

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

1. Gambaran umum variabel kepemimpinan transaksional, kinerja tim dan kinerja organisasi dari bank BRI cabang Abunjani sebagai berikut :
 - a. Dimensi kepemimpinan transaksional berupa imbalan konteigensi, manajemen dengan pengecualian eksepsi aktif, dan manajemen dengan pengecualian pasif dengan semua indicator hasilnya adalah baik dari persepsi responden.
 - b. Variabel kinerja tim dengan dimensi berkontribusi pada pekerjaan tim, berinteraksi dengan rekan satu tim, menjaga tim tetap pada jalurnya, mengharapkan kualitas, memiliki pengetahuan juga menggambarkan Baik dalam berkontribusi.
 - c. Kinerja perbankan memiliki dimensi persfektif keuangan dan perfektif non keuangan berada pada kategori Baik dan terus meningkat.
2. Hasil Pengujian pengaruh variabel Kepemimpinan transaksional, Kinerja tim dan kinerja organisasi sebagai berikut:
 - a. Hasil pengujian Kepemimpinan transaksional terhadap kinerja tim berpengaruh positif dan signifikan, dengan demikian Hipotesis yang menyatakan bahwa kepemimpinan transaksional

berpengaruh terhadap kinerja tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap fraud *diterima*. Hal ini sesuai dengan faktanya bahwa kepemimpinan transaksional yang diimplementasikan dengan baik akan meningkatkan kinerja tim terutama dalam konteks dilakukan rapat secara berkala sebagai umpan balik dari pengawasan serta memberi sanksi/turun jabatan/penggantian.

b Pengaruh kepemimpinan transaksional terhadap kinerja organisasi berpengaruh positif dan signifikan sehingga hipotesis *diterima*, hal ini sesuai dengan faktanya bahwa BRI Abunjani mengalami peningkatan laba dalam 3 tahun terakhir, Bagian kredit memanfaatkan aktiva produktif sesuai kebijakan (biaya bunga, tenaga kerja, dan biaya operasional) dari persfektif keuangan sementara dari persfektif non keuangan Loyalitas kreditur tetap terjaga, Peningkatan kredit dari kreditor lama, Bagian kredit meningkat kinerjanya dalam 3 tahun terakhir.

c Pelaksanaan pekerjaan dengan tim mempengaruhi kinerja organisasi positif dan signifikan, dengan demikian hipotesis yang menyatakan bahwa kinerja tim mempengaruhi kinerja organisasi berpengaruh *diterima*. Hal ini sesuai dengan faktanya bahwa hasil yang dicapai dengan kerja tim berdampak pada peningkatan kinerja organisasi terutama dalam hal Anggota tim saling membantu dalam menyelesaikan pekerjaan rekan satu tim jika terdapat kesulitan, proses Budaya yang terbangun sangat baik akan mendukung eliminir fraud sedini mungkin melalui nilai-nilai yang

ditanamkan, norma yang berlaku dan kontrol internal dan eksternal . Anggota tim selalu bertukar pikiran dan melakukan umpan balik agar terjadi peningkatan kinerja, anggota tim peduli bahwa tim melakukan pekerjaan yang luar biasa, terkadang tidak mengharapkan imbalan, anggota tim bisa melakukan peran anggota tim lainnya jika diperlukan.

- 3 Hasil pengujian secara tidak langsung terdapat pengaruh antara variabel kepemimpinan transaksional terhadap kinerja bank BRI cabang Abunjani melalui kinerja tim. Hipotesis yang menyatakan bahwa implementasi kepemimpinan transaksional memiliki pengaruh terhadap kinerja organisasi melalui kinerja tim hipotesis *diterima*. Hal ini sesuai dengan faktanya bahwa implementasi kepemimpinan transaksional dapat meningkatkan kinerja bank BRI cabang Abunjani dengan kinerja tim sebagai intervening, dimana dimensi kinerja tim sangat berperan dan mendukung dalam peningkatan kinerja bank BRI cabang Abunjani.

6.2. Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan yang dibuat maka kesimpulan dan saran akademis dan praktis untuk meningkatkan kinerja bank BRI cabang Abunjani dapat dibuat sebagai berikut :

6.2.1. Saran Akademik

- a Penelitian ini menguji variabel kepemimpinan transaksional yang mempengaruhi kinerja bank BRI cabang Abunjani dan kinerja tim sebagai variabel mediating. Peneliti menyarankan

untuk peneliti lanjutan dan penelitian lain agar menggunakan variabel tambahan atau variabel lain selain dari variabel penelitian ini,

- b Unit analisis penelitian pada penelitian ini adalah bank BRI Cabang Abunjani untuk peneliti lain agar meneliti di bank lain selain bank yang digunakan dalam penelitian ini, dan lokasi yang berbeda

6.2.2 Saran Praktis

- 1 Implementasi kepemimpinan transaksional harus lebih aktif dalam menerapkan dimensi kepemimpinan transformasional :
 - a. Pimpinan menilai kebijakan kontigensi dan menyesuaikan dengan target yang harus dicapai.
 - b. Berinovasi terkait prosedur kerja, dan menentukan orang-orang dalam tim dengan kombinasi karakter agar dapat mencapai target yang ditentukan.
- 2 Melakukan evaluasi terhadap tim yang dibentuk dan melakukan pergantian antar tim agar proses kolaborasi tim menjadi semakin baik.
- 3 Teguran lisan dan pendampingan dalam upaya monitoring ketika tim tidak mencapai target kinerja yang ditetapkan.

