

**PENGARUH PERILAKU ASERTIF DAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI
TERHADAP KESIAPAN KERJA MAHASISWA PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN EKONOMI ANGKATAN 2020
UNIVERSITAS JAMBI**

SKRIPSI



**OLEH
REFLINA MS. GULTOM
NIM. A1A119035**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS JAMBI**

2023

**PENGARUH PERILAKU ASERTIF DAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI
TERHADAP KESIAPAN KERJA MAHASISWA PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN EKONOMI ANGKATAN 2020
UNIVERSITAS JAMBI**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Universitas Jambi
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Pendidikan Ekonomi**



**REFLINA MS. GULTOM
NIM. A1A119035**

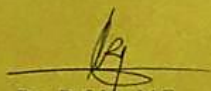
**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS JAMBI
JUNI 2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Perilaku Asertif dan Kemampuan Komunikasi terhadap Kesiapan Kerja Mahasiswa Program Studi Pendidikan Ekonomi Angkatan 2020 Universitas Jambi" yang disusun oleh REFLINA MS. GULTOM, NIM A1A119035 ini telah diperiksa dan disetujui untuk di uji.

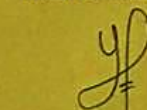
Jambi, 11 Mei 2023

Dosen Pembimbing I


Dra. Refnida, M.E.
NIP. 196309231990012001

Jambi, 22 Mei 2023

Dosen Pembimbing II


Destri Yaldi, S.Pd., M.Pd.E.
NIP. 199312292022031010

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Perilaku Asertif dan Kemampuan Komunikasi terhadap Kesiapan Kerja Mahasiswa Program Studi Pendidikan Ekonomi Angkatan 2020 Universitas Jambi" yang disusun oleh REFLINA MS. GULTOM, NIM A1A119035, telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 31 Mei 2023.

Tim Penguji:

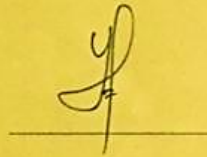
1. Dra. Refnida, M.E.
NIP. 196309231990012001

Ketua

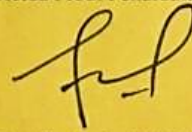


2. Destri Yaldi, S.Pd., M.Pd.E.
NIP. 199312292022031010

Sekretaris



Jambi, Juni 2023
Ketua Prodi Pendidikan Ekonomi



Drs. H. Arpizal, M.Pd
NIP 196109161986031002

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Reflina MS. Gultom

Nim : A1A119035

Program Studi : Pendidikan Ekonomi

Jurusan : Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan atau plagiat dari hasil penelitian pihak lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini merupakan jiplakan atau plagiat, baik itu sebagian atau menyeluruh, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab.

Jambi, Juni 2023

Yang menyerahkan,



METERAL
TEMPEL
0CAAWX409396427

REFLINA MS. GULTOM

Nim. A1A119035

HALAMAN MOTTO

"Sebab itu janganlah kamu kuatir akan hari besok, karena hari besok mempunyai kesusahannya sendiri. Kesusahan sehari cukuplah untuk sehari."

(Matius 6:34)

"Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur. Damai sejahtera Allah, yang melampaui segala akal, akan memelihara hati dan pikiranmu dalam Kristus Yesus."

(Filipi 4:6-7)

Kupersembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua ku tercinta yang dengan kerja kerasnya telah mengantarkan aku untuk meraih ilmu. Aku berjanji agar menjadi manusia yang baik dan dapat membalas perbuatan baik mereka dikemudian hari dengan kesuksesan yang dapat pada suatu hari nanti

ABSTRAK

Gultom, Refina MS. 2023. *Pengaruh Perilaku Asertif dan Kemampuan Komunikasi terhadap Kesiapan Kerja Mahasiswa Program Studi Pendidikan Ekonomi Angkatan 2020 Universitas Jambi*. Skripsi: Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, FKIP Universitas Jambi, Pembimbing: (I) Dra. Refnida, M.E (II) Destri Yaldi, S.Pd., M.Pd.E.

