

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji pengaruh kemudahan, keamanan, dan kecepatan transaksi terhadap minat mahasiswa dalam bertransaksi menggunakan pembayaran digital OVO dan DANA. Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah *Partial Least Square* (PLS). Model yang diajukan pada penelitian ini dapat menjelaskan variabel Minat Bertransaksi Menggunakan Pembayaran Digital sebesar 76,3% dan sisanya akan dijelaskan oleh variabel lain diluar variabel ini. Dengan demikian berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah didapatkan diperoleh kesimpulan adalah sebagai berikut:

1. Kemudahan mempengaruhi Minat Mahasiswa dalam Bertransaksi Menggunakan Pembayaran Digital OVO dan DANA, Dengan demikian semakin tinggi tingkat kemudahan suatu teknologi maka akan semakin besar minat seseorang untuk menggunakan teknologi tersebut. Dengan adanya kemudahan yang diberikan alat pembayaran digital OVO dan DANA ini tentunya membuat mahasiswa semakin berminat untuk bertransaksi dengan menggunakan alat pembayaran digital OVO dan DANA.
2. Keamanan mempengaruhi Minat Mahasiswa dalam Bertransaksi Menggunakan Pembayaran Digital OVO dan DANA. Adanya keamanan data pribadi dalam sebuah teknologi pembayaran digital

akan mempengaruhi minat seseorang untuk menggunakan teknologi tersebut. Semakin aman melakukan transaksi dengan pembayaran digital OVO dan DANA maka akan semakin besar minat mahasiswa untuk bertransaksi menggunakan alat pembayaran digital OVO dan DANA .

3. Kecepatan Transaksi mempengaruhi Minat Mahasiswa dalam Bertransaksi Menggunakan Pembayaran Digital OVO dan DANA. Dengan kecepatan transaksi yang diberikan alat pembayaran digital OVO dan DANA saat bertransaksi tentunya akan membuat mahasiswa semakin berminat untuk menggunakan alat pembayaran digital OVO dan DANA.

1.2 Saran

Adapun saran yang bisa diberikan berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi industri jasa pembayaran digital OVO dan DANA agar dapat meningkatkan tingkat kemudahan karena semakin mudah pengguna menggunakannya dan tidak merasa ada kesulitan maka pengguna akan semakin berminat untuk menggunakannya, keamanan dan kerahasiaan data pribadi juga perlu ditingkatkan agar penggunaannya merasa lebih aman dan nyaman saat bertransaksi menggunakan pembayaran digital OVO dan DANA.
2. Bagi peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan beberapa variabel baru selain kemudahan, keamanan,

dan kecepatan transaksi sehingga dapat menambah wawasan apa saja yang mempengaruhi minat dalam bertransaksi menggunakan pembayaran digital.

3. Diharapkan bagi mahasiswa untuk dapat memanfaatkan layanan dan fitur yang ada pada pembayaran digital OVO dan DANA dengan baik agar didapatkan hasil yang maksimal dalam penggunaan aplikasi pembayaran digital tersebut.