

V.KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan pada penelitian ini. Didapatkan 4 hipotesis diterima dan 1 hipotesis ditolak, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Variabel *Content* (isi) pada Aplikasi Peduli Lindungiberpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna. Dilihat dari hasil yang didapatkan bahwa kualitas isi dan informasi yang diberikan oleh Aplikasi Peduli Lindungiberpengaruh terhadap kepuasan pengguna.
2. Variabel *Accuracy* (Keakuratan) tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap User Satisfaction (pengguna). Dapat disimpulkan bahwa kualitas dari keakuratan Aplikasi Peduli Lindungitidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.
3. Variabel *Format* (Bentuk) pada Aplikasi Peduli Lindungiberpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna. Dilihat dari hasil yang didapatkan bahwa Format (bentuk) sangat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.
4. Variabel *Ease Of use* (Kemudahan) tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap User Satisfaction (pengguna). Dapat disimpulkan bahwa *Ease Of use* (Kemudahan) Aplikasi Peduli Lindungi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.
5. Variabel *Timeliness* (Waktu) pada Aplikasi Peduli Lindungiberpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna. Dapat disimpulkan bahwa ketepatan waktu pada Aplikasi Peduli Lindungimencerminkan kondisi kualitas kecepatan dan ketepatan waktu informasi yang baik.

5.2 SARAN

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan sebagai informasi pendukung baik bagi pihak pengembang aplikasi ataupun bagi penelitian di masa mendatang.

- 1.Saran untuk penelitian yang selanjutnya yang menggunakan model penelitian End User Computing Satisfaction (EUCS), Untuk meninjau kembali terhadap variabel *Accuracy* (Keakuratan) karena dalam penelitian ini dua variabel tersebut terbukti tidak berpengaruh signifikan terhadap User Satisfaction (Kepuasan Pengguna).

2. Diharapkan pihak Pengembang Aplikasi Peduli Lindung dapat meningkatkan kualitas dari kemudahan pengguna dan keakuratan dari Aplikasi Peduli Lindung seperti informasi yang detail terkait Covid dan gelajanya serta keakuratan dapat memperhatikan ketika aplikasi mengalami kendala error saat mengakses fitur aplikasi.