

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan penerimaan SIAKAD Universitas Jambi antara Dosen Generasi Baby Boomers, X dan Y berdasarkan faktor-faktor penerimaan yang terdapat pada metode *Symbolic adoption Model*. Yaitu variabel *Perceived ease of use*, *Perceived usefulness*, *Perceived fit*, *Perceived Compatibility*, *Attitude Toward System Use* dan *Symbolic adoption*.

Berdasarkan data yang terkumpul sejumlah 161 responden, data diolah menggunakan PLS-SEM (*Partial Least Square – Structural Equation Modelling*) dengan menggunakan perangkat SmartPLS Versi 4. Didapatkan hasil sebagai berikut:

- 1) *Perceived ease of use* berpengaruh terhadap *Symbolic adoption Model*. Terdapat perbedaan antara Generasi baby boomers, x dan y. dimana generasi Y beranggapan bahwa *perceived ease of use* berpengaruh terhadap *symbolic adoption* dalam menggunakan SIAKAD Universitas Jambi. Sedangkan berbeda dengan generasi Baby Boomers dan generasi X, bahwa mereka beranggapan bahwa *perceived ease of use* tidak berpengaruh terhadap *symbolic adoption* dalam penerimaan mereka menggunakan SIAKAD.
- 2) *Perceived ease of use* berpengaruh terhadap *Attitude Toward System Use*. Terdapat perbedaan antara Generasi baby boomers, x dan y. dimana generasi baby boomers beranggapan bahwa *perceived ease of use* berpengaruh terhadap *Attitude Toward System Use* dalam menggunakan SIAKAD Universitas Jambi. Sedangkan berbeda dengan generasi X dan generasi Y, bahwa mereka beranggapan bahwa *perceived ease of use* tidak berpengaruh terhadap *symbolic adoption* dalam penerimaan mereka menggunakan SIAKAD.
- 3) *Perceived usefulness*, *perceived Compatibility*, *perceived fit* tidak berpengaruh terhadap *Attitude Toward System Use*. Dari hasil pengolahan PLS-MGA bahwa tidak terdapat perbedaan penerimaan pengguna SIAKAD antara dosen generasi Baby Boomers, X dan Y bahwa mereka sama-sama beranggapan bahwa *perceived usefulness*, *compatibility*, *fit* tidak berpengaruh terhadap *Attitude Toward System Use*.
- 4) *Perceived Compatibility* berpengaruh terhadap *Symbolic adoption* Dari hasil pengolahan PLS-MGA bahwa tidak terdapat perbedaan penerimaan pengguna SIAKAD antara dosen generasi Baby Boomers, X dan Y bahwa mereka sama-sama beranggapan bahwa *perceived compatibility* berpengaruh terhadap *Symbolic adoption*.

- 5) *Attitude Toward System Use* berpengaruh terhadap *Symbolic adoption Model*. Terdapat perbedaan penerimaan antara dosen generasi Baby Boomers, X dan Y. dimana dari hasil pengolahan data didapatkan bahwa Generasi X dan Y beranggapan bahwa *Attitude Toward System Use* berpengaruh terhadap *Symbolic adoption* dalam menggunakan SIAKAD. Sedangkan berbeda dengan generasi Baby Boomers bahwa tidak terdapat pengaruh antara *Attitude Toward System Use* dengan *Symbolic adoption* dalam menggunakan SIAKAD.

5.2 Saran

Adapun saran dari peneliti diharapkan, peneliti selanjutnya dapat memperluas model yang digunakan dalam penelitian ini untuk memprediksi penerimaan penggunaan SIAKAD pada Universitas Jambi. Hal ini dapat dilakukan dengan cara menambahkan variabel lain yang dapat mempengaruhi penerimaan penggunaan SIAKAD, yang dapat dilihat dari perhitungan nilai R-Square dimana masih terdapat variabel lain yang berpotensi dapat mempengaruhi penerimaan SIAKAD. Selanjutnya, terdapat beberapa variabel didalam penelitian yang tidak berpengaruh secara signifikan terhadap sikap penerimaan pengguna dalam menggunakan SIAKAD, yaitu *Perceived usefulness*, *Perceived Compatibility*, dan *Perceived fit*. Dari hal tersebut untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian dari sisi perspektif yang berbeda misalnya dengan menggunakan metode kualitatif untuk mendapatkan penjelasan lebih lanjut terhadap beberapa variabel tersebut dalam mempengaruhi sikap penerimaan pengguna dalam menggunakan SIAKAD.