

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan Wajib Pajak tentang perpajakan, *tax amnesty*, kondisi keuangan Wajib Pajak, kualitas pelayanan fiskus, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak (Orang Pribadi dan Badan) yang terdaftar di KPP Pratama Jambi Telanaipura dan KPP Pratama Jambi Pelayangan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini diambil menggunakan teknik *cluster sampling*, sedangkan penentuan jumlah sampel menggunakan rumus slovin, sehingga diperoleh sampel sebanyak 88 orang Wajib Pajak. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan menggunakan alat bantu *software program SPSS 28 for windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan Wajib Pajak tentang perpajakan, *tax amnesty*, kondisi keuangan Wajib Pajak, kualitas pelayanan fiskus, dan sanksi pajak secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Sedangkan secara parsial, pengetahuan Wajib Pajak tentang perpajakan, *tax amnesty*, kualitas pelayanan fiskus, sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak dan kondisi keuangan Wajib Pajak tidak berpengaruh.

**Kata kunci:** Pengetahuan Wajib Pajak tentang perpajakan, *Tax amnesty*, Kondisi keuangan Wajib Pajak, Kualitas pelayanan fiskus, Sanksi pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of taxpayer knowledge on taxation, tax amnesty, taxpayer financial condition, quality of tax service, and tax sanctions on taxpayer compliance. The population in this study are taxpayers (individuals and entities) who are registered at KPP Pratama Jambi Telanaipura and KPP Pratama Jambi Pelayangan. The sample used in this study was taken using a cluster sampling technique, while determining the number of samples using the slovin formula, so that a sample of 88 taxpayers was obtained. The analytical method used is multiple linear regression using SPSS 28 for windows software. The results of this study indicate that knowledge of taxpayers about taxation, tax amnesty, financial condition of taxpayers, quality of tax services, and tax sanctions simultaneously affect taxpayer compliance. While partially, knowledge of taxpayers about taxation, tax amnesty, quality of tax service, tax sanctions affect taxpayer compliance and taxpayers' financial condition has no effect.*

**Key words:** *Taxpayer knowledge about tax, Tax amnesty, Taxpayer's financial condition, Fiscal service quality, Tax penalty, and Taxpayer compliance*