

DAFTAR PUSTAKA

- Afzali, Ahmad, Amir Arash Motahari, Loghman Hatami-Shirkouh. 2014. "Investigating The Influence Of Perceived Organizational Support, Psychological Empowerment And Organizational Learning On Job Performance: An Empirical Investigation. *Tehnički vjesnik*. Vol. 3 (21): pp 623-629.
- Agustina, Hartiwi. "Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi (Perceived Organization Support) Terhadap Kinerja Dosen Melalui Motivasi Kerja (Studi Pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi-STIE Palangka Raya)." *Sains Manajemen*, I (2012): 15-29.
- Ahakwa, I., Yang, J., Agba Tac kie, E., & Atingabili, S. (2021). The Influence of Employee Engagement, Work Environment and Job Satisfaction on Organizational Commitment and Performance of Employees: A Sampling Weights in PLS path Modelling. *SEISENSE Journal of Management*, 4(3), 34–62.
- Amin, Shofia, Ida Rusmita, and Rohman Wilian. "Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Keterikatan Karyawan Sebagai Variabel Mediasi." *Journal of Applied Management Research* 2.2 (2022): 100-109.
- Albrecht, Simon L. "Employee engagement: 10 key questions for research and practice." *Handbook of employee engagement*. Edward Elgar Publishing, 2010.
- Ardi, R. T. B. & Sudarma, K. 2015. Pengaruh Perssepsi Dukungan Dan Keadilan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal*. 4(2)
- Ariarni, N. D. (2017). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Employee Engagement Sebagai Variabel(Studi pada Karyawan PT . Pos Indonesia Kota Madiun). *Jurnal Administrasi Bisnis*.50(4), 169–177.
- Arshadi, N. dan G. Hayavi. 2013. The Effect of Perceived Organizational Support on Affective Commitment and Job Performance: Mediating Role of OBSE. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*. Volume 84. Halaman 739-743
- Aryaningtyas,Aurilia Triani, (2013). Keterlibatan Kerja sebagai Pemediasi Pengaruh Kepribadian Proaktif dan Persepsi Dukungan Organizational terhadap Kepuasan Kerja, Program Studi Bina Wisata, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pariwisata Indonesia (STIEPARI) Semarang, JMK, VOL. 15, NO. 1, MARET 2013, 23-32 , ISSN 1411-1438.
- Atmaja, J. P. (2019). Pengaruh Perceied Organizational Suport Terhadap Employee Performane Melalui Employee Engagemet Cv

Sumo Surya Perkasa Di Lombok. *Jurnal Mahasiswa Manajemen Bisnis* 7

- Bakker, A., & Demerouti, E. (2017). Job Demands-Resources Theory: Taking Stock and Looking Forward. *Occupational Health Psychology*, 22, 273-285
- Bangun, Wilson. 2012. "Manajemen Sumber Daya Manusia". Jakarta: Erlangga
- Chaurasia, S., & Shukla, Archana. (2013), The influence of leader-member exchange relations on employee engagement and work role performance. *International Journal of Organization Theory & Behavior*. 16 (4), 465-493
- Chiang, Chun-Fang, Tsung-Sheng Hsieh. 2012. "The impacts of perceived organizational support and psychological empowerment on job performance :The mediating effects of organizational citizenship behavior". *International Journal of Hospitality Management*. (31) : pp 180-190
- Choo, Ling Suan, Norslah Mat and Mohammed Al-Omari. (2013). *Universiti Sains Malaysia - Organizational Practices and Employee Engagement: A Case of Malaysian Electronic Manufacturing Firms* Vol. 14, ISSN 1751-5637, 3-4. Retrieved from Emerald Insight
- Ciptoningrum, P. (2013). *Pentingnya Pengembangan Sumberdaya Manusia*. Retrieved Februari 28, 2014
- Dai, K., & Qin, X. (2016). Perceived Organizational Support and Employee Engagement: Based on the Research of Organizational Identification and Organizational Justice. *Open Journal of Social Science*, 4, 46-57.
- Defrionaldo, & Rivai, H. A. (2019). Pengaruh Dukungan Organisasi dan Persepsi Keadilan Organisasi Terhadap Kinerja Dengan Organisasi; Citizenship Behavior Sebagai Variabel Mediasi: Studi Pada Karyawan Beacukai Pekanbaru *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen*, 4(3), 544–561.
- Dessler, G., & Pearson. 2017. *Human Resource Management (Fifteenth)*. Boston [etc.]: Pearson.
- Dewi, A. A. S. K. (2016). Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Asana Agung Putra Bali Ni Made Sashia Asa Dana 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayanai (Unud), Bali , Indonesia Kuta adalah salah satu destinasi wisata di Bali yang sangat terkenal di dunia , di mana Hotel. *Jurnal Manajemen Unud*, 5(9), 5978–6006
- Diamantidis, A. D., & Chatzoglou, P. (2019). Factors affecting employee performance: an empirical approach. *International Journal of*

Productivity and Performance Management, 68(1), 171–193.

