



### LEMBAR PENGESAHAN TESIS

TANGGAL UJIAN TESIS : 09 JUNI 2023

NAMA : Dandi Pranata  
NIM : P2C221013  
KONSENTRASI : Manajemen Pemasaran  
JUDUL : Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Kepuasan Konsumen  
Dimediasi Citra Pada Universitas Swasta Di Kota Jambi (Studi Kasus pada Mahasiswa Universitas Swasta di Kota Jambi)

TELAH DIREVISI, DISETUJUI OLEH TIM UJIAN TESIS DAN  
DIPERKENANKAN UNTUK DICETAK DAN DIPERBANYAK:

| NO | NAMA                          | JABATAN           | TANDA TANGAN |
|----|-------------------------------|-------------------|--------------|
| 1. | Prof. Dr. Johannes, SE, M.Si  | KETUA             | 1.           |
| 2. | Dr. Dahmuri, SE, MM           | SEKR /<br>ANGGOTA | 2.           |
| 3. | Dr. Hj. Ade Octavia, SE, MM   | PEMBAHAS<br>UTAMA | 3.           |
| 4. | Dr. Musnaini, SE, MM          | ANGGOTA           | 4.           |
| 5. | Dr. Zulfina Adriani, SE, M.Sc | ANGGOTA           | 5.           |

Jambi, Juni 2023

Mengetahui :

Pembimbing I  
  
Dr. Musnaini, SE, MM  
NIP. 197706172006042001

Pembimbing II  
  
Dr. Zulfina Adriani, SE, M.Sc  
NIP. 19670215199303200