustaka sebesar 0,365 dan t-statistik yaitu 6,847. Dari hasil dinyatakan t-statistik signifikan, karena $>1,96$ dengan p-value $<0,05$ sehingga hipotesis kedua diterima. Hal tersebut membuktikan bahwa fasilitas perpustakaan berpengaruh terhadap kepuasan pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Jambi original sampel sebesar $(\beta) = 0,365$ (36,5%).
3. Terdapat pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Jambi. Hasil pengujian menunjukkan nilai koefisien beta kualitas pelayanan terhadap kepuasan pemustaka sebesar

0,410 dan t-statistik yaitu 7,188. Dari hasil dinyatakan t-statistik signifikan, karena $>1,96$ dengan p-value $<0,05$ sehingga hipotesis ketiga diterima. Hal tersebut membuktikan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepuasan pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Jambi (β) = 0,410 (41,0%).

4. Terdapat pengaruh ketersediaan koleksi, fasilitas perpustakaan dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Jambi. Hal tersebut dibuktikan melalui nilai R-Squares adalah 0,678. Nilai tersebut menunjukkan bahwa variabel ketersediaan koleksi, fasilitas perpustakaan berpengaruh terhadap variabel kepuasan pemustaka sebesar 67,8 %, dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain diluar variabel dalam penelitian ini.

5.2 Implikasi

Sebagai suatu penelitian yang telah dilakukan dilingkungan Universitas Jambi maka kesimpulan yang dapat ditarik tentunya mempunyai implikasi dalam bidang pendidikan dan juga penelitian-penelitian selanjutnya, sehubungan dengan hal tersebut maka implikasinya adalah sebagai berikut:

Perpustakaan sekarang menjadi komponen penting dari lembaga pendidikan. Bahkan saat ini telah diciptakan perpustakaan digital yang berfungsi sebagai bagian dari fasilitas untuk memfasilitasi pembelajaran dalam upaya upaya mencerdaskan kehidupan anak bangsa sebagaimana amanat Undang-Undang Dasar tahun 1945.

Berdasarkan pasal 1 Undang-undang No.43 tahun 2007 tentang Perpustakaan, dijelaskan bahwa perpustakaan adalah institusi pengelola koleksi

karya tulis, karya cetak, dan/atau karya rekaman secara professional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi para pemustaka. Secara umum, tujuan dari perpustakaan (UU No.43 tahun 2007 pada pasal 4) yaitu untuk memberikan layanan kepada pemustaka, meningkatkan kegemaran membaca, serta memperluas wawasan dan pengetahuan untuk mencerdaskan kehidupan bangsa.

Keberadaan perpustakaan sangat dibutuhkan sekali bagi masyarakat, terlebih lagi bagi setiap lembaga pendidikan, karena dengan adanya perpustakaan para mahasiswa dapat dengan mudah mencari referensi dari setiap materi yang diajarkan oleh dosennya untuk lebih memperluas wawasan dari mata kuliah yang didapatkannya. Selain itu dengan perpustakaan, mahasiswa lebih mudah mengumpulkan informasi tentang berbagai macam disiplin ilmu asalkan perpustakaannya sudah ideal, artinya dapat menyediakan koleksi sesuai perkembangan zaman serta didukung oleh fasilitas yang memadai.

Seringnya mahasiswa mendatangi perpustakaan, berarti telah dapat memanfaatkan perpustakaan sebagai pusat sumber informasi, dunia juga telah menyadari bahwa perpustakaan adalah sebagai tempat belajar untuk menambah wawasan dan pengetahuan serta berbagai macam informasi bagi kepentingan hidupnya. Jika kesadaran ini telah betul-betul muncul pada diri setiap masyarakat, maka cita-cita menjadikan masyarakat sebagai masyarakat belajar (*learning Community*) akan dapat terbentuk.

5.3 Saran

Setelah menyimpulkan dari hasil penelitian, peneliti mencoba mengajukan saran-saran sebagai berikut:

1. Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini memberikan informasi bahwa pengaruh ketersediaan koleksi, fasilitas perpustakaan dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pemustaka dengan hasil sebesar 67,8%. Hal ini menunjukkan bahwa masih ada 32,2 %, faktor lain yang mempengaruhi kepuasan pemustaka. Oleh karena itu, diharapkan penelitian selanjutnya untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pemustaka diluar variabel dalam penelitian ini.

2. Lembaga /Perpustakaan

Kepada Kepala UPT Perpustakaan Universitas Jambi diharapkan untuk lebih meningkatkan ketersediaan koleksi, fasilitas perpustakaan dan kualitas pelayanan agar pemustaka merasa puas pada saat memanfaatkan layanan di UPT Perpustakaan Universitas Jambi serta sarana lainnya yang dapat menunjang pengembangan perpustakaan kearah yang lebih baik dari sebelumnya. Selain itu juga, diharapkan untuk menambah tenaga pustakawan di UPT Perpustakaan Universitas Jambi. Kemudian UPT Perpustakaan Universitas Jambi diharapkan meningkatkan ketersediaan koleksi bahan pustaka terutama pada kelengkapan koleksi, jumlah koleksi serta fasilitas perpustakaan yang memadai supaya para mahasiswa atau pemustaka yang menggunakan perpustakaan lebih antusias berada di perpustakaan dan akan berdampak juga pada meningkatnya kepuasan dan minat untuk berkunjung.

3. Pustakawan

Kepada pustakawan ataupun tenaga kependidikan UPT Perpustakaan Universitas Jambi diharapkan untuk membuat inovasi baru baik itu penambahan koleksi yang lebih menarik, dan pelayanan yang cepat dan tepat supaya para mahasiswa tertarik untuk mengunjungi dan memanfaatkan layanan di UPT Perpustakaan Universitas Jambi.