

## 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian ini adalah museum gentala sudah cukup baik untuk pengunjung museum gentala arasy , Berikut adalah data penilaian tertinggi pengunjung untuk semua aspek daya Tarik museum gentala arasy.

No	Variabel	Kepuasan Responden (orang)				Jumlah Responden
		Sangat Memuaskan	Memuaskan	Mengecewakan	Sangat Mengecewakan	
						47
1	Pelayanan museum	8	34	5	0	47
		Sangat Murah	Murah	Mahal	Sangat Mahal	
2	Harga tiket masuk	9	37	1	0	47
		Sangat Memuaskan	Memuaskan	Mengecewakan	Sangat Mengecewakan	
3	Kualitas museum secara keseluruhan	7	29	11	0	47
4	Gedung museum	14	26	2		47
5	Poster	10	39	2		47
6	Benda koleksi	9	29	5		47

7	Suasana pameran	24	20	2		47
8	Lingkungan museum	8	19	5		47
9	Informasi yang diberikan	11	28	7		47
10	Tata cahaya	9	31	6		47

Tabel 5.1 Tabel penilaian tertinggi pada museum gentala arasy

Kesimpulan yang diperoleh dalam penelitian ini bersifat hipotesis, karena hanya dilakukan pada sampel dan hanya mewakili tren yang terjadi pada saat penelitian dilakukan. Atas dasar inilah, maka dari hasil penelitian ini belum bisa mewakili apa yang membuat museum itu menarik untuk dikunjungi. Namun demikian, hasilnya dapat menjadi rekomendasi bagi Museum sebagai evaluasi pelaksanaan Museum sebagai sarana pendidikan, dan hiburan sebagai mana yang ditulis dalam ICOM 2007, yaitu Museum sebagai tempat pengajian, pendidikan, dan kesenangan.

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasannya seperti yang telah di paparkan, maka selanjutnya dari penelitian ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- Pelajar dan mahasiswa adalah pengunjung paling potensial di Museum Gentala Arasy
- Pada umumnya pengunjung Museum Gentla Arasy mencari tujuan mencari ilmu dan rekreasi. Oleh karena itu, dapat dikatakan bahwa kebutuhan pengunjung terhadap museum adalah sebagai sarana rekreasi namun bersifat ilmiah.
- Panegunjung yang paling banyak berasal dari kota Jambi potensi ini dapat menjadi salah satu

motivasi bagi pengelola museum untuk lebih mempromosikan Museum Gentala Arasy

- Aksesibilitas museum terbatas dan tidak bisa dilalui angkutan umum. Hal tersebut menjadi kendala meningkatkan frekuensi pengunjung.
- Persebaran informasi pemasaran museum Gentala Arasy kurang maksimal, hal ini berpengaruh terhadap jumlah pengunjung dan data frekuensi kunjungan.
- Secara keseluruhan penilaian pengunjung terhadap daya Tarik museum adalah baik.
- Materi yang dinilai baik adalah dari segi arsitektur bangunan yang unik, dan benda koleksi, sementara yang dinilai buruk hanya poster proses terbangunnya menara gentala arasy.
- Pengelola museum belum pernah mengadakan penelitian terhadap pengunjung dan juga kepuasan pengunjung Museum Gentala Arasy.

## **5.2 SARAN**

- Pengelola Museum sebaiknya membuat informasi dan juga petunjuk arah display sehingga memudahkan pengunjung untuk melihat koleksi sesuai dengan story line yang telah di buat.
- Sebaiknya pengelola Museum Gentala Arasy menentukan terlebih dahulu sebelum menata pameran, kemudian pengelola merubah tema museum. Hal tersebut bertujuan untuk membuat pengunjung tidak jenuh, selain itu juga membuat museum lebih menarik.
- Lebih sering mengadakan workshop dan seminar mengenai benda koleksi islam di seberang kota Jambi, dan lebih sering membuat event bertujuan untuk museum lebih di kenal lagi, tidak hanya oleh masyarakat Jambi saja, tetapi Masyarakat luar Jambi.
- Pengelola museum perlu kiranya membuat website museum Gentala Arasy sendiri. Dalam website tersebut berisikan alasan pendirian Museum, sejarah Museum, jadwal kegiatan event dan juga informasi menarik lainnya, sehingga pengunjung lebih mengetahui tentang event yang diadakan Museum Gentala Arasy.
- Meskipun pengunjung memberikan nilai baik terhadap museum dan materi pameran, pengelola museum hendaknya lebih dapat meningkatkan dan memperbaiki bangunan museum dan juga

fasilitas yang sudah tidak aktif lagi seperti lift museum dan juga hendaknya pengelola dapat mengantisipasi banjir yang terjadi pada setiap tahunnya, agar benda koleksi, fasilitas pengunjung, dan bangunan tidak rusak oleh karena banjir yang terjadi setiap tahunnya.

- Pengelola museum hendaknya melakukan penelitian terhadap pengunjung secara berkala. Hal ini bertujuan untuk pengelola museum dapat memahami kebutuhan dan keinginan pengunjung, sehingga pengunjung akan merasa betah dan nyaman saat berada di dalam museum, dan menimbulkan kesan yang baik agar pengunjung kembali lagi ke Museum Gentala Arasy