

ABSTRACT

Background: Patient safety is an important element in the development of healthcare service quality. Improving the implementation of patient safety goals is the main focus for realizing guaranteed and quality services. There are several factors that influence the implementation of patient safety goals, one of which is supervision. The research objective was to determine the correlation between supervision and the implementation of patient safety goals.

Research Methods: This study used a research method with a quantitative research design and sectional coss study design. The number of samples used was 79 respondents at H. Abdul Manap Regional General Hospital in Jambi City, which used a statistical test, namely the Chi Square test with a total sampling technique.

Results: The results showed that supervision with the Proctor model had a significant correlation with the implementation of patient safety goals with p-value = 0.000, which means that supervision with the Proctor model played a very important role in implementing patient safety goals (PR = 3.179 95% CI = 1.816 – 5.566).

Conclusions: There is a significant correlation between supervision and the implementation of patient safety goals at H. Abdul Manap Hospital, Jambi City. Supervision with the Proctor model can be used to improve the implementation of good patient safety goals in the hospitals.

Keywords: Patient Safety, Supervision, Proctor, Hospital

ABSTRAK

Latar Belakang : Keselamatan pasien merupakan unsur penting pada pengembangan mutu dan kualitas layanan kesehatan. Meningkatkan implementasi sasaran keselamatan pasien menjadi fokus utama terwujudnya pelayanan yang terjamin dan berkualitas, ada beberapa faktor yang mempengaruhi implementasi sasaran keselamatan pasien salah satunya supervisi. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui hubungan supervisi dengan implementasi sasaran keselamatan pasien.

Metode Penelitian : Penelitian ini menggunakan metode penelitian dengan sebuah rancangan penelitian kuantitatif dan desain studi coss sectional. Adapun jumlah sampel yang digunakan ialah sebanyak 79 responden di RS Abdul Manap Kota Jambi yang mana menggunakan uji statistik yaitu uji *Chi Square* dengan teknik pengambilan sampel *total sampling*

Hasil : Hasil penelitian menunjukkan bahwa supervisi dengan model Proctor memiliki hubungan signifikan dengan implementasi sasaran keselamatan pasien dengan nilai p-value = 0,000 yang berarti supervisi dengan model Proctor sangat berperan dalam implementasi sasaran keselamatan pasien (PR = 3,179 95% CI=1,816 – 5,566).

Kesimpulan : Adanya hubungan yang signifikan antara supervisi dengan implementasi sasaran keselamatan pasien di RSUD H. Abdul Manap Kota Jambi. Dengan adanya supervisi dengan model Proctor dapat digunakan untuk meningkatkan implementasi sasaran keselamatan pasien yang baik di rumah sakit.

Kata kunci : Keselamatan Pasien, Supervisi, Proctor, Rumah Sakit