

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan pada penelitian ini, maka dapat disimpulkan bahwa pengukuran beban kerja mental mahasiswa menggunakan metode NASA-TLX (*National and Space Administration Task Load*) adalah dengan cara mengkalikan nilai pembobotan dengan nilai peratingan dan pengkategorian beban kerja mental. Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan pada penelitian ini, didapatkan bahwa tingkat beban mahasiswa dalam menggunakan *E-Learning* Universitas Jambi termasuk kedalam kategori tinggi, jadi dapat disimpulkan bahwa setiap indikator sebagai berikut:

1. Kebutuhan Mental

Kebutuhan mental (*Mental Demand*) dengan kategori beban kerja mental paling dominan keempat setelah tingkat frustrasi. Dengan distribusi persentase dari indikator Kebutuhan Mental sebanyak 14,24%.

2. Kebutuhan Fisik

Kebutuhan fisik (*Physical Demand*) dengan kategori beban kerja mental paling dominan keenam. Dengan distribusi persentase dari indikator Kebutuhan Fisik sebanyak 12,37%.

3. Kebutuhan Waktu

Kebutuhan waktu (*Temporal Demand*) merupakan dimensi yang paling dominan kelima. Dengan distribusi persentase dari indikator Kebutuhan Waktu sebanyak 13,56%.

4. Usaha

Usaha (*Effort*) merupakan dimensi dominan kedua. Dengan distribusi persentase dari indikator Usaha sebanyak 19,40%.

5. Peformansi

Peformansi (*Peformance*) merupakan dimensi yang paling dominan pertama diantara indikator lainnya. Dengan distribusi persentase dari indikator Peformansi sebanyak 21,60%.

6. Tingkat Frustrasi

Tingkat Frustrasi (*Frustration*) merupakan dimensi dominan ketiga. Dengan distribusi persentase dari indikator Tingkat Frustrasi sebanyak 18,80%.

### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan beberapa saran seperti penelitian selanjutnya yang menggunakan metode NASA-TLX yaitu dibandingkan dengan metode lain yang relevan. Serta

penelitian untuk tingkat beban kerja mental dapat dilakukan untuk objek kriteria lain, seperti Dosen atau mahasiswa peserta kuliah tugas akhi

