



**PENGARUH BAURAN PEMASARAN JASA TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN DIMEDIASI CITRA PADA
UNIVERSITAS SWASTA DI KOTA JAMBI**

(Studi Kasus pada Mahasiswa Universitas Swasta di Kota Jambi)

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar

Magister Manajemen Pada Program Pascasarjana

Magister Manajemen Universitas Jambi

Oleh :

DANDI PRANATA

NIM. P2C221013

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS JAMBI

TAHUN 2023