

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian dalam pada Bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Perlindungan Konsumen pengguna layanan PDAM Tirta Khayangan Kota Sungai Penuh terbukti masih banyak aduan dan keluhan yang dilaporkan konsumen tentang tidak terpenuhinya Hak-hak konsumen, dan kualitas pelayanan yang masih dikategorikan belum sempurna didalam pemenuhan Hak-hak Konsumen
2. Upaya penyelesaian permasalahan yang dilakukan oleh Pihak PDAM Tirta Khayangan tentunya dilakukan sebaik mungkin, dengan mendengar serta menerima keluhan yang dilaporkan oleh konsumen. Seperti memperbaiki pipa yang bocor dengan cepat, memberikan informasi bahwa akan terjadinya air mati untuk beberapa waktu, dan berusaha untuk memberikan air yang sesuai standar, Namun, setelah dilakukannya upaya ini, konsumen masih merasa kurang puas sehingga pihak PDAM harus memperbaiki kualitas pelayanan nya.

B. Saran

Dari permasalahan-permasalahan yang dibahas, maka dapat diambil beberapa saran sebagai cara pemecahan masalah, yaitu sebagai berikut:

1. Pihak PDAM Tirta Khayangan segera memperbaiki layanan agar dapat memenuhi Hak-Hak Konsumen diatur sesuai UUPK. Serta Pihak PDAM perlu meningkatkan pelayanan agar terpenuhinya Hak-Hak Konsumen Dan harus memastikan bahwa sudah bertanggung jawab atas kelalaian dari pihak PDAM Tirta Khayangan di Kota Sungai Penuh
2. Dengan memperbaiki pelayanan, dan menambah SDM maka akan mempermudah dan mempercepat pekerjaan dalam mengatasi permasalahan yang terjadi, agar tidak adanya alasan dalam keterlambatan perbaikan yang merugikan konsumen.