

DAFTAR RUJUKAN

- Ainun, K. &. (2019). *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap tingkat kepuasan nasabah pada pt bank bni syariah kc bima. J-esa (Jurnal Ekonomi Syariah)*, 2(2), 110-134.
- Ariani, R., Ucyari, R., & Rahayu, L. (2021). *Perspectives on knowledge management application in bppt library as an organizational knowledge collection platform. In proceeding of international conference on documentation and information*, (Vol. 4, pp. 29-37).
- Creswell, J. W. (2015). *Penelitian kualitatif & desain riset*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Darmono. (2001). *Manajemen dan tata perpustakaan sekolah, Cet. I*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Gunawan, I. (2013). *Metode penelitian kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Handayani, E. (2017). *Persepsi pemustaka tentang layanan referensi di perpustakaan daerah kabupaten pinrang (Doctoral dissertation, Univeritas Islam Negeri Alauddin Makassar)*.
- Harisanty, D. &. (2016.). *Penilaian pengguna terhadap kualitas layanan (libqual) di perpustakaan perguruan tinggi negeri surabaya. Edulib*, 6(1).
- Hariyati, M. I. (2022). *Hubungan kinerja pustakawan dan fasilitas perpustakaan dengan kepuasan pelanggan di perpustakaan FKIP Universitas Jambi. Indonesian Educational Administration and Leadership Journal*, 4(1), 30-41.
- Hernon, P. &. (2015). *Assessing service quality: satisfying the expectations of library customers. American: Library Association*, 35.
- Lalopua, M. W. (2015). *Sikap pemustaka terhadap layanan sirkulasi berbasis slims di Perpustakaan Unika De La Salle Manado. Acta diurna komunikasi*, 4(4).
- Lexy J. Moleong (2014). *Metode penelitian kualitatif (Edisi Revisi)*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, hal.32.
- Naibaho, R. (2020). *Analisis kepuasan pengunjung perpustakaan terhadap pelayanan dan kualitas buku di perpustakaan kabupaten karo (doctoral dissertation, universitas quality)*.

- Ningsih, S. A. (2022). *Inovasi pelayanan publik di masa covid-19 (Studi Kasus dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu Kota Jambi)* (Doctoral dissertation, UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi).
- Rita, F. (2019). *Manajemen pelayanan perpustakaan berbasis slims akasia di UPT. Perpustakaan UMMAT* (Doctoral dissertation, Universitas_Muhammadiyah_Mataram).
- Senen, M. L. (2015). *Peranan pustakawan dalam meningkatkan kualitas layanan pengguna di badan Perpustakaan, Arsip Dan Dokumentasi Provinsi Sulawesi Utara. Acta diurna komunikasi*, 4(5).
- Setyawati, R. K., & Chelsea, M. (2021). *Mengelola emosi mahasiswa selama belajar secara daring*, Jurnal Administrasi dan Kesekretarisan, 6(1), 63-77.
- Siregar, S. (2017). *Metode penelitian kuantitatif*. Jakarta: PT. Fajar Interpratama Mandiri.
- Soeatminah. (1992). *Perpustakaan kepustakawanan dan pustakawan*. Kanisius, Jakarta.
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryanti, S. (2021). *Pengembangan buku ajar matematika dasar berbasis kontekstual project untuk meningkatkan keterlibatan mahasiswa dalam pembelajaran. DIDAKTIKA: Jurnal Pemikiran Pendidikan*, 27.2: 193-203.
- Sutrisno, S. L. (2022). *Pendampingan penyusunan karya tulis ilmiah kelompok tenaga pendidik SMAN 5 Tanggerang Selatan. Kapas: Kumpulan Artikel Pengabdian Masyarakat*, 1(1).
- Suwanto, S. A. (2017). *Manajemen layanan repository perguruan tinggi. Lentera Pustaka*, 3(2), 165-176.
- Widya, A. N. (2013). *Persepsi pemustaka tentang sikap pustakawan pada layanan sirkulasi di Perpustakaan Daerah Jepara. Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 2(4), 82-96.
- Wulandari, S. Y. (2016). *Analisis kepuasan pengunjung terhadap pelayanan perpustakaan ITS. Jurnal Sains dan Seni ITS*, 5(2).

