

DAFTAR PUSTAKA

- Adelia Sefri Larasati, Pratama, A., & Wulansari, A. (2021). Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik Di Universitas Maarif Hasyim Latif. *Jurnal Informatika Dan Sistem Informasi*, 2(2), 196–203. <https://doi.org/10.33005/jifosi.v2i2.328>
- Afriyanto, A., & Sihombing, gernaria E. (2019). ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEB PPDB ONLINE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA SMAN 2 TAMBUN UTARA. 13(2), 59–66.
- Amalia, S. M., Pratomo, D., & Ak, M. (2016). PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS INFORMASI, DAN PERCEIVED USEFULNESS TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (STUDI PADA PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DI RUMAH SAKIT MATA CICENDO BANDUNG) THE. *E-Proceeding of Management* :, 3(2), 1516–1522.
- Andre, Y., & Tileng, K. G. (2019). Analisis Kualitas Website Perpustakaan Universitas X Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA). *Aiti*, 16(1), 49–64. <https://doi.org/10.24246/aiti.v16i1.49-64>
- Baiti, A. Al, Rachmadi, A., Studi, P., Informasi, S., Komputer, F. I., & Brawijaya, U. (2017). Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 dan IPA. *Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 1(9), 885–892.
- Barnes, S. J., & Vidgen, R. T. (2001). Assessing the quality of auction web sites. *Proceedings of the Hawaii International Conference on System Sciences, January*, 189. <https://doi.org/10.1109/HICSS.2001.927087>
- Barnes, S., & Vidgen, R. (2002). An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality. *Journal of Electronic Commerce Research*. *Journal of Electronic Commerce Research*, 3(3), 114–127. <http://web.csulb.edu/journals/jecr/issues/20023/paper2.pdf>
- Bernanda, D. Y., Matjik, B. A., Christianto, K., Davinci, L., & Hartono, H. (2019). Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Pada Website Portal Universitas. *Prosiding*, September. <https://jurnal.teknikunkris.ac.id/index.php/semnastek2019/article/view/310>
- Chaeriah, E. S. (2016). Manajemen Berbasis Mutu. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, 4(2), 2338–4794.
- Chiran Jayasundara, C. (2008). User Perceptions and Expectations on E-Information Literacy Development Programmes: a Gap Analysis. *Revista Orbis*, 4(10), 81–94.
- Citra, I. K., Putra, A., Saputra, K. O., Ariastina, W. G., & Website, K. K. (2019). Evaluasi Kualitas Dan Kepuasan Pengguna Website Imissu Dengan Penerapan Metode Webqual 4.0. *Majalah Ilmiah Teknologi Elektro*, 18(2), 259–266. <https://doi.org/https://doi.org/10.24843/MITE.2019.v18i02.P15>
- Dafid, & Novita, D. (2018). Metode WebQual 4 . 0 Untuk Analisis Kualitas Web Pembelajaran. *Jtksi*, 01(02), 17–20.
- Dianto, A. R. (2014). Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Di The Body Art Fitness & Aerobic Surabaya. *Jurnal Kesehatan Olahraga*, 2(2), 225 – 236.
- Djoko, A., Titiek, K., & Yitno, U. (2020). *Pengendalian Kualitas*. Scopindo Media Pustaka.
- DS, A., & Sanjaya, R. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi MyARS Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Komputer Dan Informatika*, 9(2), 214–222. <https://doi.org/10.35508/jicon.v9i2.5273>

