

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengetahuan Wajib Pajak tentang perpajakan secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak
2. *Tax amnesty* secara parsial memiliki pengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak
3. Kondisi keuangan Wajib Pajak secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak
4. Kualitas Pelayanan Fiskus secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak
5. Sanksi Pajak secara parsial memiliki pengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak
6. Pengetahuan Wajib Pajak, *tax amnesty*, kondisi keuangan Wajib Pajak, kualitas pelayanan fiskus, dan sanksi pajak secara simultan memiliki pengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak

#### **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini tidak terlepas dari keterbatasan dan kelemahan yang mungkin mempengaruhi hasil dari penelitian. Keterbatasan ini sangat diharapkan dapat diatasi pada penelitian berikutnya. Adapun keterbatasannya antara lain:

1. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini masih terbilang sedikit, sehingga gambaran hasil yang didapatkan dari penelitian belum sepenuhnya mempresentasikan keadaan secara umum

2. Peneliti tidak mendampingi responden secara langsung pada saat pengisian kuesioner karena keterbatasan waktu, sehingga responden tidak bisa menanyakan langsung terhadap pertanyaan yang tidak dimengerti
3. Kurangnya pemahaman dari responden terhadap pertanyaan-pertanyaan pada kuesioner. Hal ini dapat mempengaruhi validitas hasil, sehingga data yang dihasilkan mempunyai kesempatan untuk menjadi bias
4. Adanya kemungkinan perbedaan persepsi antara peneliti dan responden terhadap pernyataan yang diajukan, sehingga jawaban responden secara tertulis belum tentu mencerminkan keadaan yang sebenarnya.
5. Kurangnya instrumen pertanyaan dan penggunaan indikator yang kurang tepat pada variabel kondisi keuangan, sehingga mengakibatkan tidak adanya pengaruh terhadap variabel tersebut

### **5.3 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka peneliti memberi saran terhadap pihak-pihak terkait sebagai berikut:

#### **1. Bagi Peneliti Lain**

Bagi peneliti selanjutnya bisa memakai hasil penelitian ini sebagai acuan untuk mengembangkan penelitian dengan mempertimbangkan variabel-variabel lain diluar variabel yang sudah ada dalam penelitian ini. Selain itu, peneliti selanjutnya diharapkan menambah dimensi pernyataan dalam setiap variabel yang ada dalam kuesioner penelitian.

#### **2. Bagi Wajib Pajak**

Wajib Pajak disarankan untuk lebih sadar akan kewajiban perpajakannya baik dalam menghitung, menyetor, dan melaporkan pajak yang terhutang. Diharapkan Wajib Pajak menghindari tindakan yang merugikan Negara dengan tindakan penggelapan, penyelewengan, dan atau penghindaran pajak. namun sebaiknya memberikan andil dalam pembangunan nasional.

### 3. Bagi Ditjen Pajak

Saran yang diberikan penulis kepada Ditjen Pajak yaitu perlu lebih diperhatikan lagi tentang pengetahuan Wajib Pajak tentang perpajakan, *tax amnesty*, kondisi keuangan Wajib Pajak, kualitas pelayanan fiskus, dan sanksi pajak dalam upaya untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi dan badan dalam membayar pajaknya. Selain itu, sebagai instansi pemungut pajak dari Wajib Pajak harus terus meningkatkan kualitas pelayanan perpajakan, sehingga dapat mendorong Wajib Pajak untuk lebih patuh dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya.