

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengkaji dan menganalisis pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap kinerja pegawai melalui keterikatan pegawai. Dengan menggunakan metode kuantitatif, teknik pengambilan data yang digunakan melalui penyebaran kuesioner kepada 76 responden. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan teknik Structural Equations Model (SEM) dengan program smartPLS 3.3.9. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, 2) persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan pegawai, 3) keterikatan pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, 4) keterikatan pegawai mampu memediasi secara positif dan signifikan pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap kinerja pegawai. Saran penelitian ini: 1) pada variabel kinerja pegawai organisasi perlu mengambil langkah dengan meningkatkan kemampuan dan keahlian pegawai, 2) pada variabel persepsi dukungan organisasi langkah yang dapat diambil antara lain memberikan pelatihan secara merata kepada pegawai, 3) pada variabel keterikatan pegawai langkah yang dapat diambil antara lain memberikan pengakuan atas prestasi kerja pegawai.

Kata Kunci: Keterikatan pegawai, Kinerja pegawai, dan Persepsi Dukungan Organisasi.