

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JAMBI
FAKULTAS HUKUM**



**TANGGUNG JAWAB PO. RATU INTAN PERMATA JURUSAN JAMBI-
PALEMBANG TERHADAP PENUMPANG**

SKRIPSI

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelara Sarjana Hukum (S.H.)**

**MEISRI RIJKI
B10018195**

**Pembimbing:
M. Hosen, S.H., M.H
Herlina Manik, S.H., M.Kn.**

**JAMBI
2023**

**KEMENTRIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JAMBI
FAKULTAS HUKUM**

PERSETUJUAN SKRIPSI

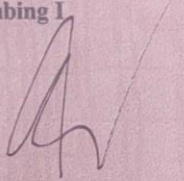
Skripsi ini diajukan oleh :

Nama	: Meisri Rijki
Nomor Mahasiswa	: B10018195
Program Kekhususan	: Hukum Bisnis
Judul Skripsi	: Tanggung Jawab PO. Ratu Intan Permata Jurusan Jambi-Palembang Terhadap Penumpang

Telah Disetujui oleh Pembimbing pada tanggal seperti tertera di bawah ini
untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Fakultas Hukum
Universitas jambi

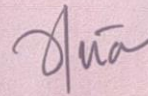
Jambi, 23 Januari 2023

Pembimbing I



M. Hosen, S.H., M.H.
NIP. 195812311986031033

Pembimbing II



Herlina Manik, S.H., M.Kn.
NIP. 198204172014042001

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JAMBI
FAKULTAS HUKUM**

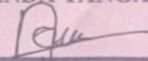
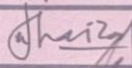
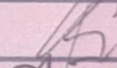
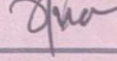
PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Meisri Rijki
Nomor Mahasiswa : B10018195
Program Kekhususan : Hukum Bisnis
Judul Skripsi : Tanggung Jawab PO. Ratu Intan Permata
Jurusan Jambi-Palembang Terhadap
Penumpang.

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Fakultas Hukum
Universitas Jambi, Pada tanggal, 27 Februari 2023
dan dinyatakan LULUS

TIM PENGUJI

NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
Nelli Herlina, S.H., M.H.	Ketua Tim Penguji	
Firya Oktaviarni S.H., M.H.	Sekretaris	
Hj. Faizah Bafadhal, S.H., M.H.	Penguji Utama	
H.M. Hosen, S.H., M.H.	Anggota	
Herlina Manik, S.H., M.Kn.	Anggota	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum



Dr. H. Usman, S.H., M.H.
NIP. 196405031990031004

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Meisri Rijki

NIM : B10018195

Program Kekhususan : Hukum Bisnis

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Tanggung Jawab PO. Ratu Intan Permata Jurusan Jambi-Palembang Terhadap Penumpang”** adalah benar-benar karya saya sendiri berdasarkan hasil analisis dan pemikiran saya, bukan jiplakan atau plagiat dari pihak lain, dan belum pernah dipublikasikan. Hal yang bukan merupakan hasil pemikiran saya dalam penulisan skripsi ini diberi tanda dalam footnote (catatan kaki) dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi dicabut gelar dan ditarik ijazah atau sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jambi, 31 Januari 2023

Yang membuat Pernyataan



Meisri Rijki
NIM. B10018195

TANGGUNG JAWAB PO. RATU INTAN PERMATA JURUSAN JAMBI-PALEMBANG TERHADAP PENUMPANG

**Oleh:
Meisri Rijki
B10018195**

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah (1) untuk mengetahui dan menganalisis bentuk Tanggung Jawab PO. Ratu Intan Permata Terhadap Penumpang , dan (2) untuk mengetahui dan menganalisis upaya penyelesaian masalah ganti rugi antara pihak perusahaan dan penumpang yang merasa dirugikan. Rumusan masalah sebagai berikut : (1) bentuk pelaksanaan tanggung jawab PO. Ratu Intan Permata terhadap penumpang? (2) kendala dalam pelaksanaan tanggung jawab oleh PO. Ratu Intan Permata? Metode penelitian yang digunakan adalah yuridis empiris, menggunakan teknik wawancara di lakukan secara langsung dengan narasumber, semua pertanyaan disusun secara sistematis. titik tolak pengamatannya terletak pada kenyataan atau fakta-fakta sosial. Kesimpulan: Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tanggung jawab PO. Ratu Intan Permata kepada Penumpang yang merasa dirugikan tidak terlaksana dengan baik. Hal ini disebabkan karena pihak perusahaan belum memberikan ganti rugi yang sesuai dengan yang dialami penumpang akibat kelalaian dan kesalahan pengangkut saat penyelenggaraan pengangkutan.

