

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku:**

- Endra S, *Kajian Pengembangan Smart City Di Indonesia*, (Jakarta, 2015).
- Nuryadi, Dkk, *Dasar-dasar Statistik Penelitian*, (Yogyakarta: Universitas Mercubuana, 2017), hlm. 83.
- Rima.U.Dkk, *Indeks Pembangunan Teknologi Informasi dan Komunikasi 2021*, (Jakarta, BPS).
- Wiliam N, Dunw, *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*, (Yogyakarta, Gajah Mada University press, 2003), 90.

### **Jurnal:**

- Jaya, I. M. L. M. (2020). Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif: Teori, Penerapan, dan Riset Nyata. Anak Hebat Indonesia.
- Marnovita, M. (2020). Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pelanggan. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 8(1), 100-106.
- Nurdiassa, A., Zulfikar, A., Rasyid, F., & Wulandari, A. T. (2021). Implementasi Kebijakan Smart City dalam Mewujudkan Makassar Kota Dunia. *Journal of Public Administration and Government*, 3(1), 37-46.
- Rochmah, F., & Abhipraya, F. A. (2021). Efektivitas Jogja Smart Service dalam Pelayanan Kependudukan ditengah Pandemi Covid-19. *GOVERNMENT: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 14(2), 66-77.
- Rohaeni, H., & Marwa, N. (2018). Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Ecodemica*, 2(2), 312-318.
- Sari, J. P., Noor, M., & Djumlani, A. (2019). Pengaruh Semangat Kerja Pegawai dan Kualitas Pelayanan terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Paser. *Ejournal Pemerintah Integr*, 7(1).
- Savitri, N. A., & Damayanti, T. W. (2018). Dimensi kualitas pelayanan, kepuasan dan kepatuhan pajak. *Perspektif Akuntansi*, 1(1), 21-37.
- Syahniar, S. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi, Sarana Prasarana, Dan Perilaku Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Pemohon E-Ktp Dan Akte Kelahiran Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Bireuen. *Indomera*, 2(3), 1-11.

Wiliam N, Dunw, *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*, (Yogyakarta, Gajah Mada University press, 2003), 90.

**Sumber dari artikel dan internet:**

Arum Ratna Dewi, “Pentingnya standar pelayanan publik”, <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/13921/Pentingnya-Standar-Pelayanan-Publik.html> Artikel Kemenkeu, senin 31 mei 2021

Binus University, “uji validitas dan uji reabilitas”, <https://qmc.binus.ac.id/2014/11/01/uji-validitas-dan-uji-reabilitas/>

Binus, “Memahami uji t dalam regresi linier”, <https://accounting.binus.ac.id/2021/08/12/memahami-uji-t-dalam-regresi-linear>

DPU, “Smart City dan Pengertian”, <https://dpu.kulonprogokab.go.id/detil/68/smart-city-definisi-dan-pengertian>

<http://library.binus.ac.id/eColls/eThesiscoc/Bab2/2014-2-01654-HM%20Bab2001.pdf>

<https://ilmukomunikasi.uma.ac.id/2022/01/27/teknik-pengambilan-sampel-pada-penelitian/>

<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/13921/Pentingnya-Standar-Pelayanan-Publik.html>

Kertyawitaradya, “*Implementasi Kebijakan Publik Model Van Meter Horn*”, <https://kertyawitaradya.wordpress.com/2010/04/13/implementasi-kebijakan-publik-model-van-meter-van-horn-the-policy-implementation-process/>.

Meiryani, “Memahami Analisis Regresi Linier Berganda”, <https://accounting.binus.ac.id/2021/08/12/memahami-analisis-regresi-linear/>.

Rara, “Aplikasi Sipaduko Dukcapil Kota Jambi lemot Nirwan sudah diperbaiki”, <https://jambi.tribunnews.com/2022/03/11/aplikasi-sipaduko-dukcapil-kota-jambi-lemot-nirwan-sudah-diperbaiki>

**Peraturan Daerah Kota Jambi**

PERDA NO 1 Tahun2019, “Tentang Penyelenggaraan Smart City”,

file://PERDA\_NO\_1\_TAHUN\_2019\_TENTANG\_PENYELENGGARAAN\_S

MART\_CITY