

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Fahrizal, M., & Herdiansyah, D. (2020). Analisis Pengaruhh Koleksi Bahan Pustaka dan Penataan Tata Ruang Terhadap Minat Pengguna Perpustakaan. *Jurnal Eksos*, 16(1), 37-52.
- Abdullah. (2015). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Abdillah dan Jogiyanto. (2009). *Konsep Dan Aplikasi PLS (Partial Least Square) Untuk Penelitian Empiris*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis UGM.
- Adha, M. H. (2019). Survei Tingkat Kondisi Fisik Siswa Ekstrakurikuler Futsal di SMKN 1 Kota Kediri. *Artikel Skripsi Universitas Nusantara PGRI Kediri*, 1-6.
- Achmad. (2012). *Layanan Cinta Perwujudan Layanan Prima Perpustakaan*, Jakarta: Sagung Seto.
- Akbar, M.M., & Parvez, N. (2019). Impact of service quality, trust and customer satis faction and customer loyal. *ABAC Journal*, 29(1), 24-38.
- Ardhana, I., & Nurizzati. (2021). Pengaruh Ketersedian Koleksi Fiksi Terhadap Motivasi Kunjungan Mahasiswa Ke Perpustakaan Universitas Negei Padang. *Jurnal Pustaka Budaya*, 8(2), 83-92.
- Arifiani, D., & Wahyono. (2018). Pengaruhi Kompetensi Pegawai, Koleksi, Tata Ruang Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka Melalui Kualitas Pelayanan Sebagai Mediator. *Economic Education Analysis Journal*, 7(1), 286-300.
- Aryanto, M. Z., & Suratman, B. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Semarang. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)*, 9(2), 401 - 412.
- Asyro, M., Kartikowati, R. S., & Marzuki. (2020). Pengaruh kualitas pelayanan dan fasilitas perpustakaan terhadap kepuasan SMA 1 Pekanbaru. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 8(2), 156-167.
- Bafadal, I. (2014). *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Baines, P., Chris, F., & Kelly, P. (2011). *Marketing*. New York: Oxford University Press.
- Darmanto, P. (2018). *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Dharma, N. O., Budi, N. W., & Sugata, G. N. (2013). Hubungan anatar kualitas pelayanan perpustakaan UNDIKSHA dan kepuasan pelanggan. *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 2(2), 222-238.
- Dwijati, S. (2006). Upaya Meningkatkan Kualitas Jasa Layanan Informasi di Perpustakaan. *Jurnal Universitas Airlangga*, 16-20. Dwijati, S. (2006).

Upaya Meningkatkan Kualitas Jasa Layanan Informasi di Perpustakaan.
Jurnal Universitas Airlangga, 16-20.

- Faizah, S. N., & Sutomo, M. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan dan Pemanfaatan Koleksi Buku Terhadap Minat Berkunjung Kembali Pada Perpustakaan SMA Negeri 6 SIGI. *Jurnal Ilmiah Manajemen Universitas Tadulako (JUMUT)*, 7(3), 237-247.
- Feviasari, H., Tholkhah, I., & Norman, E. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan terhadap Kepuasan Pengguna di Institut Agama Islam Nasional Laa Roiba Bogor. *Tarbiatuna: Journal of Islamic Education Studies*, 3(1), 56-74.
- Fitriyani, E., & Pramusinto, H. (2018). Pengaruh Fasilitas Perpustakaan, Kualitas Pelayanan, dan Kinerja Pustakawan Terhadap Minat Berkunjung Masyarakat. *Economic Education Analysis Journal*, 7(2), 585-595.
- Fitzsimmons, James A. (2014). *Service management: operations, strategy, information technology /James*. New York: McGraw Hill.
- Ghozali. & Latan. (2015). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Gunartik, & Nainggolan, N. P. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pengguna Perpustakaan di Politeknik Neeri Batam. *Jurnal Akuntansi Berelang*, 3(2), 29-39.
- Hair, J., Started, M., Ringle, C. M., & Gudergan, S. P. (2017) *Advance Issues in Partial Least Squares Structural Equation Modeling*. Sage Publication.
- Hartono. (2015). *Dasar-Dasar Manajemen perpustakaan Dari Masa Ke Masa*. Malang: UIN-Maliki Press.
- Hartono. (2016). *Manajemen Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Hasan, I. (2010). *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasugian, J. (2009). *Dasar-dasar ilmu perpustakaan dan informasi*. Medan: USU press
- Hastoro, W. B., & Rumani, S. (2016). Pengaruh Ketersediaan Koleksi Buku Fiksi Terhadap Minat Kunjung Siswa di Perpustakaan SMK Muhammadiyah Gamping Yogyakarta. *Jurnal Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 12(1), 16-24.
- Husen, Z., & Nursia. (2018). Pengaruh kinerja pegawai dan fasilitas perpustakaan terhadap kepuasan mahasiswa di perpustakaan Universitas Khairun Ternate. *Jurnal Manajemen Sinergi*, 5(2), 1-14.
- Inawati, I. (2019). Pengaruh Penerapan Sistem Otomasi Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka. *BIBLIOTIKA: Jurnal Kajian Perpustakaan dan Informasi*, 3(1).

