

ABSTRAK

Penelitian ini menunjukkan faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan masyarakat Kota Jambi menggunakan QRIS sebagai system pembayaran digital yang ditinjau dari perspektif Ekonomi Islam. Adapun faktor-faktor yang diteliti adalah Faktor Internal yang memiliki dimensi Faktor Gaya Hidup, Faktor Keyakinan, Faktor Persepsi, Faktor Kepribadian serta Faktor Eksternal yang memiliki dimensi Faktor Kebudayaan, Faktor Kelas Sosial, Faktor Kelompok Referensi, Faktor Keluarga. Metode yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan sumber data penelitian ini berupa data primer melalui kuisisioner yang disebarkan kepada 140 responden yang merupakan masyarakat muslim domisili Kota Jambi yang sudah menggunakan QRIS sebanyak 2 kali. Hasil dari penelitian ini ditemukan bahwa Faktor Internal secara parsial maupun simultan. Sedangkan Faktor eksternal tidak memiliki pengaruh signifikan baik secara simultan maupun parsial terhadap keputusan menggunakan QRIS. Prinsip dan karakteristik Ekonomi Islam memiliki kaitan erat terhadap faktor internal namun tidak dengan faktor eksternal sehingga dalam perspektif Ekonomi Islam dapat disimpulkan bahwa yang paling sesuai dengan keputusan masyarakat Muslim menggunakan QRIS adalah faktor internal.

Kata Kunci: Faktor Internal, Faktor Eksternal, Keputusan Menggunakan QRIS

ABSTRACT

This study shows the factors that influence the decision of the muslim people in Jambi City to use QRIS as a digital payment system from an Islamic economics perspective. The factors studied are Internal Factors which have dimensions of Lifestyle Factors, Belief Factors, Perception Factors, Personality Factors and External Factors which have dimensions of Cultural Factors, Social Class Factors, Reference Group Factors, Family Factors. The method used is descriptive quantitative with the data source of this research in the form of primary data through questionnaires distributed to 140 respondents who are Muslim people domiciled in Jambi City who have used QRIS twice. The results of this study found that internal factors partially or simultaneously. While external factors do not have a significant influence either simultaneously or partially on the decision to use QRIS. The principles and characteristics of Islamic Economics are closely related to internal factors but not to external factors so that in the perspective of Islamic Economics it can be concluded that the most suitable for Muslim community decisions to use QRIS are internal factors.

Keywords: *Internal Factor, External Factor, Decision To Use QRIS*