



**PENGARUH KUALITAS *WEBSITE* TERHADAP *E-SATISFACTION*
MELALUI *E-TRUST* (STUDI KASUS PADA MAHASISWA PENGGUNA
E-COMMERCE SHOPEE DI UNIVERSITAS JAMBI)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh :
Feby Amelia
NIM. C1B019014**

**PRODI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS JAMBI**

2023

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Feby Amelia

NIM : C1B019014

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas *Website* Terhadap *E-satisfaction* melalui *E-trust* (Studi Kasus Pada Mahasiswa Pengguna *E-commerce* Shopee di Universitas Jambi)

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi ini adalah karya asli penulis, selama proses penulisan penulis tidak melakukan kegiatan plagiat atas karya ilmiah orang lain, semua petikan yang saya ajukan dalam skripsi ini sesungguhnya ada dan disiapkan dengan kaedah ilmiah penulisan.
2. Bila dikemudian hari didapati ketidaksesuaian sebagaimana pada poin (1) maka saya siap menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya telah peroleh.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Jambi, Mei 2023

nyataan

Feby Amelia

NIM. C1B019014

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

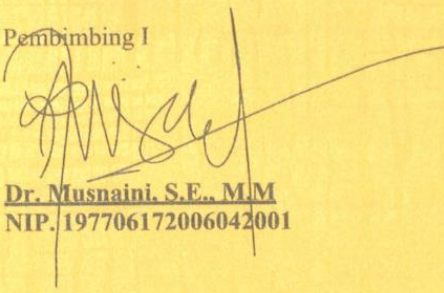
Pembimbing Skripsi Dan Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi, menyatakan bahwa skripsi yang disusun oleh:

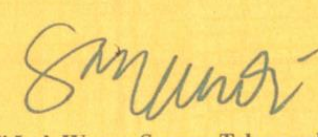
Nama : Feby Amelia
NIM : C1B019014
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas *Website* Terhadap *E-satisfaction* melalui *E-trust* (Studi Kasus Pada Mahasiswa Pengguna *E-commerce* Shopee di Universitas Jambi)

Telah disetujui dan disahkan sesuai dengan prosedur, ketentuan, dan kelaziman yang berlaku dalam ujian skripsi pada tanggal seperti tertera dibawah ini.

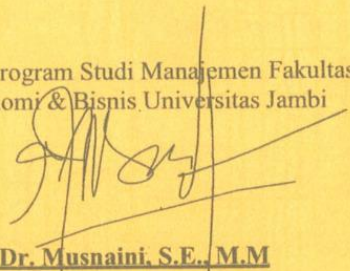
Jambi, Mei 2022
Pembimbing II

Pembimbing I


Dr. Musnaini, S.E., M.M
NIP. 197706172006042001


Dr. Ni Luh Wayan Savang Telagawahti S.E., M.Si
NIP.197611102014042001

Ketua Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi & Bisnis Universitas Jambi

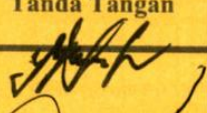
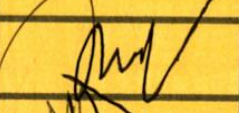
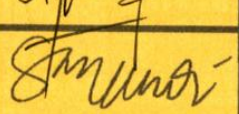

Dr. Musnaini, S.E., M.M
NIP. 197706172006042001

TANDA PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan panitia penguji Komprehensif dan Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi, pada:

Hari : Senin
Tanggal : 12 Juni 2023
Jam : 08.30 – 10.00 WIB
Tempat : Ruang Seminar Prodi S1 Manajemen

PANITIA PENGUJI

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Ketua Penguji	Prof. Dr. Johannes, SE., M.Si.	
Penguji Utama	Dr. Andang Fazri, ST., MM.	
Sekretaris Penguji	Husni Hasbullah, SE., M.Sc.	
Anggota Penguji	Dr. Musnaini, SE., MM.	
	Dr. Ni Luh Wayan Sayang Telegawathi, SE., M.Si.	

Disahkan Oleh:

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Zulfina Adriani, S.E., M.Sc.

NIP. 196702151993032004

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Junaidi, S.E., M.Si.

NIP.196706021992031003