

ABSTRACT

This study aims to determine the optimization of the performance of employees of the Sungai Manau sub-district in public services and the constraints that affect the implementation of employee performance, the research location is at the Sungai Manau sub-district office. This research is a field research using a qualitative research method (grounded theory). the data used are primary data and secondary data obtained from data collection methods through observation, interviews, and documentation, for technical data analysis, namely data reduction, data presentation, and conclusions. What needs to be done in the future is an effort to improve employee performance and infrastructure facilities that may not be suitable for use so that they are replaced with new ones for the needs of employees in serving the community.

Keywords: *Performance optimization, Public service*

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui optimalisasi kinerja pegawai kecamatan Sungai Manau dalam pelayanan publik dan kendala yang mempengaruhi pelaksanaan kinerja pegawai lokasi penelitian di kantor camat Sungai Manau. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan metode penelitian kualitatif (grounded theory) jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder diperoleh dari metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, untuk teknis analisis data yaitu reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan. Hal yang perlu dilakukan untuk kedepannya adalah adanya upaya peningkatan kinerja pegawai dan sarana prasarana yang mungkin telah tidak layak dipakai agar tergantikan dengan yang baru untuk kebutuhan pegawai dalam melayani masyarakat.

Kata kunci : *Optimalisasi kinerja, Pelayanan publik*