

DAFTAR PUSTAKA

1. Sara Y. Hubungan Lama Waktu Tunggu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Poli Penyakit Dalam di RSUD DR Muhammad Zein Painan Tahun 2019. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Perintis Padang. 2019. 1–88 p.
2. Dewi A, Kumala Putri D, Syedza Saintika Stik. Hubungan Lama Waktu Tunggu Pasien dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Lubuk Begalung. Semin Nas Syedza Saintika. 2020;45–54.
3. Utama W, Lestari W, Ikmaluhakim DR. Pengukuran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Puskesmas dengan Metode Servqual (Studi Kasus: Puskesmas Ngagel Rejo Surabaya). Pengukuran Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Puskesmas dengan Metode Servqual (Studi Kasus Puskesmas Ngagel Rejo Surabaya). 2017;3(Sendi_U 3):750–4.
4. Triyoso T, Khoddafi AM, Keswara UR. Hubungan *Waiting Time* Dengan Kepuasan Pasien Pada Pasien Rawat Jalan di Puskesmas. Holistik J Kesehat. 2021;15(3):459–66.
5. Kaseger H, Akbar H, Amir H, Astuti W, Ningsih SR. Analisis Faktor Kualitas Pelayanan yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Rawat Jalan di Wilayah Kerja Puskesmas X. J Ilm Kesehat Karya Putra Bangsa. 2021;3(1):23–33.
6. Fatrida D, Saputra A. Hubungan Waktu Tunggu Dengan Tingkat Kepuasan Pasien dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan. J 'Aisyiyah Med. 2019;4:11–21.
7. Buaya PL. Laporan Tahunan Puskesmas Lubuk Buaya. 2022;1–23.
8. Aini R, Semiarty R, Gusta Anggraini Nursal D, Andalas U, Perintis Kemerdekaan J, Timur P, et al. Mutu Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Terakreditasi Di Kota Padang. Hum Care J [Internet]. 2021;6(1):139–45. Available from: <https://ojs.fdk.ac.id/index.php/humancare/article/view/1090>
9. Rani CNA. Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan

Dasar di Puskesmas Padang Panyang Kecamatan Kuala Pesisir Kabupaten Nagan Raya [Internet]. 2018. 61 p. Available from: <http://repository.utu.ac.id/id/eprint/411>

10. Muhammad Aris A. Mutu. Lincoln Arsyad [Internet]. 2014;3(2):1–46. Available from: <http://journal.stainkudus.ac.id/index.php/equilibrium/article/view/1268/1127>
11. Purnamasari W. Wulan Purnamasari K111 16 009 Skripsi Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat. Purnamasari, Wulan. 2020;
12. Biyanda Eninurkhayatun, Antono Suryoputro EYF. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan di Puskesmas Duren dan Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang Tahun 2017. J Kesehat Masy. 2017;5(4):33–42.
13. Puspaningtyas W, Andayani A. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Rsu Hasanah Graha Afiah Depok. Jurismata [Internet]. 2020;2(2). Available from: <http://ejournal.dewantara.ac.id/index.php/JURISMATA/article/view/218>
14. NURIYANTI S. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Pangkep. 2020.
15. Togatorop H. Program studi s1 kesehatan masyarakat fakultas kesehatan masyarakat universitas sumatera utara 2021. Skripsi. 2021;1–89.
16. Hakim FA, Suryawati C. Hubungan Karakteristik Pasien Peserta BPJS dengan Tingkat Kepuasan Pasien Peserta BPJS terhadap Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum “X” Manajemen Kesehatan Manajemen Kesehatan Indon. J Manaj Kesehat Indones. 2019;7(3):157–62.
17. Joseph Carlos. Hubungan Waiting Times/Waktu Tunggu dengan Kepuasan Pasien di Poliklinik Mata Pada Instalasi Rawat Jalan di Rsud Tarakan Propinsi Kalimantan Timur Tahun 2017 Disusun. Implement Sci [Internet].

2017;39(1):115. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.biochi.2015.03.025>
 %0A<http://dx.doi.org/10.1038/nature10402>%0A<http://dx.doi.org/10.1038/nature21059>%0A<http://journal.stainkudus.ac.id/index.php/equilibrium/article/view/1268/1127>%0A<http://dx.doi.org/10.1038/nrmicro2577>%0A<http://>