- Diana, Septi, and Agus Frianto. "Pengaruh Perceived Organizational Support dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Ilmu Manajemen* 9.3 (2021): 1205-1213.
- Ersyafdi, I. R., & Sianturi, A. M. (2018). Pengaruh profesionalisme, kompetensi dan dukungan organisasi terhadap kinerja akuntan forensik lembaga pemeriksa keuangan negara. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 7(2), 171–190.
- Fauzya, Hilma Aziza, and Harmon Chaniago. "Pengaruh Employee Engagement Terhadap Employee Performance (Studi Kasus pada PT XYZ Bandung)." *Jurnal Manajemen Sains dan Organisasi* 3.2 (2022): 97-110.
- Fitriastuti, T. (2013). Pengaruh Kecerdasan emosional, komitmen organisasional dan organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan, *Jurnal Dinamika Manajemen*, 4(2), 103-114
- Furadantin, R. "Analisis data menggunakan aplikasi smartpls v. 3.2. 7 2018." *Jurnal manajemen* 1.1 (2018): 1-18.
- Gallup. (2013). State of The American Workplace: Employee Engagement Insights For US Business Leaders. USA: Gallup, Inc
- Gentari, Ratu Erlina, et al. "Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Pegawai pada UPTD Pengelolaan Prasarana Perhubungan Cilegon." *MAMEN: Jurnal Manajemen* 2.1 (2023): 103-110.
- Gheisari, F., Sheikhy, A., & Derakhshan, R. (2014). Explaining the relationship between organizational climate, Organizational commitment, Job involvement and organizational citizenship behavior among employees of Khuzestan gacompany. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 5(20), 2986–2996
- Ghozali I. dan Latan H. 2015. Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0. Ed. Ke-2. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Han, Sia Tjun., dkk. 2012. Komitmen Afektif dalam Organisasi yang Dipengaruhi Perceived Organizational Support dan Kepuasan Kerja. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. Volume 14. No. 2. Halaman 109-117
- Hamid, S. R., & Anwar, M. S. (2019). Structural Equation Moedeling (SEM). PT Inkubator Penulis Indonesia.
- Harahap, Muhammad Syahril. 2018. Meningkatkan kemampuan pemecahan masalah metenatis dengan penggunaan Bahan Ajar RME (*Realistic Mathmatic Education*). *Jurnal Math Edu IPTS Padangsidimpuan Indonesia*. Volume III Tahun 2018;56-60

- Harahap, L. K. (2018). Analisis SEM (Structural Equation Modelling) Dengan SMARTPLS (Partial Least Square). Fakultas Sains Dan Teknologi Uin Walisongo Semarang, 1, 1.
- Hasibuan, Malayu S. P., & Hasibuan, H. Malayu S. P. (2016). Manajemen sumber dayamanusia. BumiAksara
- Indriantoro, Nur dan Supomo. (2014). Metodologi penelitian bisnis untuk akuntansi dan manajemen. Yogyakarta: BPFE
- Julio, & Dewi, S. C. (2013). Analisa pengaruh leader-member exchange, perceived organizational support terhadap kepuasan kerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variable mediator di Hotel Tarakan Plaza. (TA No. 33010362/MAN/2013). Unpublished undergraduate thesis, Universitas Kristen Petra, Surabaya
- Kambu, Arius. "Pengaruh Leader-Member Exchange, Persepsi Dukungan Organisasional, Budaya Etnis Papua dan Organizational Citizenship Behavior, terhadap Kinerja Pegawai pada Sekda Provinsi Papua." *Jurnal Aplikasi Manajemen* 10.2 (2012): 262-272. Rhoades, E.2002.
- Khan, T. I. et al. (2011). Job Involvement as Predictor of Employee Commitment: Evidence from Pakistan. *International Journal of Business and Management*, 6(4): 252-262.
- Kim, K. Y., Eisenberger, R., & Baik, K. (2016). Perceived organizational support and affective organizational commitment: Moderating influence of perceived organizational competence. *Journal of Organizational Behavior*, 37(4), 558- 583.
- Kurniasari, Rina. "Hubungan persepsi dukungan organisasi dengan employee engagement pegawai negeri sipil dinas kesehatan provinsi Jawa Timur." *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*. 2.1 (2013).
- Kurtessis, J. N., Eisenberger, R., Ford, M. T., Buffardi, L. C., Stewart, K. A., & Adis, C. S. (2015). Perceived organizational support : A metaanalytic evaluation of organizational support theory. *Journal of Management*, XX(X), 1–31. doi: 10.1177/0149206315575554
- Kwenin, Daisy. (2013). Relationship Between Work Environment, Career Development Opportunities and Employee Retention in Vodafone Ghana Limited. *Journal of Human Resource Management*. 1(4), pp: 1-9.
- Laoli, E. S., & Ndraha, T. P. (2022). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi*, 1(1), 15–20
- Lewiuci, P. Grace., & Mustamu, R. H. (2016). Pengaruh Employee Engagement

