

RINGKASAN

Aplikasi peduli lindungi merupakan aplikasi yang dikembangkan untuk membantu instansi pemerintah terkait dalam melakukan pelacakan untuk menghentikan penyebaran Corona virus Disease (COVID-19). Penelitian ini menggunakan model End User Computing Satisfaction, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kepuasan masyarakat terhadap aplikasi peduli lindungi. Dalam model End User Computing Satisfaction, kepuasan ditentukan dengan menilai variabel *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of use* dan *timeliness*. Adapun objek dari permasalahan ini yaitu, aplikasi peduli lindungi dan peneliti memilih 60 responden dengan menggunakan rumus slovin sebagai sample pada penelitian.

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis didapatkan kesimpulan bahwa secara keseluruhan dari 5 hipotesis yang diuji diantaranya 1 hipotesis ditolak dan 4 hipotesis diterima, sehingga variabel yang berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna pada aplikasi peduli lindungi adalah variabel *Content*, *Format*, *timeliness* dan *Ease of Use* sedangkan untuk variabel *Accuracy* dan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.