- Ikhtiromirosyid, F., & Jumino. (2019). Pengaruh Fasilitas Perpustakaan dan Kinerja Pustakawan Terhadap Minat Kunjung Pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Tegal. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 6(4), 381-390.
- Indrasari, M. (2019). *Pemasaran dan kepuasan pelanggan*. Unitomo Press.
- Irawan, L.Y. (2022). *Pengaruh Ketersediaan Koleksi Terhadap Tingkat Kunjungan Pemustaka Di Upt Perpustakaan Universitas Mataram* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Mataram).
- Istiawan, R. (2014). Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan Pada Mahasiswa di Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 3.
- Jamaluddin, N. (2017). *Pengaruh Ketersediaan Koleksi Terhadap Kunjungan Pemustaka di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Makassar* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar).
- Jogiyanto. (2011). *Konsep dan Aplikasi Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis VARIAN dalam Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Khairinal. (2016). *Menyusun Proposal, Skripsi, Tesis & Disertasi*. Jambi: Salim Media Indonesia.
- Kock, N., & Lynn, G. (2012). Lateral Collinearity and Misleading Result in Variance-Based SEM: An Illustration and Recommendations. *Journal of the Association for Information System*, 13(7).
- Khoirot, K. (2021). *Pengaruh Fasilitas Perpustakaan terhadap Kepuasan Pemustaka di perpustakaan UIN Sumatera Utara Medan* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara).
- Kurniawan, A. (2018). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Bandung : PT REMAJA ROSDAKARYA.
- Laili, Nurul. (2015). Pengaruh Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pengguna di Perpustakaan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UNSYIAH. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh.
- Lupiyadi, R. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mathar, M. & Quraisy. (2012). *Manajemen dan Organisasi Perpustakaan*, Makassar: Alauddin Press.
- Marguna, A. M. (2014). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Hasanuddin. *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Hasanuddin*. *Jupiter*, XIII(1), 29-38.
- Muflihah. (2011). Hubungan fasilitas perpustakaan terhadap kepuasan pemustaka di perpustakaan kota Yogyakarta. *Skripsi, Fakultas adab dan ilmu budaya*.

- Muljono, P. (1996). Pemanfaatan Perpustakaan. *Jurnal Perpustakaan Pertanian*, Vol.1.
- Naafi', G. A. (2022). *Pengaruh Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka dan Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung di Perpustakaan Universitas Islam Sultan Agung Semarang*. (Doctoral dissertation, Universitas Islam Sultan Agung Semarang).
- Nasution, M.N. (2004). *Manajemen Jasa Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nasution, Y.H, (2015). Pengaruh ketersediaan koleksi terhadap pemanfaatan koleksi pada perpustakaan. *Skripsi*. Universitas Sumatera Utara.
- Nawawi , M., & Puspitowati, P. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Perpustakaan Sebagai Prediktor Terhadap Kepuasan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara Di Jakarta. *Jurnal Ekonomi*, XX(02), 320-334.
- Ngulandari, W. M. (2016). Pengaruh persepsi mahasiswa tentang fasilitas dan pelayanan perpustakaan terhadap kepuasan mahasiswa pengguna layanan perpustakaan pusat UNY. *Jurnal PENDIDIKAN EKONOMI*, 5(6), 503-512.
- Noviyanti. (2020). *Faktor Pelayanan Profesional Terhadap Kepuasan Pasien*. Jawa Timur: Qiara Media.
- Nurlaela, & Sugiyanto. (2020). Pengaruh kinerja dosen dan kualitas layanan administrasi akademik terhadap kepuasan mahasiswa dampaknya terhadap prestasi belajar di Universitas Pamulang Tangerang Selatan. *Prosiding Universitas Pamulang*, 1(1).
- Pemerintah Indonesia. *Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan*. Lembar Negara Republik Indonesia Nomor 4774.
- Pandita, A. (2017). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pemustaka Di Upt Perpustakaan Universitas Negeri Makassar* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar).
- Pangesti, A. W., Oktariana, N., & Rozi, F. (2020). Pengaruh Komunikasi, Fasilitas Perpustakaan dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Pengguna Perpustakaan melalui Kualitas Pelayanan sebagai Variabel Intervening. *Economic Education Analysis Journal (EEAJ)*, 9(1), 1-17. doi:10.15294/eeaj.v9i1.36909
- Prastowo, A. (2012). *Manajemen Perpustakaan Sekolah Profesional*. Yogyakarta: DIVA Press.
- Priyatno, D. (2014). *Pengolahan Data Terpraktis*. Jakarta: Andi Offset Gava Media.
- Purwono. (2013). *Profesi pustakawan menghadapi tantangan perubahan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rachman, H, & Zen, Z. (2010). *Etika Kepustakawanan*. Jakarta: Sagung Seto.

