

## **RINGKASAN**

Proses kegiatan surat-menyurat di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Kerinci masih dilakukan secara manual yang mengakibatkan terdapat beberapa permasalahan yang terjadi seperti ketika banyak jumlah surat yang dibuat dan diterima, sehingga pencarian data akan menjadi tidak efisien dalam hal waktu dan tenaga. Selain itu, surat sering hilang atau tercecer ketika diperlukan kembali. Oleh karena itu perlu adanya pembangunan sebuah sistem informasi yang dapat memenuhi kebutuhan pengguna untuk mendukung sebuah proses yang cepat, lengkap, dan aman.

Dalam proses pengembangan sistem penulis menggunakan model pengembangan *Rapid Application Development (RAD)*. Selanjutnya setelah sistem selesai dibangun kemudian dilakukan pengujian manual menggunakan model *blackbox testing* dengan 45 butir fungsi dari 3 responden dan total 135 fungsi berhasil diuji tanpa ada kendala dan mendapatkan nilai 1. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem informasi manajemen surat yang dapat digunakan untuk mengelola serta memudahkan kegiatan surat-menyurat di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Kerinci.