

RINGKASAN

Sistem *monitoring update* harga pesaing usaha berbasis pesan whatsapp dibangun dengan tujuan untuk mempermudah pegawai Toko *Online Dommo* melakukan kegiatan *monitoring update* harga pesaing usaha di *onlen marketplace* Shopee. Sistem ini dapat diakses melalui aplikasi pesan whatsapp dengan menghubungi nomor sistem, sistem juga akan mengumpulkan data harga produk pesaing usaha secara berkala dan akan memberikan pemberitahuan jika terjadi perubahan harga produk pesaing usaha, sistem juga memiliki berbagai fitur monitoring lainnya yang disajikan dalam bentuk pesan serta tampilan *user interface* yang menarik dan mudah digunakan bagi semua pegawai. Sehingga dengan adanya sistem ini kegiatan *monitoring* menjadi efektif dan efisien serta dapat mendukung proses pengambilan keputusan yang cepat.

Dalam proses pengembangan sistem informasi penulis menggunakan model *prototype* karena pengguna dari sistem ini sulit menjelaskan dan mendefinisikan gambaran dari sistem yang akan dibangun secara detail, sehingga penulis disini akan melibatkan dan banyak berkomunikasi dengan pengguna selama proses membangun sistem, agar sistem yang akan dibangun penulis sesuai dengan kebutuhan dari pengguna. Setelah sistem *monitoring* dibangun kemudian dilakukan pengujian manual dan pengujian otomatis dan fokus pada fungsionalitas dan efisiensi dari sistem.

Pada pengujian otomatis penulis membangun sistem yang akan mengirim pesan kepada sistem *montioring*, sistem ini akan mendata pesan dikirim, pesan diterima, waktu pesan dikirim, waktu pesan diterima, selisih waktu pesan dikirim dan diterima. Adapun pesan yang dikirim oleh sistem pengujian otomatis ini adalah sebanyak 60 butir kasus dan diulang pada 5 level pengguna. Dari 300 pesan yang diterima tidak ditemukan pesan yang tidak sesuai dengan rancangan yang telah disepakati sehingga dapat dinyatakan fungsionalitas dari sistem telah sesuai harapan. Dari rata-rata selisih waktu pesan yang dikirim oleh sistem pengujian dan pesan yang diterima didapatkan efisiensi dari sistem sudah sesuai dengan rekomendasi.

Pada pengujian manual dilakukan pengujian dengan metode *black-box testing* dengan 60 butir kasus, 4 responden dan total 240 fungsi berhasil di uji tanpa ada kendala dan memperoleh nilai fungsionalitas nya 1 (satu).