- Rahmah, E. (2018). *Akses dan Layanan Perpustakaan Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Pernadamedia Group.
- Rahmat, Z. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Mahasiswa pada Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang. *IJBEM: Indonesian Journal of Business Economics and Management*, 1(1), 31-38.
- Rahayu, D. N., Taufik, M., & Irwanto, J. (2020). Pengaruh Fasilitas Perpustakaan dan Pelayanan Pustakawan Terhadap Kepuasan Berkunjung di Perpustakaan Umum Kabupaten Lumajang. *Journal of Organization and Business Management*, 2(3), 160-165.
- Rahayuningsih, F. (2015). *Mengukur kepuasan pemustaka*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ritonga, R. (2011). Hubungan citra merek dengan kepuasan konsumen. *Skripsi*.
- Riduwan. (2015). *Dasar-Dasar Statistika*. Bandung: CV Alfabeta.
- Rodin, R. (2015). Urgensi Kualitas Pelayanan Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Jurnal Kajian Informasi Dan Perpustakaan*, 3(1), 101110.
- Sari, P., & Jamil, B. (2016). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan anggota perpustakaan kota Medan. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 4(1), 2-3.
- Siregar, S. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- Siregar, S. (2017). *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Siswadi, F. (2019). Pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan dan loyalitas pelanggan. *Jurnal Pustakawan Indonesia*, 18(1), 42-53.
- Suhendar, Y. & Prastowo, A. (2016). Pengaruh Pelayanan Perpustakaan terhadap Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Raden FATAH Palembang. *Jurnal of Islamic Education Management*, 2(2), 52-67.
- Sulaiman, & Suprpto. (2019). Model Evaluasi Kinerja Pustakawan Sebagai Dasar Pengembangan Profesional Pustakawan di PTKIN. *Indonesian Journal of Academic Librarianship*, 3(1), 51-64.
- Sutarno. (2006). *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Sagung Seto.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Statistik Nonparametris Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sukardi. (2011). *Belajar dan Pemelajaran*. Bandung: Alfabeta.
- Supriyadi, E. (2014). *SPSS+Amos*. IN MEDIA.
- Sutarno, NS. (2003). *Perpustakaan Masyarakat*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Sutja, A., Hendra, R., Dezaneru, R., Muspawi, M., & Yantoro, Y. (2021). Improving Library Customer Satisfaction Through The Implementation Of

The Smile And Greet Campaign. *Dinasti International Journal of Education Management And Social Science*, 2(4), 708-716.

- Suwarno. (2018). *Perpustakaan & Buku*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Taniredja, T., & Mustafida, i. (2012). *Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Taib , S., Haris, I., Naway, F. A., & Sulkify. (2022). Pengaruh Ketersediaan Koleksi Bahan Pustaka, Kualitas Pelayanan Pegawai Perpustakaan Terhadap Minat Baca Siswa. *Student Journal of Educational Management*, 2(1), 14-30.
- Tjiptono, F. (2001). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, F. & Chandra, G. (2012). *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2016). *Service Quality dan Satisfaction*. Yuyakarta: Andi Offset.
- Wadwa, R. (2006). School Organization. *Journal Of Education*. 72.
- Werang, B. R. (2015). *Pendekatan Kuantitatif dalam Penelitian Sosial*. Yogyakarta:Calpulis.
- Wicaksno, A. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka di UPT Perpustakaan UIN Walisongo Semarang* (Doctoral dissertation, UIN Walisongo Semarang).
- Wijayanti, N., & Hendarwati, A. (2018). Pengaruh dimensi kualitas layanan terhadap kepuasan pemustaka (libraray users) di sekolah tinggi ilmu ekonomi "YKP" Yogyakarta. *Jurnal Prima Ekonomi*, 9(2), 77-96.
- Wirawan, A., & Risfandi. (2018). Pengaruh fasilitas perpustakaan, kinerja pustakawan dan kualitas informasi terhadap kepuasan mahasiswa dalam menggunakan perpustakaan Politeknik Negeri Batam. *Journal of Applied Business*, 2(1), 20-28.