

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Abdul Halim, (2008). *Hukum Perlindungan Konsumen* Banjarmasin : FH Unlam
- Anggraeni, E.K (2003) *Hukum Perlindungan Konsumen* : Semarang. Universitas Diponegoro
- Budhiarta, I. N. (2016). Konsep Alih Daya, Bentuk Perlindungan dan Kepastian Hukum. *HUKUM OUT SOURCING*.
- Irwansyah, (2020). *Metode Penelitian Hukum*. Yogyakarta: Mirra Buana Media
- Miru, A. (2013). *Prinsip-prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*. Jakarta PT. Raja Grafindo Persada.
- Muthia, A. (2018). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Nasution, B. J. (2008). *Metode Penelitian Hukum*. Bandung: Mandar Maju.
- Susanto, O. s. (2007). *teori hukum*. bandung: Pt. Refika Aditama.
- Soerjono Soekanto (2019). *Pengantar Penelitian Hukum* Jakarta : Universitas Indonesia (UI: Press)
- Shidarta, (2004). *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia* : Jakarta PT. Grasindo

B. Jurnal

- Ali Mansyur, "Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen sebagai Upaya Peningkatan Mutu Produksi Nasional." *Jurnal Pembaharuan Hukum* Volume II No.1, 2015, hal. 5
- Georgius, "Tanggung Jawab PDAM terhadap pemenuhan kebutuhan Air bersih bagi konsumen berdasarkan Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang perlindungan konsumen di Pontianak" *Vol. 4 No, 1 (2015)*
- M Ulfarina,G Yudana ,I Aliyah, "Efektivitas sistem penyediaan air bersih Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) di kawasan permukiman sekitar Universitas Sebelas Maret, Surakarta" *Volume 16, Nomor 1 (2021)*

Nola, L. F. (2016). Upaya Perlindungan Hukum secara Terpadu bagi Tenaga Kerja Indonesia. *Jurnal Negara Hukum*, 36-52.

Neli P, Nafritman, Masnon “strategi komunikator dalam meningkatkan kualitas pelayanan pelanggan PDAM Tirta Khayangan Kota Sungai Penuh.”
Vol 2. No.2-29 Februari 2022

Yola Anggela, H. Edwin Bustami, Mega Wati. “*Pengaruh Service Recovery variable intervening.*” Vol. 2 No. 2-29 februari 2020

Novalia M, Pahlefi. "Penyelesaian Sengketa Konsumen melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen di Kota Jambi." Volume 2 Nomor 1 (2021)

Taufik Y, “Peran Penting Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Rangka Perlindungan Hak-Hak Konsumen, 2014

https://id.wikipedia.org/wiki/Perusahaan_Daerah_Air_Minum

C. Peraturan Undang-undang

Kitab Undang-undang Hukum Perdata

PERMENKES. (2010). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.429/MENKES/PER/IV/2010*. JAKARTA: PERMENKES.

Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen