

## ABSTRAK

Laporan magang ini berjudul **PENERAPAN M-BANKING DALAM MENINGKATKAN JASA DAN LAYANAN PERBANKAN DI PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAMBI**. Laporan magang ini merupakan tugas akhir bagi mahasiswa Program Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi yang telah menyelesaikan praktek kerja lapangan selama 2 (dua) bulan di PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi. Tujuan laporan magang ini adalah untuk mengetahui **PENERAPAN M-BANKING DALAM MENINGKATKAN JASA DAN LAYANAN PERBANKAN DI PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAMBI**. Penelitian ini menggunakan analisis data kualitatif sebagai metode penelitian yang mendeskripsikan secara deskriptif dengan merinci secara sistematis data dari informasi yang diperoleh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi m-banking telah berjalan dengan efektif m-banking memudahkan nasabah dalam melakukan transaksi finansial maupun non finansial, sehingga nasabah tidak perlu mengantri untuk bertransaksi. Mobile banking merupakan layanan yang memungkinkan nasabah bank melakukan transaksi perbankan melalui ponsel atau smartphone. Layanan mobile banking dapat digunakan dengan menggunakan menu yang sudah tersedia melalui aplikasi yang dapat diunduh dan diinstal oleh nasabah. Dengan disediakannya layanan aplikasi mobile banking nasabah PT. Bank Pembangunan Daerah Jambi mendapatkan keuntungan, yaitu dapat melakukan transaksi setiap saat dengan mudah serta informasi akuntansi pada transaksi aplikasi mobile banking memberikan informasi pengoperasian dalam melakukan setiap transaksi.

**Kata Kunci : M –BANKING**

## **ABSTRACT**

*This internship report entitled **IMPLEMENTATION OF M-BANKING IN IMPROVING BANKING SERVICES AND SERVICES AT PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAMBI** This internship report is the final project for Diploma III Accounting Program students at the Faculty of Economics and Business, Jambi University who have completed 2 (two) months of field work practice at PT. Jambi Regional Development Bank. The purpose of this internship report is to find out the **IMPLEMENTATION OF M-BANKING IN IMPROVING BANKING SERVICES AND SERVICES AT PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAMBI**. This study uses qualitative data analysis as a research method that describes descriptively by systematically detailing the data from the information obtained. The results of the study show that the m-banking application has been running effectively. Mobile banking is a service that enables bank customers to conduct banking transactions via cell phones or smartphones. Mobile banking services can be used using the menu that is already available through an application that can be downloaded and installed by the customer. With the provision of mobile banking application services for customers of PT. Jambi Regional Development Bank has the advantage of being able to make transactions at any time easily and the accounting information on mobile banking application transactions provides operational information in carrying out each transaction.*

**Keywords : M-BANKING**