

RINGKASAN

IPMan (*Integrated Port Management*) adalah salah satu sistem informasi yang digunakan oleh *Fuel Terminal Jambi*. IPMan merupakan sistem manajemen berbasis *Web* dan *Mobile Apps* yang digunakan untuk memonitor operasional *marine* Pertamina meliputi pergerakan dan aktivitas kapal serta pelabuhan yang bertujuan untuk menyediakan informasi operasional yang *real-time*. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengevaluasi kepuasan pengguna sistem IPMan dengan menggunakan pendekatan *PIECES Framework*. *Pieces Framework* merupakan salah satu model yang dapat digunakan untuk mengevaluasi kepuasan pengguna sistem yang mana dapat mengevaluasi dengan spesifik. Populasi pada penelitian ini adalah pengguna sistem IPMan pada *Fuel Terminal Jambi*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu sampel jenuh dengan jumlah sampel 40 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara *Offline* menggunakan angket. Teknik analisis data dilakukan dengan *Partial Last-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) menggunakan *Software SmartPLS 3*. Dengan melakukan uji *Outer Model*, *Inner Model*, dan uji Hipotesis. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis didapatkan kesimpulan bahwa dari 6 hipotesis yang diuji diantaranya 5 hipotesis diterima dan 1 hipotesis ditolak.