

ABSTRAK

Wahyuni, Sri Rizki. (2022). *Pemanfaatan Aplikasi Persuratan dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Sub Koordinator Tata Usaha Pimpinan dan Protokoler BUPK Universitas Jambi* : Skripsi, Jurusan Administrasi Pendidikan, FKIP Universitas Jambi, Pembimbing (1) Prof. Dr. Drs. Ali Idrus, M.E., M.Pd., (II) Dr. K.A. Rahman, M.Pd.I.

Kata Kunci : Aplikasi Persuratan, Kinerja Pegawai

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mendeskripsikan bagaimana pemanfaatan sistem informasi surat menyurat di Universitas Jambi dengan sistem berbasis online melalui Website yang dikembangkan oleh LPTIK Universitas Jambi dan diterapkan pada tahun 2020 dituangkan dalam sebuah aplikasi yang disebut *Paperless Office* (PLO) masih terdapat kendala. Penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif. Teknik yang digunakan pada saat pengumpulan data yaitu teknik *purpose sampling* dan *Snowball Sampling*. Wawancara dilakukan secara mendalam dengan narasumber bertujuan untuk mengumpulkan data. Adapun data dalam penelitian ini yaitu Kepala Sub dan Pegawai (Tenaga Kependidikan). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pemanfaatan aplikasi persuratan dalam meningkatkan kinerja pegawai sangat efektif dan efisien serta memberikan keuntungan dalam terwujudnya tata kelola sistem yang baik. Adapun kendala dalam penerapan aplikasi ini yaitu aplikasi ini tidak bisa digunakan ketika terjadinya pemadaman listrik sehingga tidak bisa mengakses situs, hilangnya sinyal internet, dan eror pada server aplikasi.