18. Santoso S. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III Pada RS. Roemani Muhammadiyah Semarang. 2012;53.
19. Pratiwi MR, Sani FN. Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Poliklinik Kebidanan Dan Kandungan Rsud Kota Surakarta. Profesi (Profesional Islam Media Publ Penelit. 2017;14(2):24.
20. Hayuningsih S, Mutika WT. Hubungan Antara Karakteristik Pasien Terhadap Kepuasan Pasien (Aspek Tangibles) Pada Pelayanan Antenatal Care Di Rumah Bersalin Citra Lestari Pabuaran Bojonggede Bogor Jawa Barat. Ber Kedokt Masy. 2018;7.
21. Ramadhan F, Muhafidin D, Miradhia D. Kualitas Pelayanan Kesehatan Puskesmas Ibun Kabupaten Bandung. JANE - J Adm Negara. 2021;12(2):58.
22. Rizal A, Agus Jalpi. Analisis Faktor Internal Penentu Kepuasan Pasien Puskesmas Kota Banjarmasin. Al Ulum Sains dan Teknol . 2018;4(1):1–6.
23. Supriyanto Y, Soesanto H. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Fasilitas Terhadap Kepuasan pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Kariadi Semarang. J Manag [Internet]. 2012;1(1):472–80. Available from: <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/djom/article/view/1107>
24. Afni, Nur, Nurcahayo, Heru, Purgiyanti. Tingkat Kepuasan Waktu Tunggu Pasien Pada Pelayanan Dengan Resep di Apotek Duta Sehat Pagongan. J Ilm Farm. 2021;x:1–8.
25. Imran B, Ramli AH. Kepuasan Pasien, Citra Rumah Sakit dan Kepercayaan Pasien di Provinsi Sulawesi Barat. Pros Semin Nas Pakar. 2019;1–7.
26. Widhawati R. Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit X. J Kesehat STIKes IMC Bintaro [Internet]. 2021;4(1). Available from:

<http://jurnal.stikesimcbintaro.ac.id/index.php/djs/article/view/137>

27. Alamri AM, Rumayar AA, Kolibu FK. Hubungan Antara Mutu Pelayanan Perawat Dan Tingkat Pendidikan Dengan Kepuasan Pasien Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam (Rsi) Sitti Maryam Kota Manado. PHARMACONJurnal Ilm Farm. 2015;4(4):241–51.
28. Cahyanti AN, Purnama BE. Pembangunan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Pakis Baru Nawangan. Speed J – Sentra Penelit Eng dan Edukasi [Internet]. 2017;4(4):17–21. Available from: <http://speed.web.id/ejournal/index.php/speed/article/view/222/217%0Ahttp://www.ejournal.unsa.ac.id/index.php/speed/article/view/494>
29. V. J. Caiozzo, F. Haddad, S. Lee, M. Baker WP and KMB, Burkhardt H, Ph RO, Vogiatzis G, Hernández C, Priese L, et al. Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Bulukunyi Kabupaten Takalar. Society[Internet].2019;2(1):119.Availablefrom:http://www.scopus.com/inward/record.url?eid=2s2.084865607390&partnerID=tZOtx3y1%0Ahttp://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=2LIMMD9FVXkC&oi=fnd&pg=PR5&dq=Principles+of+Digital+Image+Processing+fundamental+techniques&ots=HjrHeuS_
30. Arifin S, Rahman A, Muhyi R, Octaviana Putri A, Hadianor H. Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Fasilitas Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Muara Laung. J Publ Kesehat Masy Indones. 2019;6(2):40–5.
31. Novian A, Ilmu J, Masyarakat K, Keolahragaan I. Studi Pada Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang Tahun 2013 [Internet]. Vol. 3, Unnes Journal of Public Health. 2014. Available from: <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/ujph>
32. Pratiwi YGE. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Sebagai Pasien di Puskesmas Sering Kecamatan Medan Tembung. Univ Sumatera Utara Skripsi [Internet]. 2018;1–98. Available from:

<http://repositori.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/1872/150521086.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

33. 129/Menkes/SK/II/2008. Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 129/Menkes/SK/II/2008. 2008;1):69–73.
34. Budiarti novi yulia. Hubungan Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas : Suatu Tinjauan Sistematis. Sustain [Internet]. 2020;4(1):1–9. Available from: <https://pesquisa.bvsaalud.org/portal/resource/en/mdl-20203177951%0Ahttp://dx.doi.org/10.1038/s41562-020-0887-9%0Ahttp://dx.doi.org/10.1038/s41562-020-0884-z%0Ahttps://doi.org/10.1080/13669877.2020.1758193%0Ahttp://serisc.org/journals/index.php/IJAST/article>
35. Indonesia mkr. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2019. 2019;1–19.
36. Siregar SE. Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Universitas Sumatera Utara. Univ Sumatera Utara. 2018;44–8.
37. Putri WA. Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Puskesmas Tegal Selayan. Parapemikir J Ilm Farm. 2021;10(10).
38. Michael M, Schaffer SD, Egan PL, Little BB, Pritchard PS. Improving wait times and patient satisfaction in primary care. J Healthc Qual. 2013;35(2):50–60.
39. Rissa Pratiwi M, Nasrul Sani F. Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Poliklinik Kebidanan Dan Kandungan Rsud Kota Surakarta. Profesi. 2017;14:1–14.
40. Fatimah S, Indrawati F. Faktor Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. Higeia J Public Heal Res Dev. 2019;1(3):84–94.
41. Maisa Putra D, Zhurhriano Yasli D, Leonard D, Yulia Y, Dharma Landbouw Padang S. Jurnal Abdimas Saintika Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (Sim-Pus) Pada Unit Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan di Puskesmas Lubuk Buaya Kota Padang. 2020;(August 2019):67–72. Available

