



**PERSEPSI NASABAH TERHADAP EFEKTIVITAS PENYALURAN
KREDIT UMKM BANK JAMBI DENGAN CITRA BANK SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

T E S I S

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Pada Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi**

Oleh :

ELFIN SEPTIAN

P2C221045

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS JAMBI

TAHUN 2023