Kata Kunci: perilaku asertif, kemampuan komunikasi, kesiapan kerja

Persiapan yang matang sangat dibutuhkan oleh para calon sarjana sebelum berkompetisi dalam mencari pekerjaan di dunia kerja sehingga dapat dikatakan memiliki kesiapan dalam bekerja. Permasalahan dalam penelitian ini adalah kurangnya kesiapan kerja mahasiswa pendidikan ekonomi angkatan 2020 dikarenakan rendahnya perilaku asertif mahasiswa dan rendahnya kemampuan berkomunikasi dalam lingkup dunia kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh perilaku asertif dan kemampuan komunikasi terhadap kesiapan kerja mahasiswa program studi Pendidikan Ekonomi angkatan 2020 Universitas Jambi. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan angket, sampel sebanyak 71 mahasiswa Pendidikan Ekonomi Angkatan 2020 Universitas Jambi yang diambil secara sampling jenuh. Metode analisis data dengan Analisis deskriptif, uji normalitas, uji linearitas, uji multikolineritas, uji heteroskedastisitas, analisis regresi linear berganda, uji parsial (uji t), uji simultan (uji F) dan uji koefisien determinasi simultan (R^2).

Berdasarkan hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa: (1) Terdapat pengaruh perilaku asertif terhadap kesiapan kerja diperoleh dari nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $3,844 > 1,667$, (2) Terdapat pengaruh kemampuan komunikasi terhadap kesiapan kerja diperoleh dari nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $4,938 > 1,667$, dan (3) Terdapat pengaruh perilaku asertif dan kemampuan komunikasi terhadap kesiapan kerja yang diperoleh dari nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $12,283 > 3,130$ dan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,274 yang berarti kontribusi literasi keuangan dan kontrol diri sebesar 27,4% sedangkan sisanya 72,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan pada penelitian ini.

Dari hasil penelitian ini disarankan agar mahasiswa mampu meningkatkan kesiapan kerja menjadi lebih baik melalui faktor-faktor seperti perilaku asertif dan kemampuan komunikasi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat Kuasa dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Perilaku Asertif dan Kemampuan Komunikasi terhadap Kesiapan Kerja Mahasiswa Program Studi Pendidikan Ekonomi Angkatan 2020 Universitas Jambi”. Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi tugas akhir sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana program studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jambi.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bantuan, dukungan serta masukan, baik itu berupa ide maupun saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini, dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Dra. Refnida, M.E., selaku Pembimbing Akademik dan Pembimbing Skripsi I yang telah membimbing dengan sabar dalam pembuatan skripsi ini serta meluangkan waktunya yang berharga untuk berdiskusi mengenai rencana penelitian penulis. Begitu juga dengan Bapak Destri Yaldi, S.Pd., M.Pd.E selaku Pembimbing Skripsi II yang dengan teliti, sabar, serta memberi pesan perbaikan skripsi dengan sangat mudah dimengerti sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Kepada Ibu Prof. Dr. Dra. Muazza, M.Si., Ibu Dr. Maya Sari.M.Pd. dan Ibu Nurmala Sari, S.Pd.,M.Pd. terimakasih atas saran dan kritikan yang telah diberikan dalam ujian skripsi ini. Semoga ilmu dan kekritisan Bapak dan Ibu membuat skripsi ini lebih sempurna. Tak lupa penulis berterima kasih kepada Bapak Drs. H. Arpizal, M.Pd selaku ketua program studi Pendidikan Ekonomi yang telah membantu dalam proses berbagai proses termasuk administrasi yang diperlukan selama masa

perkuliahan dan dalam penyusunan skripsi ini. Ini semua tentu berkat kerjasama beliau dengan Ibu Dr. Rosmiati, S.Pd., M.Pd selaku ketua jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (PIPS) dan Bapak Prof. Dr. M. Rusdi, S.Pd., M.Sc selaku dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan yang telah memberikan izin penelitian dan pengesahan dalam penyelesaian skripsi ini.

Yang teramat mulia dan teramat peneliti sayangi dan cintai kedua Orang Tua peneliti, Ayahanda Japaya Gultom dan Ibunda Mery Risma Sitorus yang telah membesarkan peneliti dengan penuh rasa cinta dan kasih sayang yang tak terhingga, yang tak pernah henti-hentinya mendoakan, memberikan perhatian, serta memberikan bantuan baik dalam bentuk materil maupun bantuan lainnya yang begitu banyak dan tak terhitung nilainya.

