

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap kinerja pegawai melalui variabel keterikatan pegawai sebagai mediator di Dinas Pendidikan Provinsi Jambi. Penelitian ini menggunakan metode Partial Least Square (PLS) untuk analisis data. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dalam Dinas Pendidikan Provinsi Jambi, persepsi pegawai mengenai dukungan organisasi diklasifikasikan sebagai mendukung berdasarkan hasil pengujian terhadap 76 responden. Seluruhnya pegawai menunjukkan kinerja yang tinggi terhadap organisasi dan keterikatan pegawai terhadap organisasi juga diklasifikasikan sebagai terikat.
2. Persepsi dukungan organisasi memiliki pengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Jambi. Ini berarti, walaupun persepsi pegawai mengenai dukungan organisasi meningkat, pengaruhnya terhadap kinerja pegawai sangat kecil, sehingga tingkat persepsi dukungan organisasi tidak mempengaruhi kinerja pegawai.
3. Persepsi dukungan organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan pegawai. Artinya, jika pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jambi memiliki persepsi yang tinggi mengenai dukungan organisasi, maka tingkat keterikatan pegawai juga akan meningkat secara langsung. Sebaliknya, jika persepsi dukungan organisasi rendah, maka tingkat keterikatan pegawai akan menurun.
4. Keterikatan pegawai memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Artinya, semakin tinggi tingkat keterikatan pegawai terhadap organisasi, maka kinerja pegawai akan meningkat. Dengan adanya tingkat keterikatan pegawai yang tinggi di Dinas Pendidikan

Provinsi Jambi, pegawai akan memberikan kontribusi positif bagi organisasi yang dapat dilihat dari tingkat kinerja yang lebih baik.

5. Persepsi dukungan organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja melalui keterikatan pegawai. Walaupun persepsi dukungan organisasi secara langsung tidak signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Jambi, namun dengan adanya keterikatan pegawai sebagai mediasi, hubungan antara persepsi dukungan organisasi dan kinerja pegawai menjadi positif dan signifikan. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi dukungan organisasi yang tinggi dapat meningkatkan kinerja pegawai secara tidak langsung melalui keterikatan pegawai.

6.2 Saran

1. Pernyataan dengan nilai terendah pada variabel kinerja pegawai adalah mampu melaksanakan pekerjaan melebihi target yang diberikan organisasi. Oleh karena itu, organisasi perlu mengambil langkah untuk meningkatkan kemampuan dan keahlian pegawai dalam melampaui target yang ditetapkan. Upaya yang dapat dilakukan antara lain memberikan penghargaan secara khusus bagi pegawai yang bekerja dengan giat untuk mencapai target yang ditetapkan organisasi.
2. Pernyataan dengan nilai terendah pada variabel persepsi dukungan organisasi adalah organisasi memperlakukan pegawai dengan menghargai martabat dan kehormatan pegawai. Oleh karena itu, organisasi perlu memperhatikan pandangan pegawai terhadap martabat dan kehormatan. Langkah yang dapat diambil antara lain dengan memberikan pelatihan secara merata kepada pegawai, dan peduli terhadap kebutuhan akan fasilitas.
3. Pernyataan dengan nilai terendah pada variabel keterikatan pegawai adalah merasa bangga terhadap pencapaian yang telah diraih selama bekerja di organisasi. Oleh karena itu, organisasi perlu melakukan upaya untuk membuat pegawai merasa bangga terhadap pencapaian mereka. Langkah yang dapat diambil antara lain memberikan pengakuan

(Sertifikat) atas prestasi kerja pegawai, sehingga dalam diri pegawai memiliki hubungan yang mendalam terhadap organisasi dan akan menumbuhkan rasa keterikatan.

4. Untuk penelitian selanjutnya, peneliti dalam menggunakan penelitian ini sebagai acuan dan mengembangkan penelitian dengan mempertimbangkan variabel-variabel lain.