Kata Kunci: *tanggung jawab, pengangkutan, penumpang.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wa rahmatullahi wa barakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, berkat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Tanggung Jawab PO. Ratu Intan Permata Jurusan Jambi-Palembang Terhadap Penumpang**”. Sholawat serta salam tak lupa pula penulis kirimkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW. Atas berkat perjuangan beliau kita bisa merasakan nikmatnya menuntut ilmu pengetahuan.

Penyelesaian penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan bimbingan, pengarahan, dan dukungan dari pembimbing skripsi. Kepada **M. Hosen, S.H., M.H.** Selaku Pembimbing Utama dan **Herlina Manik, S.H., M.Kn.** Selaku Pembimbing Pendamping. Penulis mengucapkan terima kasih atas segala kesabaran dan waktu yang telah diberikan dalam membimbing dan memberikan saran, arahan, dan nasihat yang berharga selama proses penulisan skripsi ini.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan jenjang pendidikan tinggi pertama penulis baik secara langsung maupun tidak langsung , diantaranya:

1. Bapak Prof. Drs. H. Sutrisno, M.Sc., Ph.D. Selaku Rektor Universitas Jambi yang telah memberikan kemudahan dan fasilitas selama perkuliahan;

2. Bapak Dr. Usman, S.H., M.H. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Jambi yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam proses perkuliahan;
3. Ibu Dr. Hj. Muskibah, S.H., M.H. Selaku Wakil Dekan Bidang Akademik, Kerjasama dan Sistem Informasi Fakultas Hukum Universitas Jambi yang telah banyak membantu penulis dalam proses administrasi kependidikan;
4. Bapak Dr. H. Umar Hasan, S.H., M.H. Selaku Wakil Dekan Bidang Keuangan dan Kepegawaian Fakultas Hukum Universitas Jambi yang telah memberikan perlengkapan sarana perkuliahan;
5. Bapak Dr. A. Zarkasi, S.H., M.H. Selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan Alumni Fakultas Hukum Universitas Jambi yang telah banyak membantu dalam bidang kemahasiswaan.
6. Bapak Dr. H. M. Amin Qodri, S.H., M.H., LL.M. Selaku Ketua Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Jambi yang telah memudahkan urusan permohonan pengajuan judul dan penentuan dosen pembimbing penulisan skripsi.
7. Ibu Herlina Manik, S.H., M.Kn. Selaku Dosen Pembimbing Akademik Penulis yang telah memberikan arahan, masukan, dan membantu menyetujui KRS selama perkuliahan.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Jambi atas pendidikan dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan.
9. Para karyawan dan karyawan Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Jambi yang membantu dalam bidang administrasi.

10. Orang tua ku tercinta Ayahanda Heri. B dan Ibunda Roiha atas segala nasehat, bimbingan, cinta dan kasih sayang, dan do'a. serta saudari ku Riris Andriani, Juanda, Intan Permata Sari, dan Mawardah Maharani atas do'a dan dukungan yang telah diberikan.
11. Keluarga besar penulis yang telah mendoakan dan mendukung serta memberikan arahan sehingga terseleikan skripsi ini
12. Kepada Sahabatku tercinta Sibling, Ratna Oktaviani, Dina Aprista, Rini Anggraini, Fu'adi dan teman-teman seperjuangan angkatan 2018 atas segala waktu, motivasi, semangat, dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis selama masa pembuatan skripsi ini berlangsung hingga saat ini.

Demikian lah penulis ucapkan terimakasih dan semoga skripsi ini dapat membantu perkembangan ilmu pengetahuan dikemudian hari.

Jambi, 31 Januari 2023
Hormat saya

Meisri Rijki
B10018195

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
E. Kerangka Konseptual	12
F. Landasan Teori.....	14
G. Metode Penelitian.....	15
H. Sistematika Penulisan.....	19
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PERJANJIAN PENGANGKUTAN DAN TANGGUNG JAWAB PENGANGKUTAN.....	21
A. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Pengangkutan.....	21
B. Tinjauan Umum Tentang Pengangkutan	23
C. Perlindungan Hukum Bagi Penumpang Angkutan Darat.....	39
BAB III TANGGUNG JAWAB DAN PENYELESAIAN GANTI RUGI PO. RATU INTAN PERMATA JURUSAN JAMBI-PALEMBANG	41
A. Bentuk Pelaksanaan Tanggung Jawab PO. Ratu Intan Permata Terhadap Penumpang	41
B. Kendala Dalam Pelaksanaan Tanggung Jawab Penumpang.....	54

BAB IV PENUTUP	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	57
 DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

TABEL 1 JUMLAH PENGADUAN KELUHAN DALAM PROSES PENGANGKUTAN	12
TABEL 2 KELUHAN PENUMPANG YANG TELAH DISELESAIKAN	51
TABEL 3 KELUHAN PENUMPANG YANG TIDAK TERSELESAIKAN.....	52