

Bab V

Kesimpulan

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengamatan dan penelitian yang dilakukan pada aktivitas pengelolaan persediaan farmasi di Apotek Bhakti Askes Jambi, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Aktivitas pengelolaan persediaan farmasi di Apotek Bhakti Askes sudah tergolong baik dan sesuai *Standard Operating Procedure* yang berlaku, yaitu SOP perencanaan kebutuhan persediaan farmasi, pengadaan persediaan farmasi, penerimaan persediaan farmasi, penyimpanan persediaan farmasi, pemusnahan dan penarikan persediaan farmasi, pengendalian, serta pencatatan dan pelaporan.
2. Pelaksanaan audit operasional yang dijalankan oleh Apotek Bhakti Askes telah berjalan sangat efektif. Terlihat berdasarkan penerapan aktivitas pengelolaan persediaan yang telah berjalan sesuai dengan SOP dan Permenkes No.73 Tahun 2016 tentang standar kefarmasian di Apotek. Pelaksanaan audit operasional Apotek Bhakti Askes Jambi terdiri dari lima tahap, yaitu tahap audit pendahuluan, tahap pengujian pengendalian manajemen, tahap audit terinci, serta pelaporan dan tindak lanjut. Audit operasional selalu berupaya untuk meningkatkan efektivitas kegiatan operasional pengelolaan persediaan agar kualitasnya semakin baik. Hal ini terlihat dari audit yang dilakukan dengan memperhatikan potensi risiko berdasarkan hasil temuan audit. Pihak manajemen apotek juga selalu mengomunikasikan hasil dari pemeriksaan audit operasionalnya kepada ketua koperasi untuk dilakukan langkah perbaikan. Namun demikian, dalam pelaksanaannya terdapat beberapa kegiatan yang belum terlaksana dengan baik, masih ditemukan beberapa kelemahan, diantaranya yaitu Apotek Bhakti Askes tidak melakukan proses produksi pada persediaan tertentu yang dimana hal tersebut berpengaruh terhadap pengeluaran

apotek, terjadi selisih antara stok persediaan yang tercatat dalam sistem komputer dengan stok riil, dan terjadinya kekosongan obat tertentu akibat kelalaian pihak gudang ataupun *supplier*.

B. Saran

Dengan memperhatikan beberapa kesimpulan diatas, maka peneliti mencoba memberikan saran dari hasil penelitian ini yaitu:

1. Manajemen Apotek Bhakti Askes diharapkan dapat mempertahankan dan meningkatkan efektivitas auditnya.
2. Manajemen Apotek Bhakti Askes diharapkan dapat mempertahankan kualitas serta efektivitas pengelolaan persediaannya.
3. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian serta observasi dan wawancara mendalam dengan dua orang atau lebih untuk memperoleh data yang lebih akurat.