Yang teramat peneliti sayangi dan cintai, Saudari kandung peneliti Yesika Krisnalia Gultom, Martin Reza Gultom, Agnesia Utari Gultom yang selalu menemani hari-hari, saling menyemangati, dan selalu memberikan dukungannya kepada peneliti. Teman penulis, terkhusus Desri Yanti Sinurat dan Diana Sari Limbong selaku sahabat personil Rade Dancer yang senantiasa menemani, memberikan semangat dan dukungan, tempat berkeluh kesah, dan mendukung hingga proses penulisan skripsi ini selesai. Teman sekaligus sahabat yang selalu menemani peneliti Novita Eka Indriani dan Ruth Abigail Tarigan yang memberikan bantuan dan dukungan yang tak henti-hentinya kepada peneliti, dan senantiasa memberikan semangat kepada peneliti. Teman-teman seperjuangan di kelas R-001 pendidikan ekonomi 2019 yang senantiasa memberikan semangat dan dukungannya kepada peneliti. Serta semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuannya.

Terakhir, kepada diriku sendiri yang sudah mau percaya pada diriku sendiri dan bekerja keras mengerjakan skripsi ini meskipun hari libur, tidak menyerah dan selalu terus mencoba ikhlas terhadap segala keadaan yang tidak menyenangkan hati selama proses mengerjakan skripsi ini. Dengan segala kelebihan dan kekurangan yang ada, penulis menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan penulis terbuka menerima saran dan kritik yang mendukung dari berbagai pihak untuk memperbaiki skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti dan para pembaca. Terima kasih. Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Amin.

Jambi, Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Pembatasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.12
1.7 Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.12
BAB II KAJIAN TEORI	14
2.1 Kesiapan Kerja	Error! Bookmark not defined.14
2.1.1 Definisi Kesiapan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.14
2.1.2 Faktor-Faktor Kesiapan Kerja	Error! Bookmark not defined.14
2.1.3 Ciri-Ciri Kesiapan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.15
2.1.4 Aspek-Aspek Dalam Kesiapan Kerja	19
2.1.5 Indikator Kesiapan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.21

2.2 Perilaku Asertif.....	Error! Bookmark not defined.	22
2.2.1 Definisi Perilaku Asertif		24
2.2.2 Ciri-ciri Perilaku Asertif		24
2.2.4 Manfaat Perilaku Asertif.....		26
2.2.3 Aspek Perilaku Asertif.....	Error! Bookmark not defined.	28
2.2.5 Indikator Perilaku Asertif		29
2.3 Kemampuan Komunikasi		31
2.3.1 Definisi Kemampuan Komunikasi.....		33
2.3.2 Komponen Komunikasi		36
2.3.3 Fungsi dan Tujuan Komunikasi.....		38
2.3.4 Hambatan Komunikasi		40
2.3.5 Komunikasi Efektif		42
2.3.6 Indikator Kemampuan Komunikasi		43
2.4 Pengaruh Antar Variabel		46
2.5 Penelitian Relevan		49
2.6 Kerangka Berpikir		51
2.7 Hipotesis Penelitian.....		54
BAB III METODE PENELITIAN		55
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....		55
3.1.1 Tempat Penelitian		55
3.1.2 Waktu Penelitian.....		55
3.2 Desain Penelitian		56
3.3 Variabel Penelitian.....		56
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....		57
3.4.1 Populasi Penelitian.....		57
3.4.2 Sampel Penelitian		58
3.5 Jenis dan Sumber Data.....		59
3.4.1 Jenis Data.....		59
3.4.2 Sumber Data		59
3.6 Instrumen Penelitian		59
3.6 Teknik Pengumpulan Data		62
3.7 Uji Coba Instrumen.....		63
3.7.1 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.	63
3.7.2 Uji Reliabilitas		63