from: <https://jurnal.syedzasaintika.ac.id>

42. Biya M, Gezahagn M, Birhanu B, Yitbarek K, Getachew N, Beyene W. Waiting Time And Its Associated Factors In Patients Presenting To Outpatient Departments At Public Hospitals Of Jimma Zone, Southwest Ethiopia. *BMC Health Serv Res*. 2022;22(1):1–8.
43. McIntyre D, Chow CK. Waiting Time As An Indicator For Health Services Under Strain: A Narrative Review. *Inq (United States)*. 2020;57.
44. Swastikarini S. Hubungan Umur , Tingkat Pendidikan dan Lama Kerja Perawat Pelaksana dengan Pelaksanaan Ketepatan Identifikasi Pasien di The Relationship Between Age , Education Level and Length of Work of Nurse Executor With the Implementation of Patient Identification a. *J Ilm Permas J Ilm STIKES Kendal* [Internet]. 2018;8(2):75–81. Available from: [file:///C:/Users/lenovo/Downloads/334-Article Text-494-2-10-20200829.pdf](file:///C:/Users/lenovo/Downloads/334-Article%20Text-494-2-10-20200829.pdf)
45. Maulana D, Tamrin R, Alim A, Imran A. Analisis Hubungan Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien pada Puskesmas Maccini Sombala. *J Kesehat*. 2019;12(2):99.
46. Elmika E. DOI: <http://dx.doi.org/10.33846/sf11101> Gambaran Umur, dan Jenis Kelamin Pasien Kanker Payudara di RS Ibnu Sina Kota Makassar Elma Elmika. *Penelit Kesehat Suara Forikes*. 2020;11(5):422–4.
47. Silitonga TM. Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Lama Waktu Tunggu Rawat Jalan di Rumah Sakit Santa Elisabeth Batam Tahun 2016. *J Skripsi*. 2016;4(2):161–72.
48. Hasrinal. Evaluasi Penggunaan E-Puskesmas Menggunakan Metode Human, Organization, Technology dan Net-Benefit di Puskesmas Lubuk Buaya Padang. *Ensiklopedia J* [Internet]. 2019;2(1):109–14. Available from: <http://jurnal.ensiklopediaku.org/ojs-2.4.8-3/index.php/ensiklopedia/article/view/352>
49. Korua ES, Kapantow NH, Kawatu PAT. Hubungan Antara Umur, Jenis Kelamin, dan Kepadatan Hunian dengan Kejadian TB Paru pada Pasien Rawat

- Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Noongan. J Unsrat. 2015;1–9.
50. Rumengan DSS, Umboh JML, Kandou GD. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado. Jikmu Suplemen. 2015;88–100.
 51. Suharmiati, Handayani L, Kristiana L. Faktor-faktor yang Memengaruhi Keterjangkauan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Daerah Terpencil Perbatasan di Kabupaten Sambas (Studi Kasus di Puskesmas Sajingan Besar) (Factors Influence Accesibility of Health Services at a Remote and Border Health Servi. Bul Penelit Sist Kesehat. 2022;Vol. 15(No. 3):223–31.
 52. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 377/MENKES/SK/III/2007 Tentang Profesi Perekam Medis Dan informasi kesehatan. keputusan menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 377/MENKES/SK/III/2007. 2007. p. 7.
 53. Ulumiyah NH. Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Penerapan Upaya Keselamatan Pasien di Puskesmas. J Adm Kesehat Indones. 2018;6(2):149.
 54. Hayuningsih S. Universitas Gunadarma / Program Diploma Kesehatan / Prodi Diii Kebidanan Pada Pelayanan Antenatal Care Di Rumah Bersalin Citra Lestari Pabuaran Bojonggede Bogor Jawa Barat Kesimpulan : 2018;2.
 55. Prasetyo AC. Tentang Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Blora Kabupaten Blora Tahun 2015. 2017;
 56. Ariffin F, Baihaqi Azraii A, Nainey Kamaruddin K. An assessment of patient waiting and consultation time in a primary healthcare clinic. Malaysian Fam Physician. 2017;12(1):14–21.
 57. Mulyani* R. Roza Mulyani*. ubungan Waktu Tunggu Pendaftaran dengan Kepuasan Pasien di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan2017;X(2):231–40.
 58. Agustina R. Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran dengan Kepuasan Pasien

di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Perawatan Satui. J
Adm Publik. 2020;1–9.

59. Amelia d. Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di
Bagian Pendaftaran Rumah Sakit X Bandung. 2021;6.