

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Setelah dilakukan perhitungan statistik, analisis data, dan pembahasan pada penelitian yang telah dilakukan, didapatkan bahwa 5 hipotesis diterima dan 1 ditolak. Didapatkan dari hasil penyebaran kuesioner, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. *Performance* (Kinerja Sistem) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi IPMan. Hal ini terkait dengan kemudahan pengguna dalam mengakses dan mengoperasikan sistem IPMan. Dapat disimpulkan bahwa kinerja sistem pada sistem IPMan sudah baik dan mempengaruhi kepuasan pengguna sistem.
2. *Information and Data* (Data dan Informasi) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi IPMan. Hal ini terkait dengan data dan informasi yang diberikan sistem IPMan kepada pengguna ketika dibutuhkan oleh pengguna. Dapat disimpulkan bahwa Data dan Informasi pada sistem IPMan sudah baik dan mempengaruhi kepuasan pengguna sistem.
3. *Economic* (Ekonomi) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi IPMan. Dapat disimpulkan bahwa semakin ringan biaya yang dikeluarkan dengan menggunakan sistem IPMan, maka semakin meningkat kepuasan yang dirasakan oleh pengguna sistem.
4. *Control and Security* (Pengamanan dan Pengendalian) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi IPMan. Hal ini terkait dengan keamanan sistem terhadap data-data yang ada pada sistem. Dapat disimpulkan bahwa Pengamanan dan Pengendalian sistem IPMan sudah baik dan mempengaruhi kepuasan pengguna sistem.
5. *Efficiency* (Efisiensi) tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi IPMan. Hal ini dapat disebabkan karena sistem IPMan dalam penggunaan waktunya yang belum maksimal sehingga sering terjadinya pengecekan data atau pengolahan data secara berulang yang mempengaruhi proses dalam memasukkan data atau proses input data.
6. *Service* (Pelayanan) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi IPMan. Hal ini terkait dengan kemudahan pengguna dalam mendapatkan bantuan ketika dibutuhkan dan kemudahan dalam menggunakan sistem IPMan.

Dapat disimpulkan bahwa Pelayanan pada sistem IPMan sudah baik dan mempengaruhi kepuasan pengguna sistem.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat disampaikan peneliti yaitu:

1. Untuk meningkatkan kepuasan pengguna dalam menggunakan sistem IPMan, maka berdasarkan temuan pada penelitian ini aplikasi harus lebih ditingkatkan dari segi efisiensi.
2. Perlu diteliti lebih lanjut terhadap penggunaan variabel *Efficiency* (Efisiensi) karena dalam penelitian ini variabel tersebut terbukti tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap *User Satisfaction* (Kepuasan Pengguna). Bisa menggunakan metode lain untuk membuktikan apakah hipotesis yang ditolak pada penelitian ini memang tidak berpengaruh, yang nantinya dapat dijadikan perbandingan.