3.8 Teknik Analisis Data	64
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	64
3.9 Uji Prasyarat Analisis	64
3.10 Uji Asumsi Regresi	Error! Bookmark not defined. 65
3.11 Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined. 66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	72
4.1 Deskripsi Data	72
4.1.1 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined. 72
4.1.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined. 75
4.1.3 Deskriptif Data Kesiapan Kerja (Y) ..	Error! Bookmark not defined. 77
4.1.4 Deskriptif Data Perilaku Asertif (X1).....	78
4.1.5 Deskriptif Data Kemampuan Komunikasi (X2)	80
4.2 Uji Prasyarat Analisis	83
4.2.1 Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined. 83
4.2.2 Uji Linearitas	85
4.3 Uji Asumsi Regresi	87
4.3.1 Uji Multikolinearitas.....	87
4.3.2 Uji Heterokedastisitas	88
4.3.3 Uji Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined. 89
4.4 Uji Hipotesis.....	91
4.4.1 Uji Parsial (Uji t).....	91
4.4.2 Uji Simultan (F).....	94
4.4.3 Koefisien Determinasi	95
4.5 Pembahasan	Error! Bookmark not defined. 97
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined. 103
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Implikasi	Error! Bookmark not defined. 104
5.3 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kesiapan Kerja Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Angkatan 2020 Universitas Jambi	Error! Bookmark not defined.	7
Tabel 1. 2 Data Perilaku Asertif Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Angkatan 2020 Universitas Jambi	Error! Bookmark not defined.	8
Tabel 1. 3 Data Kemampuan Komunikasi Pendidikan Ekonomi Angkatan 2020 Universitas Jambi	Error! Bookmark not defined.	9
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian		55
Tabel 3. 2 Populasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.	58
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Angket Kesiapan Kerja	Error! Bookmark not defined.	60
Tabel 3. 4 Kisi-kisi Angket Perilaku Asertif Mahasiswa		60
Tabel 3. 5 Kisi-kisi Angket Kemampuan Komunikasi		61
Tabel 3. 6 Alternatif Jawaban Angket	Error! Bookmark not defined.	63
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Variabel Kesiapan Kerja (Y)		73
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Angket Variabel Perilaku Asertif (X1)		73
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Angket Variabel Kemampuan Komunikasi (X2) ..		74
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas variabel Kesiapan Kerja (Y)		75
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Perilaku Asertif (X1)		76
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kemampuan Komunikasi (X2)		76
Tabel 4. 7 Deskripsi Statistik variabel Kesiapan Kerja (Y)		77

Tabel 4. 8 Kelas Interval Kesiapan Kerja (Y).....	77
Tabel 4. 9 Kategori Kesiapan Kerja (Y)	78
Tabel 4. 10 Deskripsi Statistik Variabel Perilaku Asertif (X1)	79
Tabel 4. 11 Kelas Interval Perilaku Asertif (X1)	79
Tabel 4. 12 Kategori Perilaku Asertif (X1).....	Error! Bookmark not defined. 80
Tabel 4. 13 Deskripsi Statistik Variabel Kemampuan Komunikasi (X2).....	81
Tabel 4. 14 Kelas Interval Kemampuan Komunikasi (X2)	81
Tabel 4. 15 Kategori Kemampuan Komunikasi (X2)	82
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas (X1) terhadap (Y)	83
Tabel 4. 17 Hasil Uji Normalitas (X2) terhadap (Y)	84
Tabel 4. 18 Uji Linearitas (X1) terhadap (Y).....	86
Tabel 4. 19 Hasil Uji Linearitas (X2) terhadap (Y)	Error! Bookmark not defined. 86
Tabel 4. 20 Hasil Uji Multikolinearitas.....	87
Tabel 4. 21 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	Error! Bookmark not defined. 88
Tabel 4. 22 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	90
Tabel 4. 23 Hasil Uji (t) Variabel Perilaku Asertif (X1) terhadap Kesiapan Kerja (Y)	92
Tabel 4. 24 Hasil Uji Koefisien determinasi (R ²) X1 Terhadap Y	95
Tabel 4. 25 Hasil Uji (t) Kemampuan Komunikasi (X2) terhadap Kesiapan Kerja (Y)	Error! Bookmark not defined. 93
Tabel 4. 26 Hasil Uji Koefisien determinasi (R ²) X2 Terhadap Y	96
Tabel 4. 27 Hasil Uji F (secara simultan)	94
Tabel 4. 28 Hasil Uji Koefisien determinasi (R ²).....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir	53
Gambar 4. 1 Diagram batang frekuensi Kesiapan Kerja (Y) Error! Bookmark not defined.	78
Gambar 4. 2 Diagram Batang frekuensi Perilaku Asertif (X1).....	80
Gambar 4. 3 Diagram batang frekuensi Kemampuan Komunikasi (X2).....	82
Gambar 4. 4 Grafik P-Plot	85
Gambar 4. 5 Uji Scatterplot (Uji Heterokedastisitas)	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Observasi Awal	115
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	Error! Bookmark not defined. 116
Lampiran 3 Data Populasi dan Sampel Penelitian	117
Lampiran 4 Angket Instrumen Penelitian	121
Lampiran 5 Hasil Observasi Awal Penelitian .	Error! Bookmark not defined. 125
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Tabulasi Angket Penelitian.....	134
Lampiran 8 Tabel Bantu Statistik	145