- Terhadap Kinerja Karyawan Produsen Senapan Angin. *Jurnal Mahasiswa Manajemen Bisnis* 4(2), 101–107
- Hasibuan, Malayu. S.P 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Revisi). Bumi Aksara. Jakarta
- Mangkunegara. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Mangundjaya, Wustari L.H. 2012. Persepsi Dukungan Organisasi Versus Kepuasan Kerja Dan Perannya Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi. *Jurnal Psikologi Undip* 11 No 2
- Marbun, Hendra Sutrisno, and Jufrizen Jufrizen. "Peran Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pengaruh Dukungan Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Ketahanan Pangan Dan Peternakan Provinsi Sumatera Utara." *Jesya (Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah)* 5.1 (2022): 262-278.
- Metria, Ketut, and I. Gede Riana. "Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kinerja Pegawai." *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 9.7 (2018): 2117-2146.
- Moeheriono, M. (2014). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi* (Revisi). Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Mustika, Silvia Indra., Kusdi Rahardjo. (2017). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Employee Engagement Dan Organizational Citizenship Behaviour Pada Staf Medis Rumah Sakit Lavalette Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* Vol. 47. No.1
- Nabila, Hasna Aghnia, and Intan Ratnawati. "Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Keterikatan Karyawan Dan Perilaku Kerja Proaktif Sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop IV Semarang)." *Diponegoro Journal of Management* 9.4 (2020).
- Nimran, U., & Amirullah. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Perilaku Konsumen*
- Nugroho, Satrio Eko, and Intan Ratnawati. "Pengaruh Keterlibatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Voice Behaviour Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT Pelabuhan Indonesia Iii Persero Regional Jawa Tengah)." *Diponegoro Journal of Management* 10.5 (2021).
- Nurchayani, N. M., & Adnyani, I. G. A. D. (2016). Pengaruh kompensasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(1),

- Nurdini, Ajeng, and Yayan Firmansyah. "Apa Dampak Employee Engagement Terhadap Kinerja Pegawai Pada Koperasi Simpan Pinjam Mitra Sarana Karya Bandung." *Jurnal Multidisiplin Madani* 2.1 (2022): 477-494.
- Nurjanah, Rian, dkk. 2016. "Kepribadian Karyawan dan Budaya Organisasi: Faktor Determinan Keterikatan Karyawan (Employee Engagement)". *Jurnal Manajemen*, Vol. XX, No. 2.
- Ogochukwu, D. I. M. . A.N. C. (2019). PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT AND EMPLOYEE PERFORMANCE IN SELECTED COMMERCIAL BANKS IN SOUTH EAST NIGERIA. *International Journal of Business and Management Review*, 7(5), 85– 108
- Othman, S. A., & Mahmood, N. H. N. (2019). Linking employee engagement towards individual work performance through human resource management practice: from high potential employee's perspectives. *Management Science Letters*, 9(7), 1083–1092.
- Panuju, Nina Febriani, and Wustari L. Mangundjaya. "Persepsi dukungan organisasi dan komitmen afektif organisasi: Peran mediasi keterikatan karyawan pada karyawan pertelevisian." *Psikohumaniora: Jurnal Penelitian Psikologi* 3.2 (2018): 223-238.
- Prastyo, Budi. "Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Employee Engagement: Sebuah Studi Literatur." *BIMA: Journal of Business and Innovation Management* 3.1 (2020): 59-72.
- Pratama, S. A. (2015). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Asuransi Jiwasraya Persero Regional Office Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 25(1), 1–17.
- Purnami, Putu Ria. "Pengaruh Kompensasi Dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dan Kinerja Karyawan rumah Sakit Baliméd Karangasem." *Jurnal Ekonomi & Bisnis Jagaditha* 4.1 (2017): 95-107.
- Prawira, Johan. "Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Employee Performance Melalui Employee Engagement CV Sumo Surya Perkasa di Lombok." *Agora* 7.1 (2019).
- Ramadhani, Fauzia Azka. "Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasional terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan dengan Keterikatan Karyawan sebagai Variabel Mediasi pada SMK SMTI Yogyakarta." (2018).