- Ellyusman, S. (2017). Analisis Kualitas Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (Ipa) (Studi Kasus Pada Website Portal Akademik Universitas Xyz Bandung). *Jurnal Kajian Informasi Dan Perpustakaan*, 5(1), 51. <https://doi.org/10.24198/jkip.v5i1.11908>
- Fadlan, M., & Saputra, I. T. (2022). *Pengukuran Kualitas Website E-learning pada Perguruan Tinggi di Kalimantan Utara dengan*. 11, 304–309.
- Farrell, M. J., Az-zahra, H. M., & Rokhmawati, R. I. (2021). Analisis Kualitas Website Portal Berita Dan Opini Mojok . Co Menggunakan Webqual 4 . 0 Dan Importance-Performance Analysis. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(7).
- Fatmala, W. S., Suprpto, & Rachmadi, A. (2018). Analisis kualitas layanan website e-commerce berrybenka terhadap kepuasan pengunjung menggunakan metode webqual 4.0 dan importance performance analysis (ipa). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(1), 175–183.
- Fauzan Ahnaf, M., Muslimah Az-Zahra, H., & Hayuhardhika Nugraha, W. (2019). Pengukuran Kualitas Layanan Website Akademik Universitas Sriwijaya Kota Palembang Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance and Performance Analysis (IPA). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (J-PTIIK) Universitas Brawijaya*, 3(6), 5817–5824.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS 25* (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hadi, S. (1991). *Analisis butir untuk instrumen angket, tes dan skala nilai dengan basica / oleh Sutrisno Hadi*. Andi Offset.
- Hadion, W., Yoyok, C., Aris, A., & Fery, W. (2020). *Digital Economy dan Pemasaran Era New Normal*. INSAN CENDEKIA MANDIR.
- Indahyanti, U., Setiawan, H., & Azizah, N. L. (2021). Model Webqual dan PLS Untuk Mengukur Kepuasan Pengguna Website PMB UMSIDA. *JOINTECS (Journal of Information Technology and Computer Science)*, 6(2), 71. <https://doi.org/10.31328/jointecs.v6i2.2321>
- Jay, H., Barry, R., & Chuck, M. (2015). *Operations Management Sustainability and Supply Chain Management 12th Edition*. Pearson education.
- Juliandi, A., Irfan, Manurung, S., & Satriawan, B. (2016). *Mengolah Data Penelitian Bisnis dengan SPSS* (1st ed.). Lembaga Penelitian dan Penulisan Ilmiah Aqli.
- Julianto Dwi Putra, R., Tri Anggraeny, F., & Sugiarto. (2021). Analisis Kualitas Website Fakultas Hukum Universitas Hang Tuah Dengan WebQual 4.0 Dan IPA. *Jurnal Informatika Dan Sistem Informasi*, 2(2), 322–333. <https://doi.org/10.33005/jifosi.v2i2.300>
- Kurniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif* (1st ed.). Pandiva Buku.
- Kurniawati, R. A., Kusyanti, A., & Mursityo, Y. T. (2018). Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pelanggan Mister Aladin Dengan Menggunakan Webqual 4.0. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(3), 1151–1160.
- Linda, S., Siti, E., Riche, J. C., Angga, H., & Ardiansah. (2022). Studi Analisis Website Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD) Universitas Pendidikan Indonesia dengan Metode WebQual 4.0. *Jurnal Pengembangan Kearsipan*, 15(1), 84–97.
- Loanardo, R., Hidayat Koniyo, M., & Hadjaratie, L. (2022). Analisis kualitas website perpustakaan Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo. *Diffusion: Journal of System and Information Technology*, 2(1), 107–114.
- Lukman Ari , Sri suhandiah, S. (2016). Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap

- Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Pada Website SMAN 2 Kota Mojokerto. *Jsika*, 5(11), 1–14.
- Martilla, J. A., & James, J. C. (1977). Importance-performance analysis. *Journal of Marketing*, 41(1), 77.
- Monalisa, S. (2016). Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : UIN Suska Riau). *Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri*, 13(2), 181–189. <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/sitekin>
- Monika, M. (2020). ANALISIS KUALITAS WEBSITE SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) UIN AR-RANIRY MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (Studi Kasus: Mahasiswa/I Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Uin Ar-Raniry). UNIVERSITAS ISLAM NEGERI AR-RANIRY.
- Murad, D. F., Kusniawati, N., & Asyanto, A. (2013). Aplikasi Intelligence Website Untuk Penunjang Laporan Paud Pada Himpaudi Kota Tangerang. *CCIT Journal*, 7(1), 44–58. <https://doi.org/10.33050/ccit.v7i1.168>
- Mustopa, A., Agustiani, S., Wildah, S. K., & Maysaroh, M. (2020). Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (LYKAN) Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Perspektif*, 18(1), 75–81. <https://doi.org/10.31294/jp.v18i1.7413>
- Nofirman, N., Jalinus, N., & Irfan, D. (2019). Pengaruh Kualitas Website BPS Kab. Siak Terhadap Kepuasan Pengguna Website Menggunakan Metode Webqual 4.0. *INVOTEK: Jurnal Inovasi Vokasional Dan Teknologi*, 19(1), 129–138. <https://doi.org/10.24036/invotek.v19i1.369>
- Obonyo, G. O., Ayieko, M. A., & Kambona, O. O. (2012). An importance-performance analysis of food service attributes in gastro-tourism development in Western Tourist Circuit, Kenya. *Tourism and Hospitality Research*, 12(4), 188–200. <https://doi.org/10.1177/1467358413491132>
- Oktivianet, N. A., Kusyanti, A., & Rachmadi, A. (2018). Analisis Kualitas Layanan Situs Klostix.com Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(10), 2548–2964. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Oslan, Y., & Kristanto, H. (2021). Analisis Kualitas ssat.ukdw.ac.id dengan Metode Pendekatan Webqual 4.0. *Juisi*, 07(01), 1–10. <https://journal.uc.ac.id/index.php/JUISI/article/view/2092>
- Papadomichelaki, X., & Mentzas, G. (2012). E-GovQual: A multiple-item scale for assessing e-government service quality. *Government Information Quarterly*, 29(1), 98–109. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2011.08.011>
- Permatasari, A. A., Saputra, M. C., & Rachmadi, A. (2019). Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Persepsi Pengguna Menggunakan Metode Webqual dan Servqual. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(1), 1145–1152.
- Prayanthi, I., Lompoliu, E., & Langkedeng, R. D. (2016). PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS INFORMASI DAN PERCEIVED USEFULNESS PADA KEPUASAN PENGGUNA AKHIR SOFTWARE AKUNTANSI (STUDI EMPIRIS PADA HOTEL BERBINTANG DI PROVINSI BALI). *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 1(2). <https://doi.org/10.31154/kar.v1i2.475.1-11>
- Purwandani, I., & Syamsiah, N. O. (2021). Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 Studi Kasus : MyBest E-learning System UBSI . Website Quality Measurement Based on Webqual 4 . 0 Method . A Research on MyBest E-learning System UBSI . 09(3), 300–306. <https://doi.org/10.26418/justin.v9i3.47129>
- Putri, A. N., & Suyanto, A. M. A. (2019). Analisis Faktor-Faktor Pembelian Impulsif Pada

