



### LEMBAR PENGESAHAN TESIS

TANGGAL UJIAN TESIS : 19 Juni 2023

NAMA : Veni Kennis  
NIM : P2C221024  
KONSENTRASI : Manajemen Pemasaran  
JUDUL : Pengaruh Digital Marketing terhadap Kepuasan Nasabah dengan Citra Perusahaan sebagai Variabel Mediasi pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi KCP Pematang

TELAH DIREVISI, DISETUJUI OLEH TIM UJIAN TESIS DAN DIPERKENANKAN  
UNTUK DICETAK DAN DIPERBANYAK:

| NO | NAMA                             | JABATAN           | TANDA TANGGA |
|----|----------------------------------|-------------------|--------------|
| 1. | Dr. H. Tona Aurora Lubis, SE, MM | KETUA             | 1.           |
| 2. | Dr. Asep Machpudin, SE, MM       | SEKR /<br>ANGGOTA | 2.           |
| 3. | Dr. Sigit Indrawijaya, SE, M.Si  | PEMBAHAS<br>UTAMA | 3.           |
| 4. | Dr. Hj. Ade Octavia, SE, MM      | ANGGOTA           | 4.           |
| 5. | Dr. Dahmiri, SE, MM              | ANGGOTA           | 5.           |

Jambi, Juni 2023

Mengetahui :

Pembimbing I

Dr. Hj. Ade Octavia, SE, MM  
NIP. 197410231999032004

Pembimbing II

Dr. Dahmiri, SE, MM  
NIP. 197209152005011004