- Ramadhan, Nabilah dan Jafar Sembiring. 2017. "Pengaruh Employee Engagement terhadap kinerja karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, TBK", (online), jild 14, No 01, diakses pada 02 Desember 2017.
- Rhoades and Eisenberg. 2014. *Perceived Organizational Support: A review of the literature. Journal of Apllied Psychology*. Vol.87,pp. 698-714.
- Robbins and Coulter (2019), Manajemen Edisi Kesepuluh. Jakarta: penerbit Erlangga
- Rivai, V. (2014). Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan(6th ed.). PT. Raja Grafindo Persada.
- Rismanto, Rismanto. "Pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan dengan keterlibatan karyawan sebagai variabel (Studi di Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta)." JURNAL EKOBIS DEWANTARA 3.2 (2020): 1-9.
- Robbins, S. P., & T. A. Judge. (2013). Perilaku Organisasi, Edisi 12, Jilid 1 & 2. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Robbins SP., dan Judge. 2015. Perilaku Organisasi, Salemba Empat, Jakarta.
- Saks, Alan M. "Antecedents and consequences of employee engagement." Journal of managerial psychology (2006).
- Saltson, E., & Sharon, N. (2015). The mediating and moderating effects of motivation in the relationship between perceived organizational support and employee job performance. *International Journal of Economics, CommerceandManagement*,3(7),654–667.
- Schaufeli, W. B. (2014). What is engagement? In Truss, C., Alfes, K., Shantz, A., & Soane, E. (Eds), *Employee Engagement in Theory & Practice*, Rutledge, Oxon, 15- 35
- Sekaran, Uma. (2006), *Research Methods For Business*, Diterjemahkan Oleh Kwan Men Yon, Edisi Pertama, Jilid 1 dan 2, Salemba Empat, Jakarta.
- Setiawan, Ferry dan Dewi, Kartika (2014). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Berkat Anugerah. Jurnal. Denpasar: Universitas Udayana
- Sukmayanti, N. K., & Sintaasih, D. K. (2018). The Effect of PerceivedOrganizational Support and Psychological Empowerment on Job Performance with Organizational Citizenship Behavior as Mediation. *Journal of Business and Management*, 20(5), 1–8.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif Kualitatif dan R & D)*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta

- Sunyoto, Danang, "Sumber Daya Manusia (Praktik Penelitian)", Center For Academic Publishing Service, Yogyakarta, 2012.
- Susmiati, Ketut Sudarma. 2015. "Pengaruh Budaya Organisasi Dan Dukungan Organisasi Persepsian Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening". *Management Analysis Journal*. Vol . 4 (1) : hal. 79- 87.
- Tampi, Bryan Johannes (2014), Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan, Manado.
- Tampi, Regina, Irvan Trang, and Regina T. Saerang. "Pengaruh Organizational Support, Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT. Taspen Cabang Manado." *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi* 11.1 (2023): 689-700.
- Tindige, Putra F., Jantje L. Sepang, and Ferdy Roring. "Analisis pengaruh persepsi dukungan organisasi dan keterlibatan kerja terhadap keterikatan karyawan di PT. Wahana Nismo Manado." *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi* 6.2 (2018).
- Tjahyono, A., & Christanto, C. V. (2017). Analisa Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Komitmen Afektif, Komitmen Normatif, dan Komitmen Berkelanjutan Pada Karyawan di Hotel X. *Jurnal Hospital Dan Manajemen Jasa*, 5(2), 238–251
- Wahyuni, R. A. (2019). Perceived organizational support dan talent management terhadap kinerja karyawan melalui *Jurnal Ilmu Manajemen* 7, 905–913.
- Wanasaputra, Silvera, and Liliana Dewi. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Anggota Yayasanpek." (2017).
- Wijaya, Christian Budi. "Pengaruh Work Motivation Terhadap Employee Engagement Sebagai Variabel Intervening pada Karyawan Cv Karunia Sejahtera Motor Jember" *Agora* 10.2 (2022).
- Yulivianto, T. S. "Job Crafting dan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Melalui Keterikatan Kerja." *Jurnal Ilmu Manajemen* 7.4 (2019): 1017-1028.
- Ziaaddini, M., & Farasat, E. 2013. Perceived organizational support and deviant behavior. *Journal of Basic and Applied Scientific Research*, Vol.3, No. 5, 517-528. DOI: 10.4018/ijcrmm.2014100104
- Zulaifah, Emi, Septi Nuzulia Rahmawati, and Lifthya Ahadiati Akmala. "Persepsi Dukungan Organisasi dan Kinerja Karyawan di Indonesia: Studi Metaanalisis." *Psikologika: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Psikologi* 27.2 (2022): 379-402.