Shopee. *E-Proceeding of Management*, 6(3), 5510–5516.
<https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/view/11359>

- Rahmadini, M. H., Faroqi, A., & Wulansari, A. (2022). Analisis Kualitas Website Perpustakaan Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 11(2), 433–444.
- Rakhmah, N. S., & Cahyati, M. (2019). PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK PERGURUAN TINGGI PADA WILAYAH BEKASI MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL. *Inti Nusa Mandiri*, 14(1), 21–26.
- Rindani, F., & Puspitodjati, S. (2020). Integration of Webqual Method to Importance Performance Analysis and Kano Model to Analyze System Quality of E-Government: Case Study LAPOR! *Jurnal Sistem Informasi*, 16(2), 1–17.
<https://doi.org/10.21609/jsi.v16i2.937>
- Sandu, S., & Sodik, A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian* (1st ed.). Literasi Media.
- Sarbullah, & Sutrisno. (2021). ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK GARMEN DENGAN METODE SIX SIGMA PADA BAGIAN SEWING. *CAPITAL*, 3(2), 6.
- Shia, B. C., Chen, M., & Ramdansyah, A. D. (2016). Measuring Customer Satisfaction toward Localization Website by WebQual and Importance Performance Analysis (Case Study on AliexPress Site in Indonesia). *American Journal of Industrial and Business Management*, 06(02), 117–128. <https://doi.org/10.4236/ajibm.2016.62012>
- Sufren, & Natanael, Y. (2014). *belajar otodidak SPSS pasti bisa* (1st ed.). PT. Elex Media Komputindo.
- Sugiyono. (2013). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (26th ed.). Alfabeta.
- Sukarsa, I. M., Made, N., & Marini, I. (2022). Perbandingan Metode EUCS dan WebQual Mengenai Kualitas Layanan Terhadap Pengguna (Studi Kasus : Krs Poltekkes Denpasar). *JITTER- Jurnal Ilmiah Teknologi Dan Komputer*, 3(1).
- Sunarmi, N. (2022). Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa Jurusan Tadris Fisika Uin Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung Dengan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Dan Sains*, 2(1), 46–51.
<http://ejournal.unim.ac.id/index.php/submit>
- Syaifullah, & Soemantri, D. O. (2016). Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: CV. Zamrud Multimedia Network). *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 19–25. <http://dx.doi.org/10.24014/rmsi.v2i1.1689>
- Yaghoubi, N. M., Armesh, H., Azadavar, R., Hamid, K., & Nasrabadi, H. (2011). Internet bookstore quality assessment: Iranian evidence. *African Journal of Business Management*, 5(30), 12031–12039. <https://doi.org/10.5897/ajibm11.1152>
- Yusup, F. (2018). UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS INSTRUMEN PENELITIAN KUANTITATIF Febrianawati. *Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7(1), 17–23.